



**Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse des Sports et de la  
Cohésion Sociale**

## **Région NORMANDIE**

# **Résultats de l'Etude Nationale des Coûts sur le secteur de l'hébergement**

## **Enquête 2018**

*sur la base des comptes administratifs 2017*



# SOMMAIRE

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>I. Mise en œuvre de l'ENC – AHI 2018 en Normandie .....</b>	<b>4-7</b>
<b>II. L'analyse Normande .....</b>	<b>8-11</b>
<i>Calvados</i> .....	12-13
<i>Eure</i> .....	14-15
<i>Manche</i> .....	16-17
<i>Orne</i> .....	18-19
<i>Seine-Maritime</i> .....	20-21
<b>Conclusion.....</b>	<b>22</b>
<b>Rappel enquête ENC 2019 .....</b>	<b>23</b>
<i>Annexe</i> .....	24
<i>Lexique</i> .....	25

Les informations recueillies participent à l'objectif d'amélioration du pilotage des dispositifs assuré par la DRDJSCS de Normandie qui passe par une meilleure connaissance de l'activité des structures d'hébergement ainsi que des éléments financiers les concernant. De plus, l'étude de l'évolution du secteur Accueil, Hébergement et Insertion par les directions départementales de la cohésion sociale et protection des populations sera facilitée.

# Introduction

Les prestations sont regroupées dans le référentiel en quatre grandes missions :

- HEBERGER
- ALIMENTER
- ACCOMPAGNER
- ACCUEILLIR

En s'appuyant sur ces missions, l'ENC-AHI identifie les « groupes homogènes d'activité et de missions » (ou GHAM) en fonction des services rendus par les structures à l'utilisateur. Chaque GHAM est qualifié par son type d'hébergement (regroupé ou diffus). A ces GHAM correspondent des coûts, calculés par la répartition des charges des établissements entre les différentes missions effectuées.

## Mise en oeuvre

Cette extension du champ d'application de l'enquête 2018 initie la transformation du secteur de l'hébergement, qui passera notamment, d'une part, d'un financement des places d'hébergement par subvention à un régime d'autorisation et de tarification et, d'autre part, à une contractualisation pluriannuelle

Les tarifs-plafonds seront fixés à partir des GHAM identifiés afin de renforcer la convergence tarifaire des établissements. Si l'enquête n'est pas réalisée où les données recueillies non transmises, la tarification d'office de l'établissement sera effectué. Le contenu et les modalités de recueil des données ont été définis par décret. Pour l'année 2018, les CHRS<sup>1</sup> et les CHU<sup>2</sup> ont rempli l'ENC-AHI au plus tard le 31 octobre 2018 pour les données relatives à l'année 2017 (art. 128).

---

<sup>1</sup> Art L.345-1 du CASF ;

<sup>2</sup> Art L.322-8-1 du CASF.

## I. MISE EN ŒUVRE DE L'ENC-AHI EN 2018 EN NORMANDIE

Le présent document présente les résultats des données par le SI-ENC sur le même périmètre de structures que l'exercice précédent : soit les données d'exécution 2017 (comptes administratifs/comptes arrêtés proposés) des structures d'hébergement généralistes sous subvention (centre d'urgence ou de stabilisation) et sous dotation globale (centre d'hébergement et de réinsertion sociale : CHRS).

Ne sont pas pris en compte les autres dispositifs d'hébergement ou de logement adapté de la région (hébergement à l'hôtel, pensions de famille, intermédiation locative, résidences sociales, dispositifs d'hébergement des demandeurs d'asile...).

Les centres d'hébergement d'urgence pour les migrants, ouverts depuis juin 2015, sont compris dans le périmètre de l'enquête.

Les établissements de moins de 10 places sont exclus des résultats pour raison statistique, leurs coûts ne seront pas intégrés dans les données utilisées pour le calcul des repères nationaux.

Pour la première année en 2018, une convergence tarifaire, par le biais de tarifs plafonds Nationaux, est mise en place pour les CHRS au titre du ou des GHAM qu'ils mettent en œuvre. Ces tarifs plafonds correspondent à un coût à la place brut moyen par GHAM constaté sur l'exercice 2017, majoré de 5%. La convergence qui en découle se traduit pour les établissements concernés par une diminution de 25% du dépassement des financements accordés en 2017 par rapport aux tarifs plafonds applicables. Les financements complémentaires attribués au titre d'autres dispositifs (AVA, etc.) ne sont pas visés par ces dispositions.

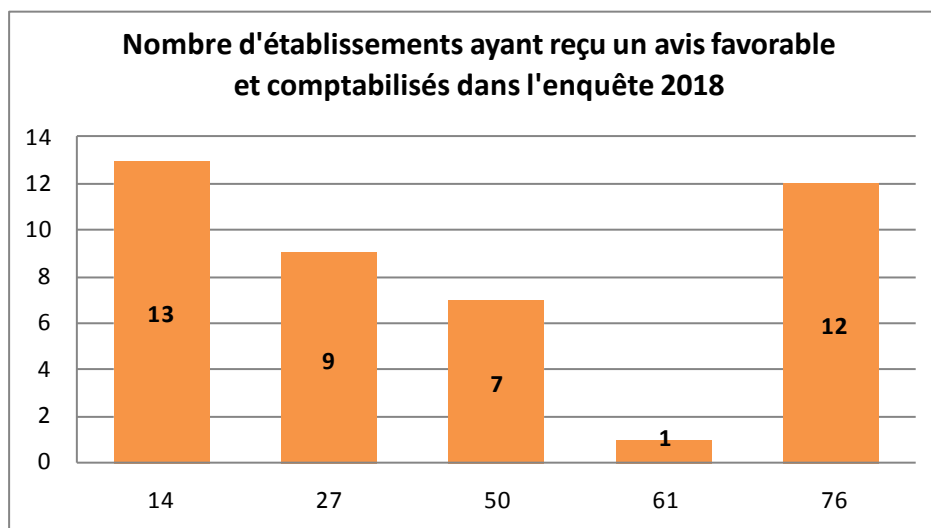
### Les axes majeurs de la campagne budgétaire 2018

#### Accroître l'efficacité des CHRS notamment en :

- **Maîtrisant les dépenses des établissements présentant des coûts élevés ;**
- **Identifiant les dépenses activités par activité ;**
- **Privilégiant le recours aux dispositifs de droit commun ;**
- **Fluidifiant les parcours des usagers vers le logement ordinaire, adapté ou accompagné ;**
- **Encourageant les mutualisations et coopérations. La diversité des acteurs sur un même Territoire doit faire l'objet d'une cartographie afin de proposer des mesures incitatives de regroupement notamment au travers du modèle de groupement de coopération ;**
- **De veiller au maintien ou au retour à l'équilibre budgétaire, avec si besoins des plans d'actions sur trois ans ;**
- **D'amorcer la sortie des activités annexes financées sous dotation globale de fonctionnement sur une période de 3 ans à compter de 2019. Les activités annexes ne sont pas remises en cause mais un travail sur la source de financement est à étudier (dotation globale de financement et subventions) ;**
- **De poursuivre la démarche de transformation de l'offre et d'améliorer le service rendu à l'utilisateur et renforcer l'adéquation entre l'offre et la demande ;**
- **De s'assurer d'optimiser l'occupation des places autorisées ;**
- **De poursuivre la contractualisation pluriannuelle au travers notamment des contrats pluriannuels d'objectif et de moyen (CPOM) à échéance 2023 ;**
- **De poursuivre l'orientation des personnes sortant de CHRS et accédant à un logement adapté.**

A l'instar de l'ENC 2017, l'ENC 2018 s'est traduite par une forte mobilisation des acteurs associatifs et des services de l'Etat. Sur 42 structures ouvertes en Normandie, 42 enquêtes ont été renseignées totalement (100 %) dont 42 ont reçu un avis favorable (100 %).

Une fois neutralisés les établissements de moins de 10 places, l'ENC 2018 pour la Normandie porte sur 42 établissements soit 69 unités GHAM.



### **Des évolutions importantes ont été actées et ont pris effet dès 2018**

:

·L'enquête annuelle de l'ENC devient obligatoire pour tous les établissements quelle que soit leur taille, aux termes de l'article 128 de la loi de finances pour 2018. Faute de déclaration, l'établissement s'expose à une tarification d'office s'il s'agit d'un CHRS ou d'une réduction de sa subvention s'il s'agit d'une structure financée par subvention.

·L'ENC sert d'appui à l'élaboration des tarifs-plafonds mis en oeuvre à compter de 2018. Ces tarifs plafonds sont arrêtés par voie réglementaire et par type de GHAM et s'appliquent aux unités GHAM des établissements sous statut CHRS.

