



# Rapport d'enquête



Décembre 2023

Traitement et analyse  
de l'enquête Post-Formation,  
Dares Vagues 10 à 13  
Sortants des 1<sup>er</sup>  
au 4<sup>e</sup> trimestres 2021

# SOMMAIRE

|                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|
| Préambule.....                                                  | 3 |
| Synthèse du rapport d'enquête.....                              | 4 |
| Indicateurs nationaux et normands<br>des sortants enquêtés..... | 5 |

## I- Caractéristiques des stagiaires enquêtés en Normandie..... 6

|                                                                                                                                            |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Plus de la moitié des personnes peu ou pas qualifiées et près d'un tiers âgées de moins de 25 ans.....                                     | 6 |
| Plus de la moitié des actions de formation financées par la Région Normandie.....                                                          | 7 |
| La moitié des personnes concentrée dans cinq domaines de formation et plus d'un tiers en formation d'une durée de moins de trois mois..... | 8 |
| Les publics de moins de 25 ans et les stagiaires peu ou pas qualifiés davantage concernés par l'abandon de formation.....                  | 9 |

## II- La préparation et l'accompagnement avant l'entrée en formation des individus enquêtés..... 11

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Des stagiaires acteurs de leur parcours et bien informés.....                              | 11 |
| Des formations accessibles rapidement et majoritairement personnalisées.....               | 12 |
| L'entrée en formation : un impact organisationnel pour plus d'un tiers des stagiaires..... | 14 |

## III- Le déroulement de la formation des personnes enquêtées..... 16

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Le choix de la formation dans le but d'accéder à un niveau supérieur.....                                      | 16 |
| Des parcours majoritairement composés d'une seule formation.....                                               | 16 |
| Premier objectif de formation : apprendre un métier.....                                                       | 17 |
| La certification visée par une majorité de stagiaires et souvent validée.....                                  | 18 |
| La formation à distance bien développée et des formations à proximité du lieu d'habitation des stagiaires..... | 19 |

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| La plus-value de la formation : le stage en entreprise.....                         | 23 |
| Plus d'un tiers des stagiaires accompagnés pour préparer la recherche d'emploi..... | 27 |

## IV- La qualité de la formation selon le public enquêté..... 28

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Les stagiaires en majorité satisfaits de la qualité des formations.....                          | 28 |
| Des formateurs appréciés pour leur professionnalisme et leur attention.....                      | 28 |
| Le matériel jugé de bonne qualité et en quantité suffisante.....                                 | 28 |
| La composition des groupes en formation qui permet d'apprendre à son rythme.....                 | 29 |
| Le recours aux outils pédagogiques numériques pour un peu moins de la moitié des stagiaires..... | 29 |
| La formation jugée utile par une majorité de stagiaires.....                                     | 29 |

## V- Les apports de la formation selon les personnes enquêtées..... 33

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Des compétences variées et profitables dans la pratique professionnelle.....     | 33 |
| Des opportunités d'emploi pour moins de la moitié des stagiaires.....            | 34 |
| Plus d'un tiers des stagiaires restés dans l'entreprise à la suite du stage..... | 36 |

## VI- La situation post-formation des stagiaires enquêtés..... 38

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Près de la moitié des stagiaires en emploi ou en formation..... | 38 |
| Un peu plus de la moitié des stagiaires en contrat durable..... | 43 |
| Des emplois généralement occupés à temps complet.....           | 45 |

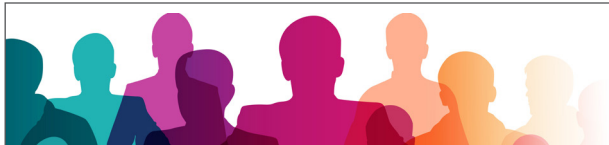
## VII- La formation pendant la crise liée au Covid-19 selon les individus enquêtés..... 48

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Des formations maintenues pour plus des trois quarts des stagiaires.....  | 48 |
| L'organisation de la formation à distance pendant la crise appréciée..... | 50 |

## VIII- Pour finir..... 53

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Un peu plus de deux tiers des stagiaires ont fait le choix d'un métiers pour la suite de leur carrière..... | 53 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|





## Préambule

### L'enquête Post-Formation

L'enquête Post-Formation lancée en 2019 par la Dares<sup>1</sup> vise à recueillir l'avis des stagiaires de la formation professionnelle sur le déroulement de leur formation. Il s'agit d'une enquête trimestrielle menée auprès de personnes ayant été en recherche d'emploi et ayant, à ce titre, suivi une formation professionnelle. L'enquête cible les personnes entre 6 et 9 mois après leur sortie de formation, y compris celles qui l'ont interrompue avant la fin.