·Pour les CHRS, les informations recueillies par l'enquête ENC se substituent à celles qui étaient jusqu'ici demandées lors de la transmission du compte administratif. (Cf. Arrêté du 12 mars 2018 publié au JO du 20 mars 2018). La transmission de ces mêmes indicateurs avec le budget prévisionnel n'est également plus obligatoire.

## LISTE RECAPITULATIVE

Groupe homogène d'activité et de missions présentant des caractéristiques semblables au niveau national

MISSION PRINCIPALE ACCUEILLIR EN REGROUPÉ ET EN DIFFUS				
GHAM	Missions principales			
1R	Héberger	Alimenter		Accueillir
6R *	Héberger			Accueillir
5D *	Héberger			Accueillir

MISSION PRINCIPALE ACCOMPAGNER EN REGROUPÉ				
GHAM	Missions principales			
2R	Héberger	Alimenter	Accompagner	
3R	Héberger	Alimenter	Accompagner	Accueillir
4R	Héberger		Accompagner	Accueillir
5R	Héberger		Accompagner	

MISSION PRINCIPALE ACCOMPAGNER EN DIFFUS				
GHAM	Missions principales			
2D	Héberger		Accompagner + **	
3D	Héberger	Alimenter	Accompagner	Accueillir
4D	Héberger		Accompagner **	
7D	Héberger		Accompagner	Accueillir
8D	Héberger	Alimenter	Accompagner	

\* Situations particulières : Certaines configurations sont rattachées aux GHAM 6R et 5D. Cf le tableau ci-dessous :

GHAM	MISSIONS PRINCIPALES			
6R	Héberger			
6R	Héberger	Alimenter		
5D	Héberger			
5D	Héberger	Alimenter		
5D	Héberger	Alimenter		Accueillir

\*\* Si les intervenants socio-éducatifs consacrent plus d'une demi-journée par semaine et par place à la mission accompagner alors le GHAM identifié est 2D sinon 4D.

## MONTANT DES TARIFS PLAFONDS

Sur la base de l'article L.314-4 du CASF, l'arrêté interministériel du 2 mai 2018 précité fixe pour 2018 les tarifs plafonds par GHAM et les règles permettant de ramener les tarifs pratiqués au niveau des tarifs plafonds. L'arrêté fixe les tarifs plafonds applicables comme suit :

GHAM	ACTIVITE PRINCIPALE	MISSIONS PRINCIPALES				Tarifs plafonds 2018
		Héberger	Alimenter	Accompagner	Accueillir	
1R	Accueillir en regroupé	x	x		x	17 806 €
6R	Accueillir en regroupé	x			x	14 499 €
5D	Accueillir en diffus	x			x	8 626 €
2R	Accompagner en regroupé	x	x	x		19 500 €
3R	Accompagner en regroupé	x	x	x	x	20 551 €
4R	Accompagner en regroupé	x		x	x	18 592 €
5R	Accompagner en regroupé	x		x		17 399 €
2D	Accompagner en diffus	x		x		16 140 €
3D	Accompagner en diffus	x	x	x	x	17 813 €
4D	Accompagner en diffus	x		x		11 506 €
7D	Accompagner en diffus	x		x	x	14 846 €
8D	Accompagner en diffus	x	x	x		16 445 €

# ENC - Enquête 2018

## REGION NORMANDIE

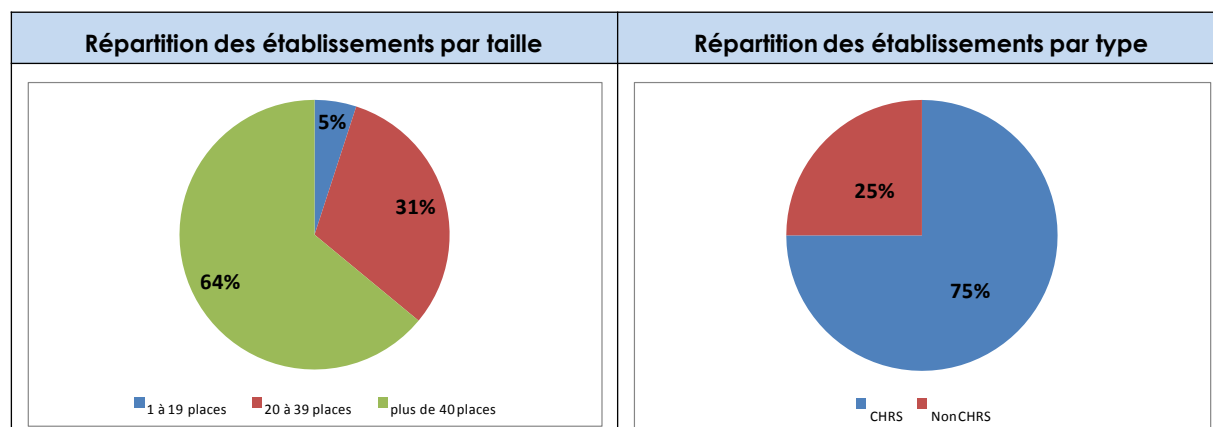
Le périmètre de l'étude :

- En euros,
- En place,
- Comprenant les statuts CHRS et non CHRS.

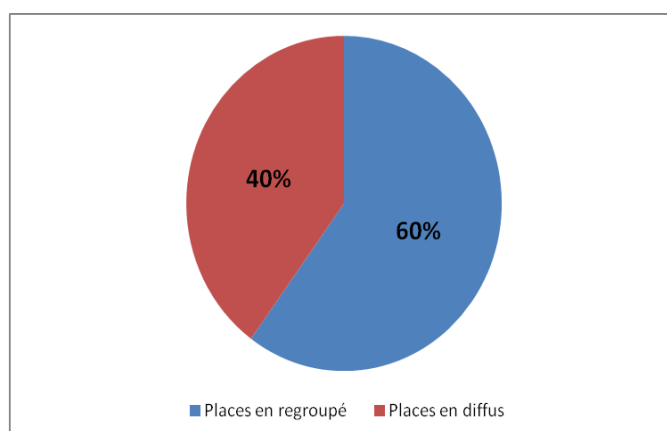
L'enquête régionale a été réalisée sur la base suivante :

- 42 établissements ont renseigné l'outil,
- Un total de 2 584,25 places a été recensé,
- 69 unités GHAM ont été déterminées,
- 34 701 141 € de charges recueillis.

Carte d'identité des établissements Normands :



Répartition des places entre places en regroupé et places en diffus :





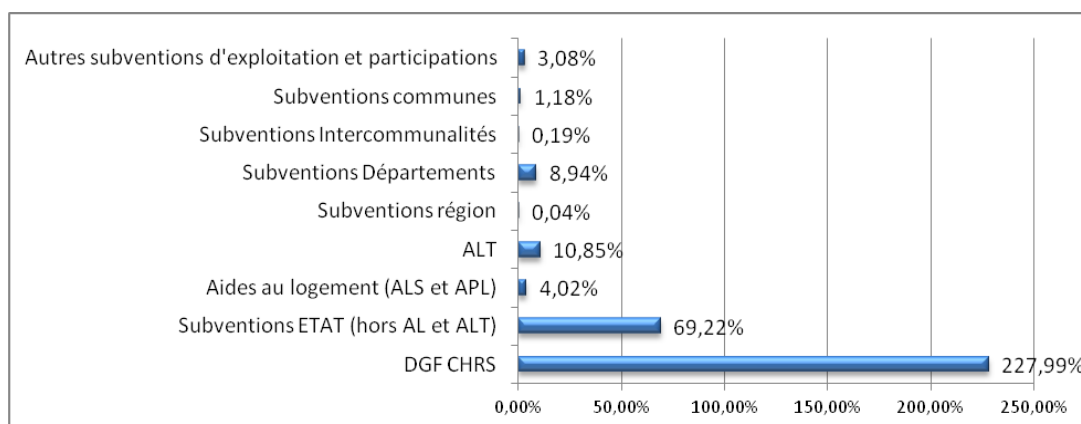
## Répartition géographique des structures d'hébergement (CHRS et non CHRS) :



## Indicateurs de coûts

GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian national indicatif/place installée	GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian indicatif/place installée
1R	13 925 €	13 530 €	2D	14 795 €	14 616 €
2R	17 010 €	16 837 €	3D	17 144 €	16 484 €
3R	19 673 €	18 425 €	4D	8 860 €	9 199 €
4R	19 965 €	16 463 €	5D	6 009 €	5 081 €
5R	13 941 €	13 873 €	7D	15 385 €	13 510 €
6R	14 160 €	7 772 €	8D	13 437 €	13 272 €

## Sources de financement - part des financements selon l'origine



## Indicateurs d'activité

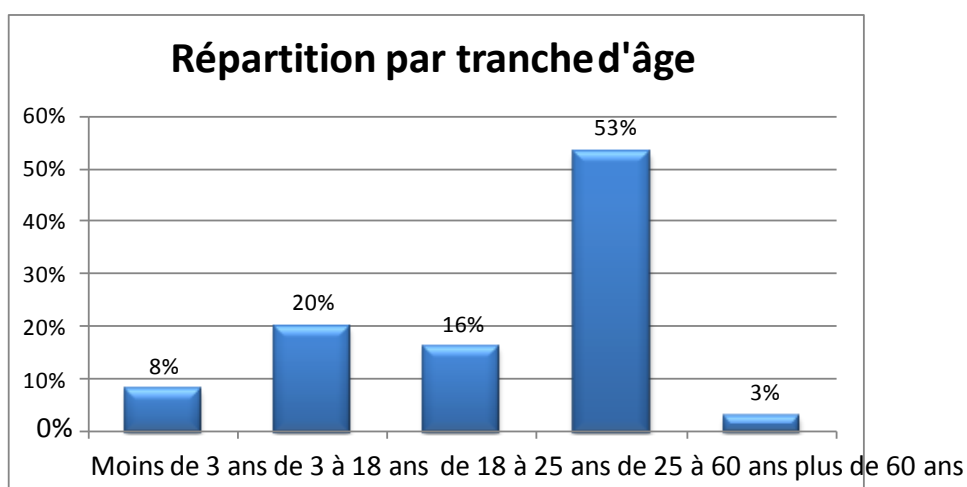
### Effectifs Temps Plein

GHAM	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel socio-éducatif mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place) selon les données nationales indicatives
1R	0,18	0,04	0,18
2R	0,17	0,11	0,20
3R	0,23	0,12	0,23
4R	0,30	0,09	0,19
5R	0,41	0,08	0,17
6R	0,17	0,00	0,11
2D	0,15	0,11	0,16
3D	0,18	0,10	0,16
4D	0,09	0,06	0,08
5D	0,07	0,03	0,04
7D	0,17	0,07	0,16
8D	0,08	0,05	0,14

### Prestations extérieures

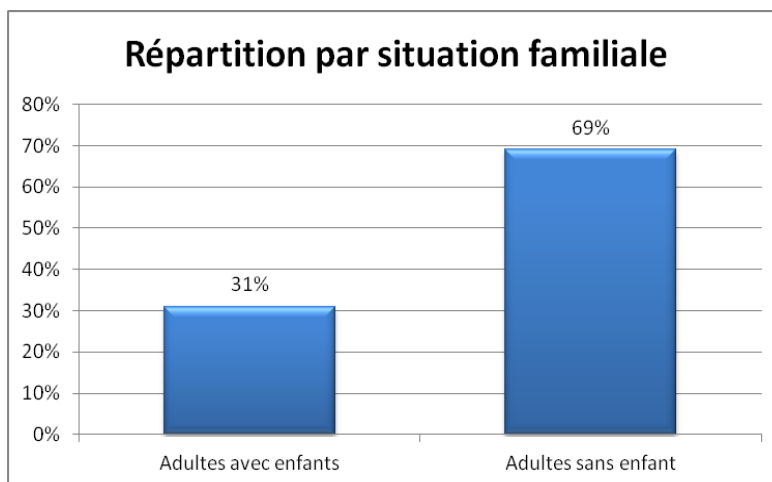
Prestations	Coût moyens par place
Personnel extérieur à l'établissement	1 €
prestation de blanchissage à l'extérieur	0 €
Prestations d'alimentation à l'extérieur	20 €
Prestations de nettoyage à l'extérieur	0 €
Prestations de sces avec des entreprises	0 €

### Populations accueillies

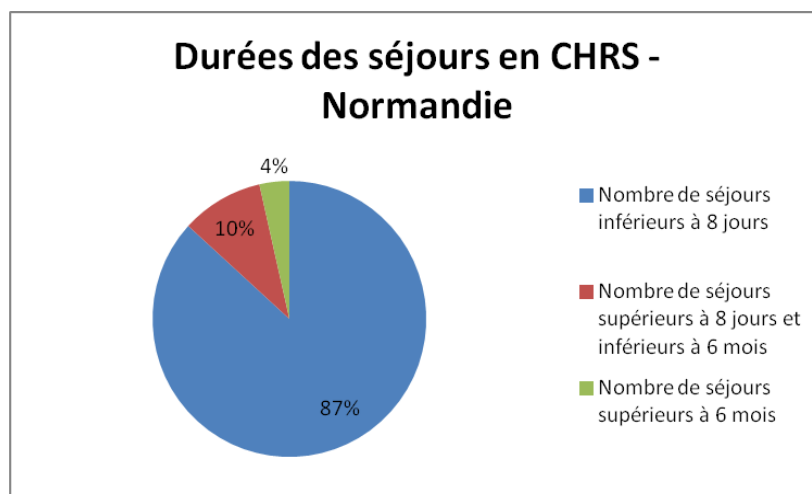
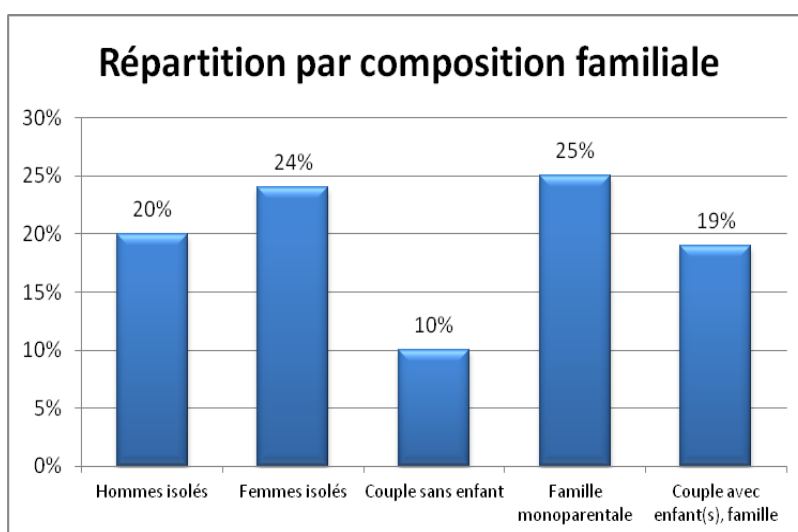


La tranche d'âge majoritaire des personnes accueillies se situe entre 25 et 60 ans, elle représente 53 % du public hébergé en Normandie. Les personnes de plus de 60 ans constituent 3 % du public accueilli en Normandie contre 5 % au niveau national. Ce qui pose la question du lien avec le secteur des personnes âgées.

20 % des personnes hébergées ont moins de 17 ans (dont 20 % entre 3 et 18 ans et 8 % d'enfants de moins de 3 ans). C'est plus qu'au niveau national, qui présente une part de mineurs hébergés de moins de 18 ans de 13 % dont 5 % d'enfants de moins de 3 ans.



69 % (73 % en 2016) des adultes hébergés en Normandie sont sans enfant (contre 78 % au niveau national). Cependant, en Normandie, de nombreuses familles sont hébergées à l'hôtel. Ce public n'apparaît pas dans l'ENC.

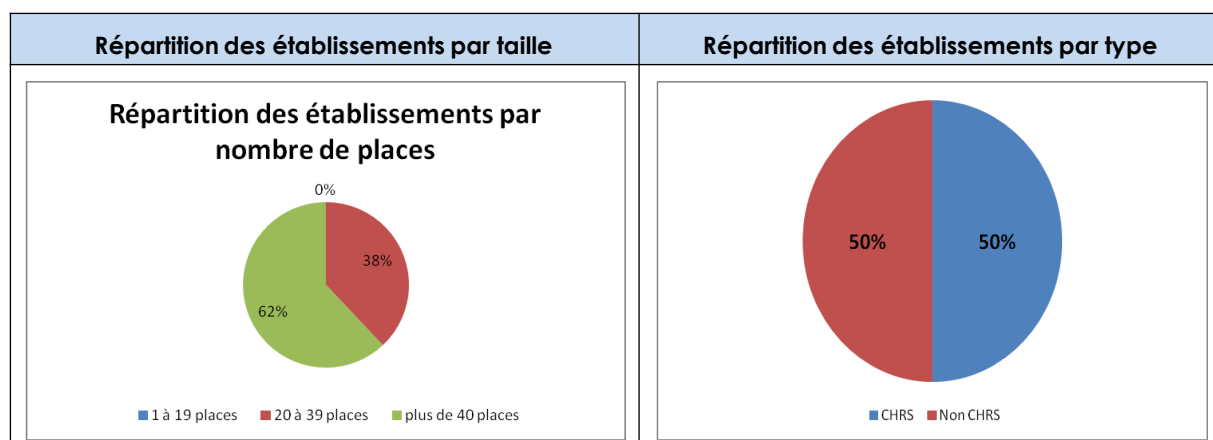


La durée moyenne de prise en charge est courte et permet de réduire au maximum l'accès à l'autonomie des personnes accompagnées. Pour cela, le gouvernement a initié un plan quinquennal pour le « logement d'abord » et la lutte contre le sans-abrisme 2018-2022.