### L'objectif du rapport d'enquête

Au-delà de la question de l'insertion professionnelle, l'objectif de ce rapport est de mieux comprendre les motivations et les attentes des personnes formées en Normandie. Il permet d'identifier les obstacles rencontrés pour accéder à la formation ou les raisons qui ont conduit les personnes à interrompre leur formation. Il porte plus généralement sur les objectifs de la formation, son déroulement, sa qualité et ses apports. Afin de mieux appréhender les parcours de formation, un volet sur le vécu des stagiaires, leur préparation à la formation et l'accompagnement dont ils ont pu bénéficier est développé.

Les informations présentées dans ce rapport d'enquête seront un point d'appui pour des analyses plus approfondies par les institutions en charge des politiques emploi formation pour un meilleur suivi des dispositifs.

### Le champ du rapport d'enquête

Le rapport porte sur les réponses obtenues au cours des vagues 10 à 13 de l'enquête<sup>2</sup> (janvier 2021 à décembre 2021), qui ont été en partie impactées par la crise sanitaire liée au Covid-19<sup>3</sup> (sortants de formation des 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> trimestre 2021).

L'enquête concerne tous les stagiaires : ceux qui ont suivi leur formation dans son intégralité, ceux qui l'ont interrompue, et ceux qui ont abandonné leur projet avant même de commencer la formation.

Sont exclus de l'analyse pour l'étude :

- les stagiaires ayant indiqué qu'ils n'étaient pas concernés par l'enquête
- les stagiaires dont le niveau de formation est inconnu
- les stagiaires qui ont abandonné leur projet de formation (qui ne sont jamais entrés en formation)

### Le plan d'investissement dans les compétences (Pic)

Le plan d'investissement dans les compétences (Pic), volet majeur du Grand plan d'investissement 2018-2022, est décliné en région à travers les pactes régionaux d'investissement dans les compétences (Pric) conclus entre l'État et la Région.

En Normandie, le Pric a été élaboré par une équipe projet animée par la Région et composée de représentants de la Dreets (ex-Direccte), de Pôle emploi, de l'Association régionale des Missions locales et du Carif-Oref de Normandie entre les mois de septembre et décembre 2018.

Un des objectifs majeurs du plan est de développer l'accès à la formation des personnes les plus éloignées de l'emploi, pour favoriser leur retour à l'emploi. Ainsi, le public « cible » du Pic est principalement constitué par les personnes en recherche d'emploi peu ou pas qualifiées, c'est-à-dire ayant un niveau de formation inférieur au niveau baccalauréat.

<sup>1</sup> Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques, ministère du Travail

<sup>2</sup> Consulter le calendrier de l'enquête en annexe p.

<sup>3</sup> À partir de la vague 3, le questionnaire a évolué afin de tenir compte de la crise sanitaire et de ses conséquences sur les parcours de formation. Le module Covid a ensuite été supprimé à partir de la vague 12

<sup>4</sup> Dreets : Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités

<sup>5</sup> Direccte : Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

### Sondage et collecte de l'enquête



|                     | SORTANTS<br>T1 2021<br>(Vague 10) | SORTANTS<br>T2 2021<br>(Vague 11) | SORTANTS<br>T3 2021<br>(Vague 12) | SORTANTS<br>T4 2021<br>(Vague 13) | TOTAL<br>NORMANDIE |  | SORTANTS<br>T1 2021<br>(Vague 10) | SORTANTS<br>T2 2021<br>(Vague 11) | SORTANTS<br>T3 2021<br>(Vague 12) | SORTANTS<br>T4 2021<br>(Vague 13) | TOTAL<br>FRANCE |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| EFFECTIF STAGIAIRES | 13037                             | 16938                             | 13908                             | 15246                             | 59129              |  | 245712                            | 353551                            | 258272                            | 320169                            | 1177704         |
| ECHANTILLON         | 5860                              | 5862                              | 5901                              | 4172                              | 21795              |  | 71469                             | 94481                             | 71477                             | 72917                             | 310344          |
| RÉPONDANTS          | 1585                              | 1946                              | 1824                              | 1186                              | 6541               |  | 19365                             | 33230                             | 22182                             | 20904                             | 95681           |
| TAUX DE RÉPONSE     | 27,0%                             | 33,2%                             | 30,9%                             | 28,4%                             | 28,4%              |  | 27,1%                             | 35,2%                             | 31,0%                             | 28,7%                             | 30,8%           |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13. Traitement Carif-Oref de Normandie



# Synthèse du rapport d'enquête

À la suite du fort ralentissement de l'économie en 2020 lié à la pandémie de Covid-19, l'activité rebondit en 2021 dans la plupart des secteurs.