# DEPARTEMENT DU CALVADOS

L'enquête départementale a été réalisée sur la base suivante :

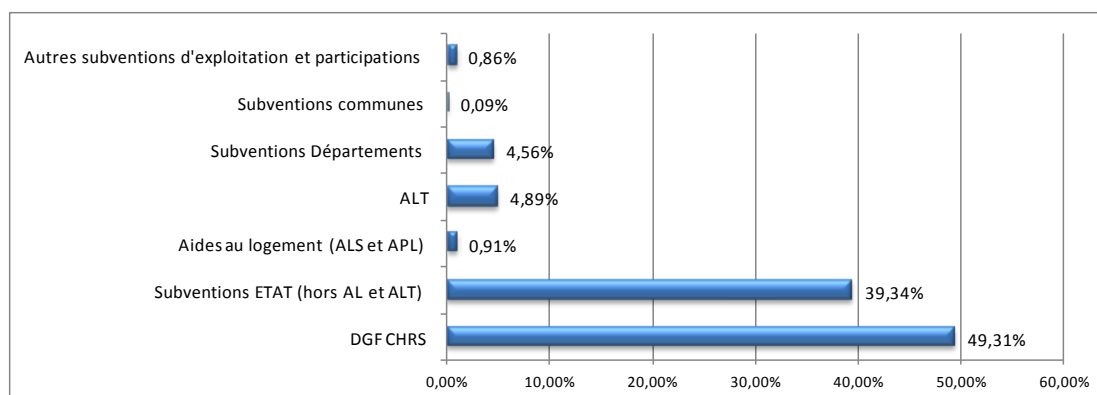
- 13 établissements ont renseigné l'outil,
- Un total de 693 places a été recensé (319 sous statut CHRS, 374 non CHRS),
- 16 unités GHAM ont été déterminées,
- 10 759 388 € de charges recueillis.



## Indicateurs de coûts

GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian REGIONAL indicatif/place installée	Coût annuel médian NATIONAL indicatif/place installée	GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian REGIONAL indicatif/place installée	Coût annuel médian NATIONAL indicatif/place installée
1R	13 938 €	13 925 €	13 530 €	2D	15 538 €	14 795 €	14 616 €
2R	17 114 €	17 010 €	16 837 €				
5R	6 725 €	13 941 €	13 873 €				
6R	5 669 €	14 160 €	7 772 €				

## Part des financements selon l'origine



## Indicateurs d'activité

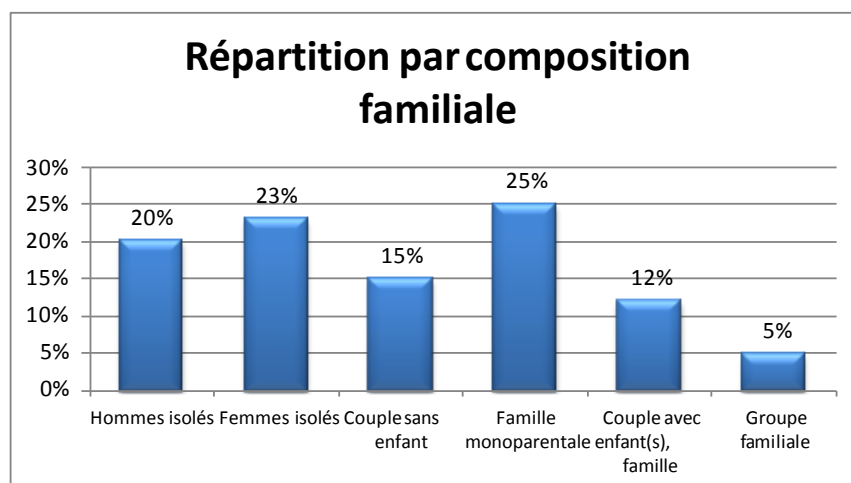
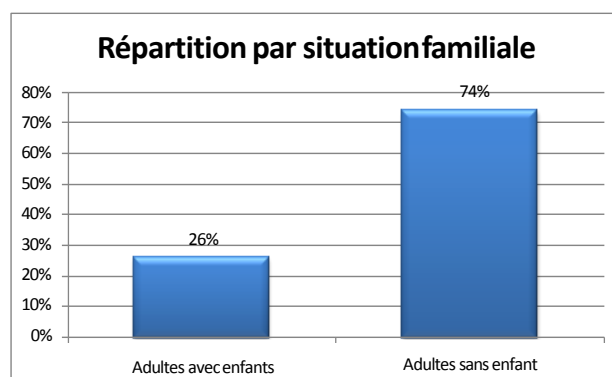
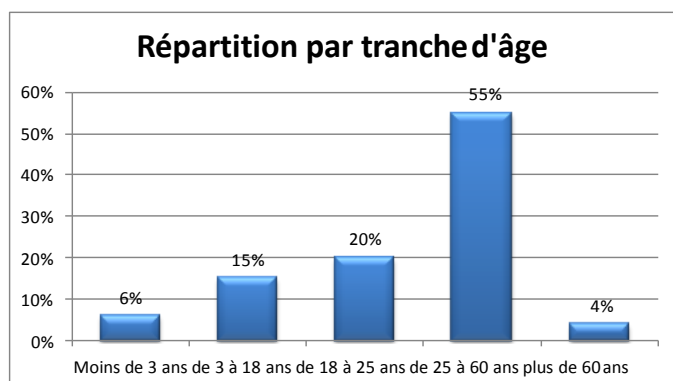
Effectifs Temps Plein

GHAM	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel socio-éducatif mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place) selon les données nationales indicatives
1R	0,18	0,03	0,18
2R	0,17	0,07	0,20
5R	0,42	0,05	0,17
6R	0,03	0,00	0,11
2D	0,14	0,11	0,16

Prestations extérieures

Prestations	Coût moyen par place
Personnel extérieur à l'établissement	0 €
prestation de blanchissage à l'extérieur	1 €
Prestations d'alimentation à l'extérieur	17 €
Prestations de nettoyage à l'extérieur	0 €
Prestations de sces avec des entreprises	0 €

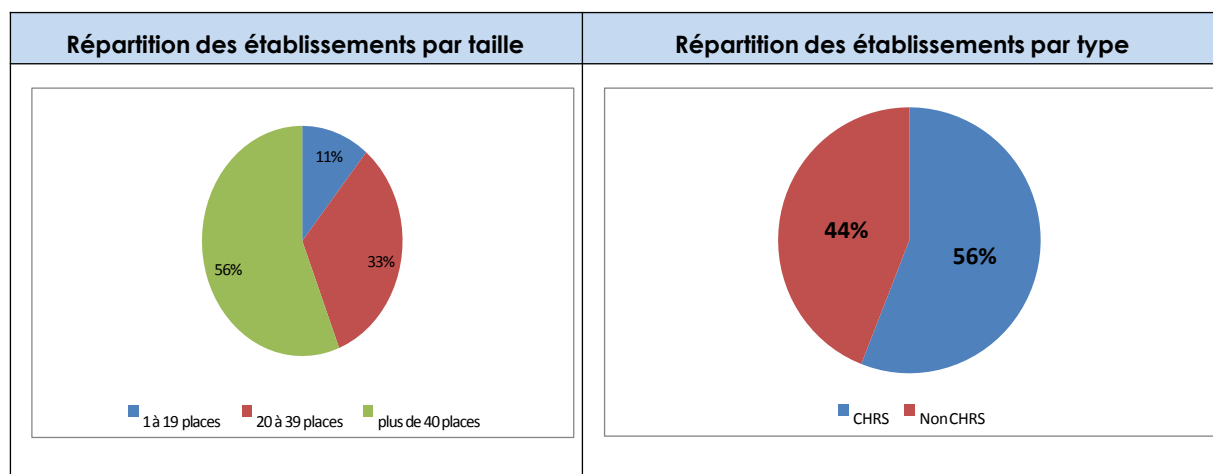
Populations accueillies



# DEPARTEMENT DE L'EURE

L'enquête départementale a été réalisée sur la base suivante :

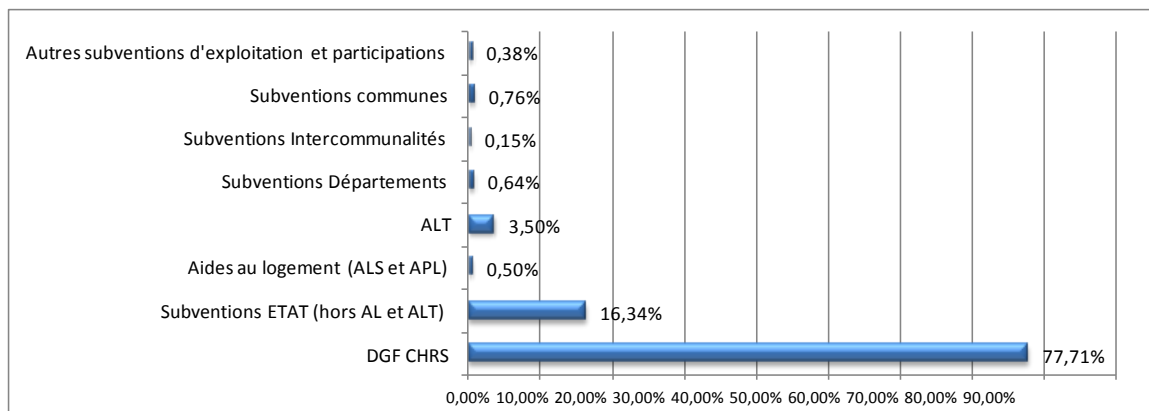
- 9 établissements ont renseigné l'outil,
- Un total de 574 places a été recensé,
- 16 unités GHAM ont été déterminées,
- 6 549 578 € de charges recueillis.



## Indicateurs de coûts

GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian REGIONAL indicatif/place installée	Coût annuel médian NATIONAL indicatif/place installée	GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian REGIONAL indicatif/place installée	Coût annuel médian NATIONAL indicatif/place installée
1R	7 773 €	13 925 €	13 530 €	4D	8 177 €	8 860 €	9 199 €
2R	12 738 €	17 010 €	16 837 €	5D	7 703 €	6 009 €	5 081 €
3R	18 244 €	19 673 €	18 425 €	7D	15 385 €	15 385 €	13 510 €
6R	18 395 €	14 160 €	7 772 €	8D	15 400 €	13 437 €	13 272 €

## Part des financements selon l'origine



## Indicateurs d'activité

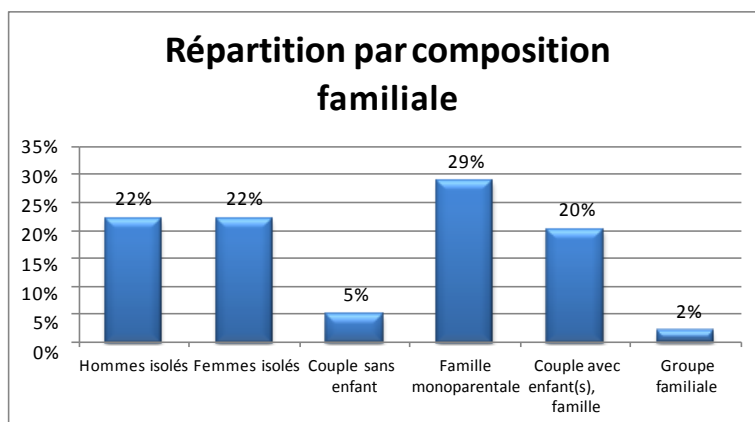
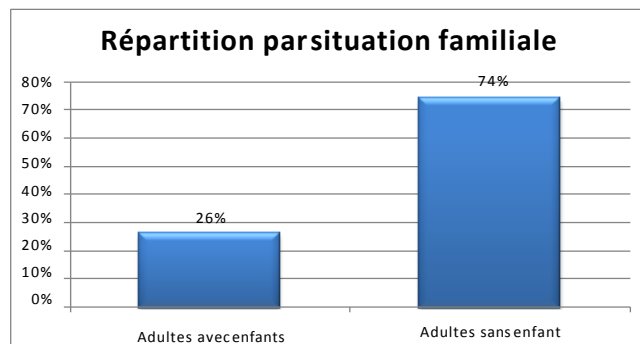
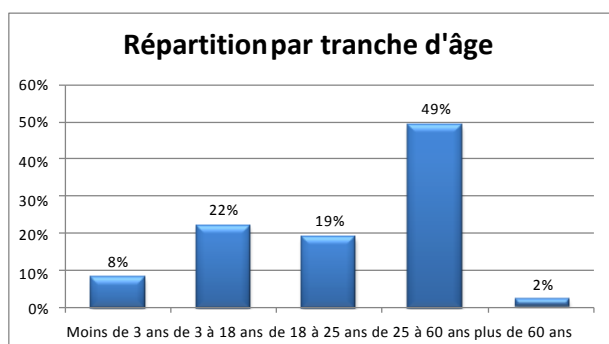
### Effectifs Temps Plein

GHAM	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel socio-éducatif mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place) selon les données nationales indicatives
1R	0,15	0,12	0,18
2R	0,12	0,08	0,20
3R	0,22	0,11	0,23
6R	0,20	0,00	0,11
4D	0,07	0,05	0,08
5D	0,09	0,00	0,04
7D	0,14	0,08	0,16
8D	0,15	0,09	0,14

### Prestations extérieures

Prestations	Coût moyens par place
Personnel extérieur à l'établissement	1 €
prestation de blanchissage à l'extérieur	0 €
Prestations d'alimentation à l'extérieur	51 €
Prestations de nettoyage à l'extérieur	0 €
Prestations de sces avec des entreprises	7 €

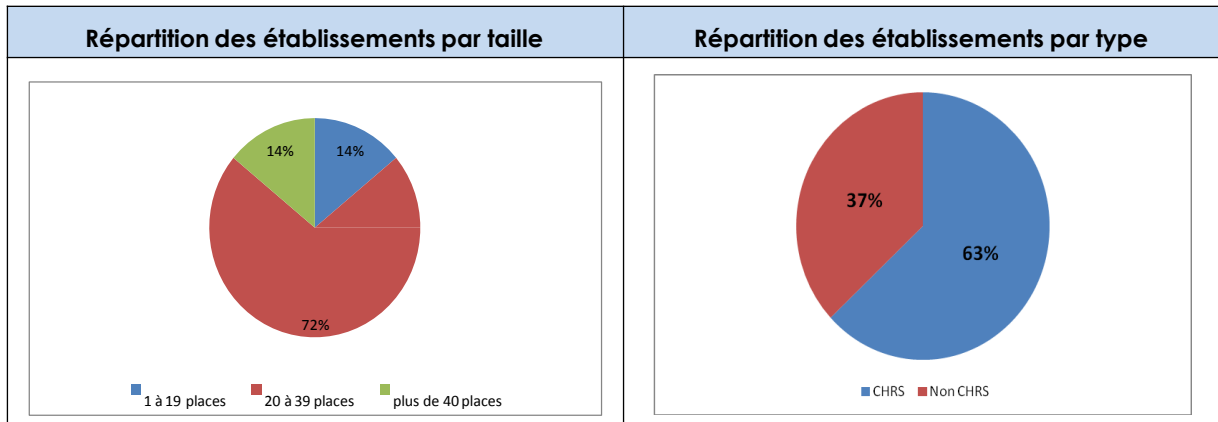
### Populations accueillies



# DEPARTEMENT DE LA MANCHE

L'enquête départementale a été réalisée sur la base suivante :

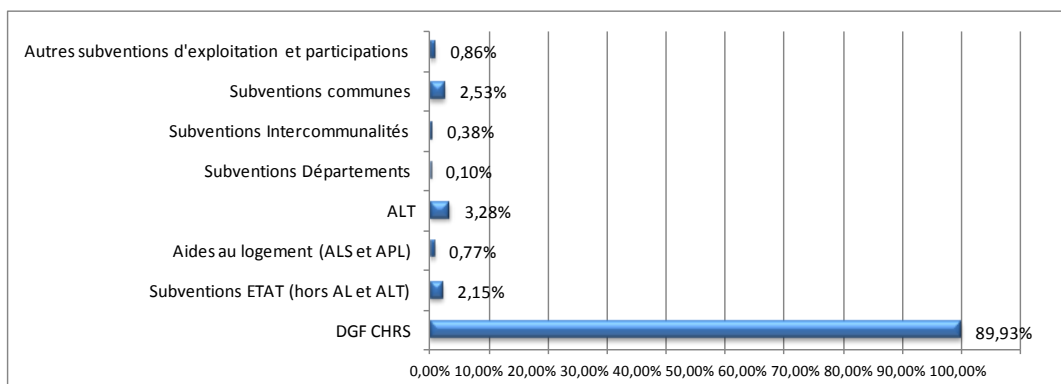
- 7 établissements ont renseigné l'outil,
- Un total de 211 places a été recensé,
- 8 unités GHAM ont été déterminées,
- 2 603 688 € de charges recueillis.