L'emploi salarié repart à la hausse en 2021 en Normandie (+ 2,2 % par rapport à 2020). Tous les secteurs d'activités ont créé des emplois dans la région (en particulier le tertiaire marchand et la construction) et dans tous les départements normands. En fin d'année 2021, le taux de chômage régional est de 7,0 %, inférieur de 0,4 point au taux national. Le nombre de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi de moins de 25 ans est à son plus bas niveau depuis 1982. Très sollicitée au premier semestre 2021, l'activité partielle a ensuite nettement reflué suite à la levée des restrictions sanitaires<sup>6</sup>.

Environ 21 700 demandeurs d'emploi normands bénéficiaires d'une formation (sortants des 1<sup>er</sup> au 4<sup>e</sup> trimestres 2021) ont été enquêtés au cours des 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> trimestres 2021. Parmi eux, 6 541 ont répondu, soit des taux de réponse allant de 27,0 % à 33,2 % pour les quatre vagues concernées<sup>7</sup>. Les résultats portent sur un effectif redressé de 59 129.

À l'entrée en formation, près de la moitié des stagiaires interrogés (59,7 %) ont un niveau inférieur ou égal au CAP<sup>8</sup>. Ils sont donc considérés comme public prioritaire au regard du Pic<sup>9</sup>. Les femmes (50,6 %) et les hommes (49,4 %) sont représentés quasiment à part égale. 28,9 % des personnes interrogées sont âgées de moins de 25 ans et 11,9 % de 50 ans ou plus.

Le financement des formations des personnes interrogées relève davantage de la Région Normandie (54,2 %).

Les interruptions anticipées de formation concernent 9,7 % des stagiaires normands.

Les stagiaires enquêtés considèrent avoir été bien informés (81,1 %) sur la formation en amont de leur parcours de formation. Ils estiment que les formations étaient accessibles assez rapidement puisque 76,6 % des personnes ont attendu moins de trois mois avant de les intégrer. 67,8 % des individus ont indiqué que les formations étaient personnalisées à la suite d'un test de positionnement.

Pour 35,1 % d'entre eux, l'entrée en formation a eu un impact organisationnel sur leur vie personnelle.

La majorité des personnes questionnées (51,6 %) s'inscrit dans un parcours composé d'une seule formation. Elles ciblent davantage comme objectif de formation l'apprentissage d'un métier (26,8 %) et sont 57,9 % à avoir visé une certification. Certification obtenue intégralement dans 73,8 % des cas.

La formation hybride (au moins une partie à distance) est pratiquée par 49,7 % des stagiaires. Ils sont par ailleurs 75,3 % à indiquer consacrer moins d'une heure de trajet pour se rendre en formation.

90,6 % des personnes considèrent le stage en entreprise comme une plus-value de la formation.

Dans l'ensemble, les stagiaires interrogés sont 81,6 % à indiquer que la formation leur a été utile. Ils sont 81,6 % à saluer le professionnalisme des formateurs et 79,3 % estiment que le matériel utilisé était de bonne qualité. Un peu moins de la moitié des personnes (45,1 %) déclarent avoir eu recours à de nouveaux outils pédagogiques liés au numérique.

Les personnes enquêtées affirment avoir acquis des compétences variées et profitables dans leur pratique professionnelle notamment au niveau technique (68,4 %) et de travail en équipe (59,7 %). Elles sont plus réservées vis-à-vis des compétences en informatique qu'elles déclarent avoir moins fréquemment acquises (44,9 %).

42,8 % des stagiaires considèrent que la formation leur a permis d'obtenir des opportunités d'emploi et ils ne sont que 19,7 % à déclarer avoir été mis en contact avec un employeur potentiel par l'organisme de formation.

Six à neuf mois après leur sortie de formation, 41,5 % des individus questionnés déclarent être en activité professionnelle dont 33,7 % en emploi salarié.

Parmi les personnes en emploi salarié, 51,5 % sont en contrat à durée indéterminée et 76,8 % indiquent travailler à temps complet.

Une majorité de personnes (70,8 %) affirme s'être formées à un métier qu'elles ont choisi et exerceront.

<sup>6</sup> Source : Insee Conjoncture - Bilan économique 2021-Normandie, n°32, juin 2022, Insee Normandie