## Indicateurs de coûts

GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian REGIONAL indicatif/place installée	Coût annuel médian NATIONAL indicatif/place installée	GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian REGIONAL indicatif/place installée	Coût annuel médian NATIONAL indicatif/place installée
3R	19 920 €	19 673 €	18 425 €	2D	14 915 €	14 795 €	14 616 €
5R	21 157 €	13 941 €	13 873 €	4D	4 937 €	8 860 €	9 199 €
				5D	2 632 €	6 009 €	5 081 €

## Part des financements selon l'origine





## Indicateurs d'activité

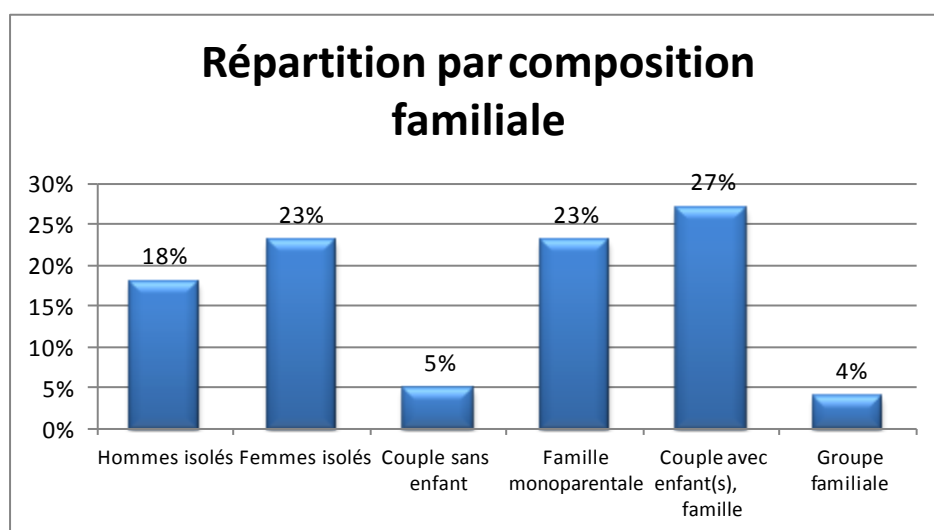
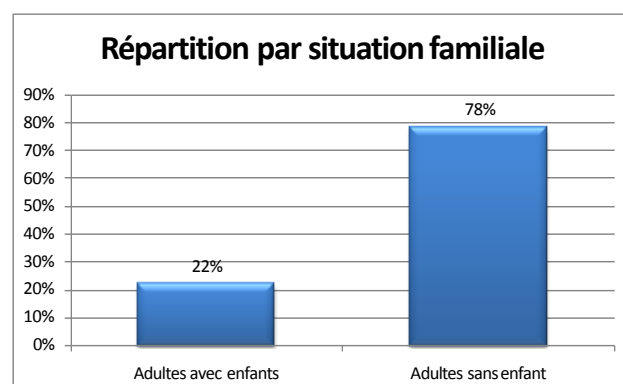
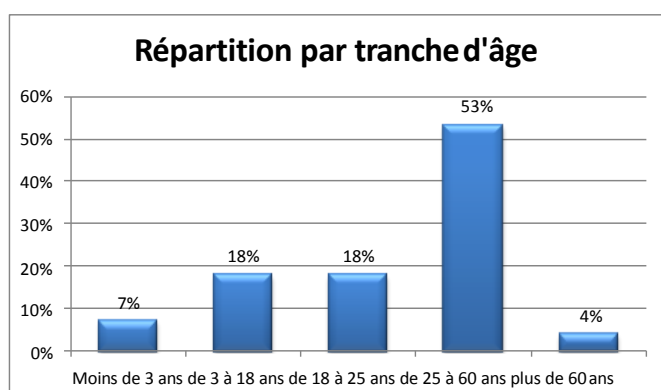
Effectifs Temps Plein

GHAM	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel socio-éducatif mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place) selon les données nationales indicatives
3R	0,26	0,18	0,23
5R	0,37	0,22	0,17
2D	0,19	0,13	0,16
4D	0,07	0,06	0,08
5D	0,04	0,02	0,04

Prestations extérieures

Prestations	Coût moyens par place
Personnel extérieur à l'établissement	7 €
prestation de blanchissage à l'extérieur	3 €
Prestations d'alimentation à l'extérieur	0 €
Prestations de nettoyage à l'extérieur	0 €
Prestations de sces avec des entreprises	4 €

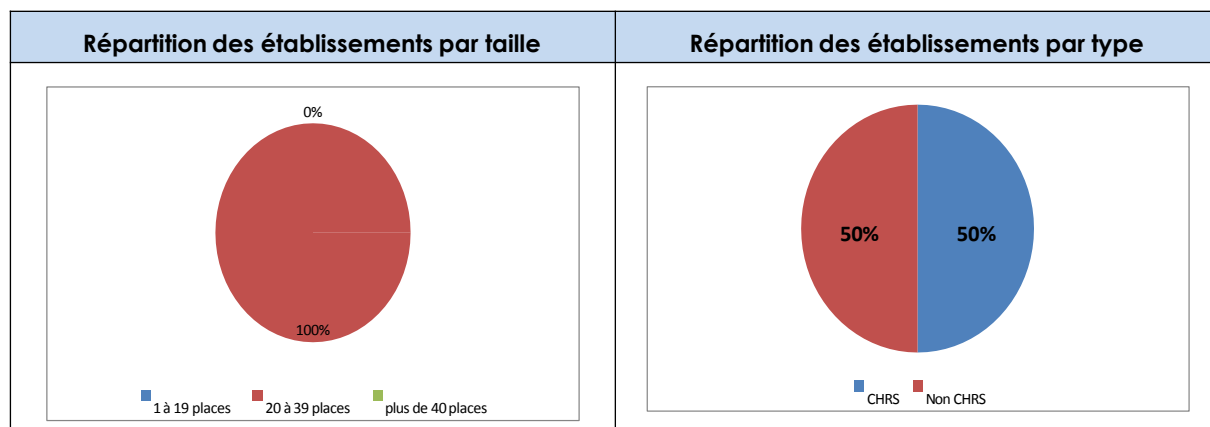
Populations accueillies



# DEPARTEMENT DE L'ORNE

L'enquête départementale a été réalisée sur la base suivante :

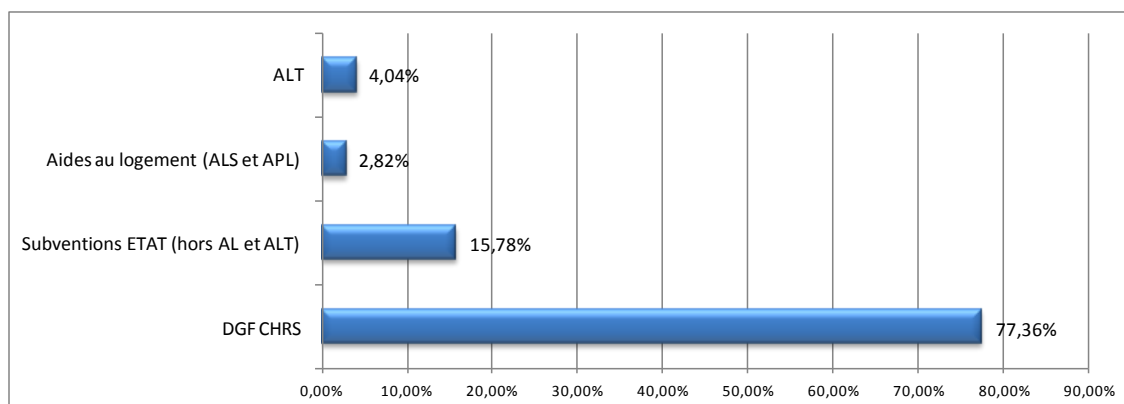
- 1 établissement a renseigné l'outil,
- Un total de 38 places a été recensé,
- 2 unités GHAM ont été déterminées,
- 482 735 € de charges recueillis.



## Indicateurs de coûts

GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian REGIONAL indicatif/place installée	Coût annuel médian NATIONAL indicatif/place installée	GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian REGIONAL indicatif/place installée	Coût annuel médian NATIONAL indicatif/place installée
5D	3 590 €	6 009 €	5 081 €	7D	20 088 €	15 385 €	13 510 €

## Part des financements selon l'origine



## Indicateurs d'activité

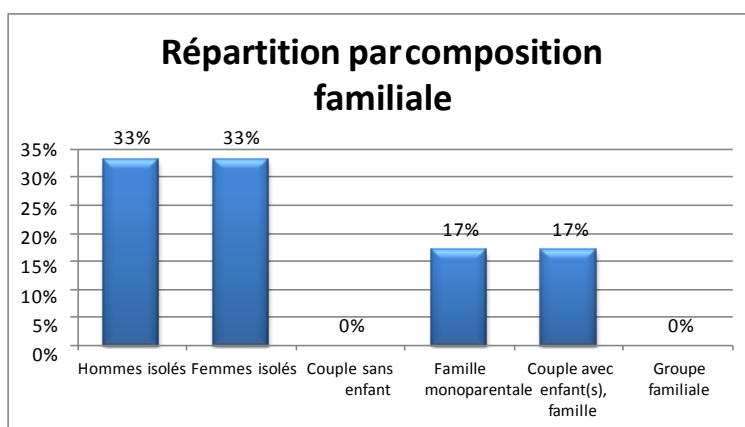
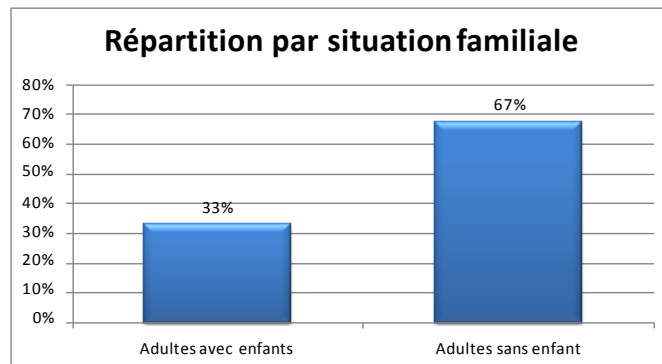
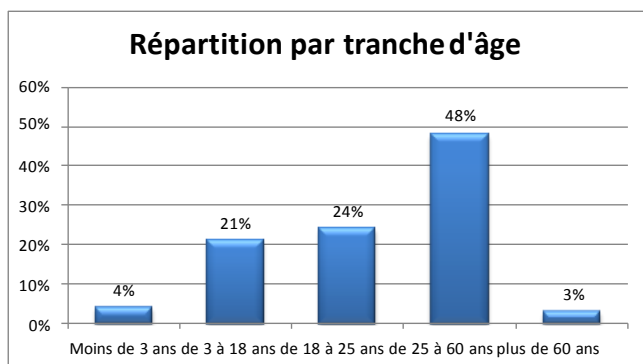
Effectifs Temps Plein

GHAM	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel socio-éducatif mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place) selon les données nationales indicatives
5D	0,03	0,01	0,04
7D	0,27	0,06	0,16

Prestations extérieures

Prestations	Coût moyens par place
Personnel extérieur à l'établissement	0 €
prestation de blanchissage à l'extérieur	5 €
Prestations d'alimentation à l'extérieur	0 €
Prestations de nettoyage à l'extérieur	0 €
Prestations de sces avec des entreprises	0 €

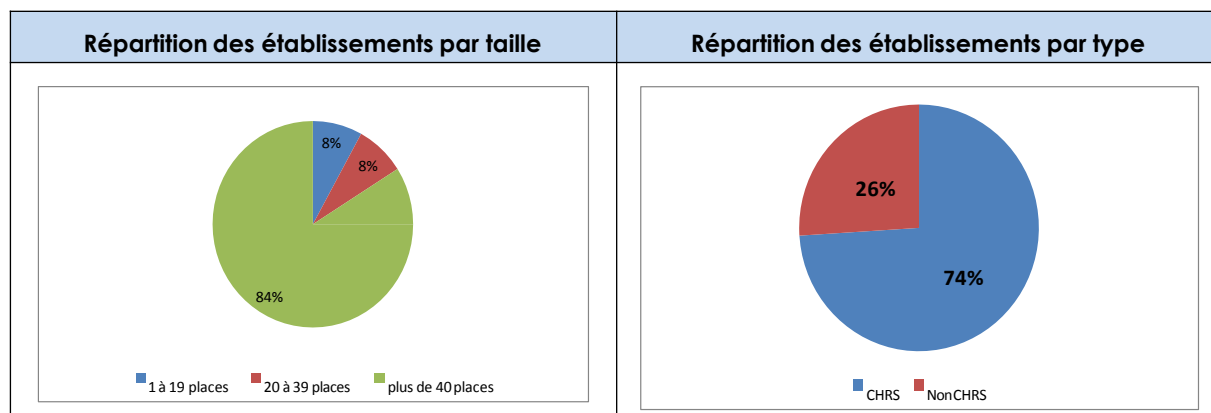
Populations accueillies



# DEPARTEMENT DE LA SEINE-MARITIME

L'enquête départementale a été réalisée sur la base suivante :

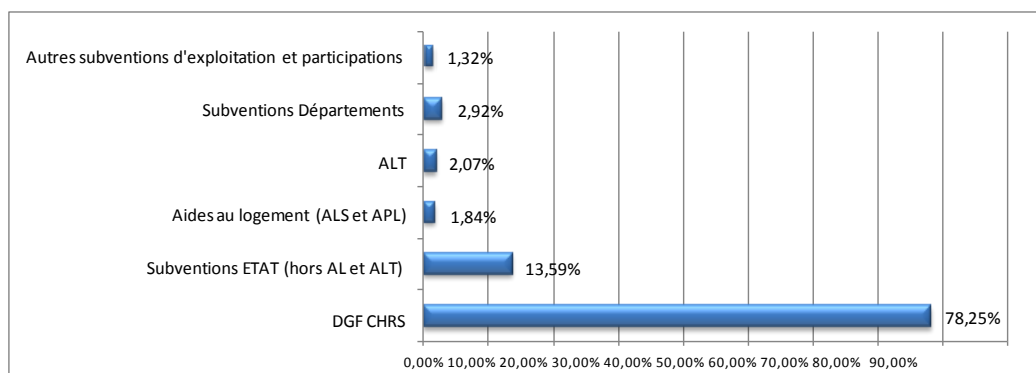
- 12 établissements ont renseigné l'outil,
- Un total de 1 067,93 places a été recensé,
- 27 unités GHAM ont été déterminées,
- 14 305 752 € de charges recueillis.



## Indicateurs de coûts

GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian REGIONAL indicatif/place installée	Coût annuel médian NATIONAL indicatif/place installée	GHAM	Coût annuel par place installée médian	Coût annuel médian REGIONAL indicatif/place installée	Coût annuel médian NATIONAL indicatif/place installée
2R	17 010 €	17 010 €	16 837 €	2D	11 652 €	14 795 €	14 616 €
3R	23 586 €	19 673 €	18 425 €	3D	17 144 €	17 144 €	16 484 €
4R	19 865 €	19 865 €	16 463 €	4D	10 552 €	8 860 €	9 199 €
				5D	7 123 €	6 009 €	5 081 €
				7D	13 706 €	15 385 €	13 510 €
				8D	13 119 €	13 437 €	13 272 €

## Part des financements selon l'origine



## Indicateurs d'activité

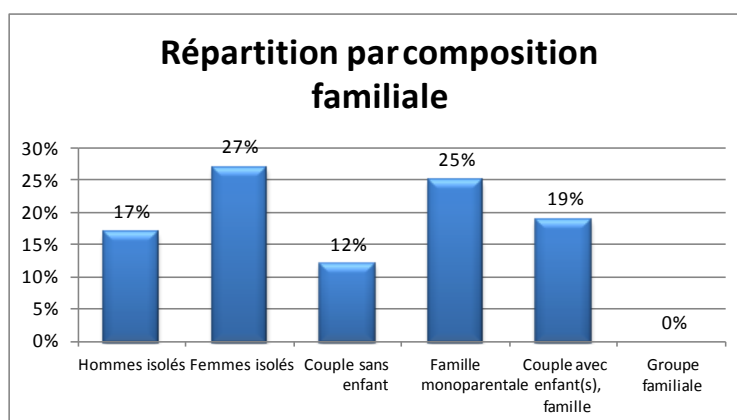
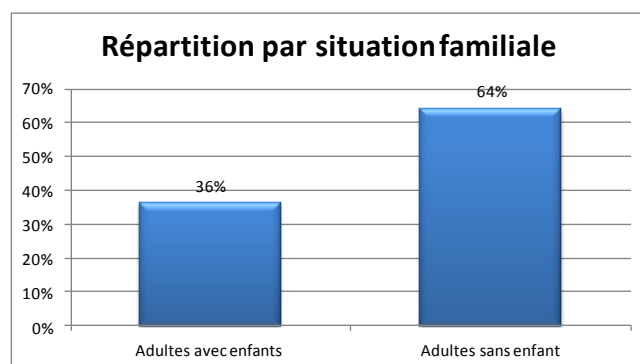
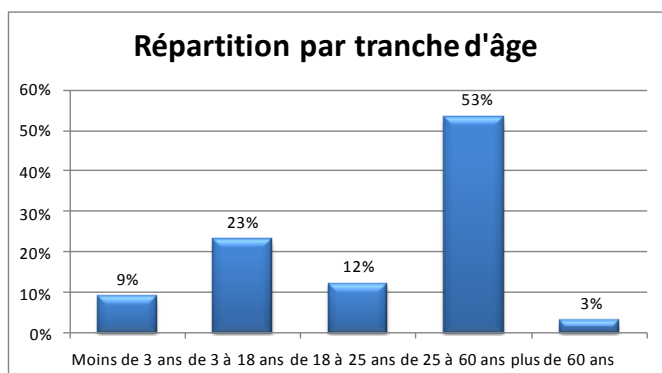
Effectifs Temps Plein

GHAM	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel socio-éducatif mobilisé par place installée (ETP/place)	Personnel global mobilisé par place installée (ETP/place) selon les données nationales indicatives
2R	0,17	0,13	0,20
3R	0,27	0,10	0,23
4R	0,30	0,09	0,19
2D	0,12	0,11	0,16
3D	0,18	0,10	0,16
4D	0,15	0,08	0,08
5D	0,10	0,07	0,04
7D	0,13	0,08	0,16
8D	0,08	0,04	0,14

Prestations extérieures

Prestations	Coût moyens par place
Personnel extérieur à l'établissement	9 €
prestation de blanchissage à l'extérieur	1 €
Prestations d'alimentation à l'extérieur	97 €
Prestations de nettoyage à l'extérieur	0 €
Prestations de sces avec des entreprises	1 €

Populations accueillies



## Conclusion

Les résultats de l'étude nationale constituent l'un des éléments pris en compte dans le dialogue de gestion, au même titre que de nombreux autres :

- Indicateurs,
- Outils locaux de comparaison des coûts,
- Enquêtes associatives,
- Etc.

L'enquête nationale des coûts doit permettre d'améliorer les dialogues de gestion locaux et favoriser la contractualisation des établissements par une meilleure objectivation des activités, des missions et des coûts. Elle apportera par ses restitutions annuelles, des données de l'offre d'hébergement avec des cartographies (diagnostics territoriaux, plans départementaux rénovés).

L'étude contribuera à l'optimisation de la qualité des prestations rendues aux usagers, à une meilleure cohérence dans l'allocation des ressources et à une plus grande équité, autant d'éléments constitutifs à la stratégie régionale pour l'hébergement et l'accès au logement des personnes sans abri et mal logées.

## Rappel Enquête ENC 2019

Voir la circulaire et le guide de remplissage via la page d'accueil du site suivant le lien : <https://enc-ahi.social.gouv.fr>

En 2019, le SI-ENC-AHI a encore évolué :

- Pour les services déconcentrés, l'ensemble des données est disponible sous format Excel ou Odt. Ceux-ci disposent également de pré-rapports (nationaux, régionaux, départementaux) qui peuvent être analysés et complétés.
- Pour les grands réseaux associatifs, les déclarations des opérateurs sont accessibles dès lors que l'opérateur a donné cet accès auxdits réseaux.
- L'accompagnement hors hébergement (hors les murs) peut désormais être recensé dans un GHAM spécifique. Les précisions utiles sont consignées dans le guide remplissage.  
Par ailleurs, un arrêté fixant les tarifs plafonds des CHRS prévus au deuxième alinéa de l'article L. 314-4 du code de l'action sociale et des familles applicable aux établissements mentionnés au 8° du I de l'article L. 312-1 du même code au titre de l'année 2019 sera très prochainement pris. Il rappellera les montants des tarifs-plafonds existants et les modalités tarifaires de convergence.

L'enquête ENC 2019 qui est maintenant ouverte est prévue sur les données d'activités 2018 et les données comptables et budgétaires s'appuyant sur les comptes administratifs 2018 (ou comptes de résultat 2018 pour les établissements percevant des subventions d'Etat) déposés auprès de votre direction départementale en charge de la cohésion sociale.

**Les opérateurs doivent impérativement renseigner leur déclaration annuelle avant le 31 octobre de l'année en cours.**

Modifications apportées à l'application ENC :

- une enquête aux coûts réels,
- un tableau de recettes modifiés (recettes de l'établissement/recettes des activités ENC),
- les restitutions -dont les fiches établissements vont encore évoluer -(voir rapport-types dans "restitutions),
- les tableaux de comptes ventilés dont la présentation change (un tableau par compte),
- les simulations pouvant être créées toute l'année et exclusivement accessibles à celle/celui qui les crée.

## ANNEXE

### Liste des établissements ayant déclarés leur activité sur l'outil SI ENC-AHI – Année 2018

14	FOYER LA COTONNIERE -ADOMA
14	FOYER L'ETAPE LISIEUX
14	CHRS ITINERAIRES (JANINE VAN DALE – LA SOURCE – LISIEUX)
14	ACSEA - TRAIT D'UNION LA CHARITE
14	FOYER LE CAP HORN CAEN
14	FOYER JACQUES CORNU BAYEUX
14	FOYER D'URGENCE LES 3 A - AAJB
14	CHRS LE FIL D'ARIANE GAVRUS - AAJB
14	CHRS REVIVRE (LE TREMLIN - INSERTION)
27	CHRS EVREUX ADAE - LA PAUSE
27	DAO YSOS
27	DAO ALFA
27	CHRS YSOS EVREUX/L' AIGLE 61
27	CHRS UDAF 27 EVREUX
27	CHRS L'ABRI EVREUX
27	CHRS ALFA VERNON
27	CHRS LOUVIERS FONDATION ARMEE DU SALUT
50	CHRS LE PREPONT COUTANCES
50	CHRS LOUISE MICHEL CHERBOURG
50	CHRS LE CAP CHERBOURG/AVRANCHES
50	CHRS VILLA MYRIAM SAINT LO
61	CHRS JEAN RODHAIN ALENCON/FLERS/ARGENTAN - COALLIA
76	CHRS CARREFOUR SOLIDARITES ROUEN
76	CHRS LE HAVRE ASS FEM & FAM DIFFICULTE
76	CHRS PETIT QUEVILLY ASS CAPS
76	CHRS URAS ROUEN
76	CHRS ROUEN FONDATION ARMEE DU SALUT
76	CHRS BOLBEC ASS COBASE ET EDUCATIVE
76	CHRS DIEPPE FEMMES ET ENFANTS ASS ONM LA PASSERELLE
76	CHRS ROUEN ASS EMERGENCE « S » RESIDENCES LES SOURCES
76	CHRS ROUEN ASS ŒUVRE NORMANDE MERE POLE HEBERGEMENT ONM CAUCD
76	CHRS ELBEUF ASS ASAE UNITES HOMMES ET FEMMES
76	CHRS BAZIRE ROUEN ASS EMERGENCE « S » FOYER DE L'ABBE BAZIRE
76	SHU LE BOUVREUIL ROUEN
76	CHRS GREMONVILLE ASS EMERGENCE « S » CENTRE DE REINSERTION PAR LE TRAVAIL
76	CHRS CEDRES ROUEN – ASS EMERGENCE « S » UNITES FEMME-ENFANT ET HOMMES
76	CHRS LE HAVRE ARMEE DU SALUT
76	CHRS MAZELINE LE HAVRE
76	CHRS VAUBAN DIEPPE
76	CHRS RESIDENCE LA VALLE GRAVILLE ASS FEMMES ET FAMILLES



## LEXIQUE

<b>AAVA</b>	Atelier d'Adaptation de la Vie Active
<b>AHI</b>	Accueil, Hébergement, Insertion
<b>ALT</b>	Allocation Logement Temporaire
<b>BOP</b>	Budget Opérationnel de Programme
<b>CHRS</b>	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
<b>DAO</b>	Dispositif d'Accueil et d'Orientation
<b>DGF</b>	Dotation Globale de Fonctionnement
<b>ENC</b>	Etude Nationale des Coûts
<b>GHAM</b>	Groupe Homogène d'Activités et de Missions
<b>SHU</b>	Service d'Hébergement d'Urgence