<sup>7</sup> Cf « Champ de l'étude », p.3 de ce document

<sup>8</sup> CAP : certificat d'aptitude professionnelle

<sup>9</sup> Pic : plan d'investissement dans les compétences







# Indicateurs nationaux et normands des sortants enquêtés

|                                                                                      | SORTANTS DE FORMATION DES<br>4 <sup>e</sup> TRIMESTRE 2018 ET 1 <sup>er</sup> TRIMESTRE 2019<br>(Vagues 1 et 2 de l'enquête) |                 | SORTANTS DE FORMATION<br>DES 1 <sup>er</sup> AU 4 <sup>e</sup> TRIMESTRES 2020<br>(Vagues 6 à 9 de l'enquête) |                 | SORTANTS DE FORMATION<br>DES 1 <sup>er</sup> AU 4 <sup>e</sup> TRIMESTRES 2021<br>(Vagues 10 à 13 de l'enquête) |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                      | ENSEMBLE NORMANDIE                                                                                                           | ENSEMBLE FRANCE | ENSEMBLE NORMANDIE                                                                                            | ENSEMBLE FRANCE | ENSEMBLE NORMANDIE                                                                                              | ENSEMBLE FRANCE |
| TAUX D'ABANDON                                                                       | 8,7%                                                                                                                         | 8,2%            | 8,4%                                                                                                          | 8,5%            | 9,7%                                                                                                            | 9,2%            |
| PERCEPTION D'AVOIR ÉTÉ BIEN INFORMÉ<br>SUR LE CONTENU DE LA FORMATION                | 81,6%                                                                                                                        | 80,7%           | 81,8%                                                                                                         | 81,1%           | 81,1%                                                                                                           | 80,8%           |
| RÉALISATION D'UNE ÉVALUATION DES<br>COMPÉTENCES (TEST DE POSITIONNEMENT)             | 60,0%                                                                                                                        | 59,6%           | 67,8%                                                                                                         | 62,2%           | 60,7%                                                                                                           | 57,7%           |
| PART DES SORTANTS DE FORMATION AYANT<br>VISÉ L'OBTENTION D'UNE CERTIFICATION         | 59,1%                                                                                                                        | 62,7%           | 61,2%                                                                                                         | 65,0%           | 57,9%                                                                                                           | 62,3%           |
| TAUX DE RÉUSSITE À LA CERTIFICATION                                                  | 83,0%                                                                                                                        | 81,2%           | 73,1%                                                                                                         | 72,8%           | 73,8%                                                                                                           | 72,8%           |
| FORMATION À DISTANCE                                                                 | 11,3%                                                                                                                        | 6,7%            | 52,3%                                                                                                         | 45,5%           | 49,7%                                                                                                           | 45,6%           |
| PRÉSENCE D'UNE PÉRIODE EN ENTREPRISE                                                 | 38,9%                                                                                                                        | 38,4%           | 43,7%                                                                                                         | 40,5%           | 37,6%                                                                                                           | 33,8%           |
| PERCEPTION D'AVOIR ÉTÉ ACCOMPAGNÉ POUR LA<br>RECHERCHE D'EMPLOI PENDANT LA FORMATION | 40,2%                                                                                                                        | 41,4%           | 38,8%                                                                                                         | 40,5%           | 38,4%                                                                                                           | 37,4%           |
| RECOURS À DE NOUVEAUX OUTILS PÉDAGOGIQUES LIÉS<br>AU NUMÉRIQUE                       | *                                                                                                                            | *               | 52,5%                                                                                                         | 50,1%           | 45,1%                                                                                                           | 45,8%           |
| PERCEPTION DE L'UTILITÉ DE LA FORMATION                                              | 83,9%                                                                                                                        | 84,0%           | 81,6%                                                                                                         | 82,4%           | 81,6%                                                                                                           | 81,9%           |
| MISE EN CONTACT AVEC DES EMPLOYEURS POTENTIELS                                       | 22,9%                                                                                                                        | 24,6%           | 21,5%                                                                                                         | 21,7%           | 19,7%                                                                                                           | 19,0%           |
| PERCEPTION D'AVOIR OBTENU DES OPPORTUNITÉS<br>D'EMPLOI GRÂCE À LA FORMATION          | 48,0%                                                                                                                        | 49,6%           | 43,3%                                                                                                         | 44,0%           | 42,8%                                                                                                           | 43,8%           |
| ACCÈS À L'EMPLOI SALARIÉ                                                             | 36,4%**                                                                                                                      | *               | 31,9%                                                                                                         | 31,1%           | 33,7%                                                                                                           | 35,1%           |
| POURSUITE EN FORMATION                                                               | 9,3%                                                                                                                         | 9,5%            | 9,2%                                                                                                          | 8,9%            | 8,4%                                                                                                            | 7,6%            |

\* Données non disponibles

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13. Traitement Carif-Oref de Normandie

\*\* Le calcul du taux de stagiaires en emploi salarié ne prend en compte que les réponses des stagiaires de la vague 1.

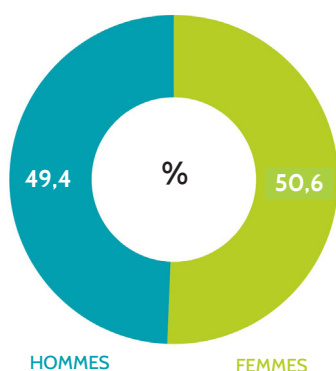
# I. CARACTÉRISTIQUES DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS EN NORMANDIE



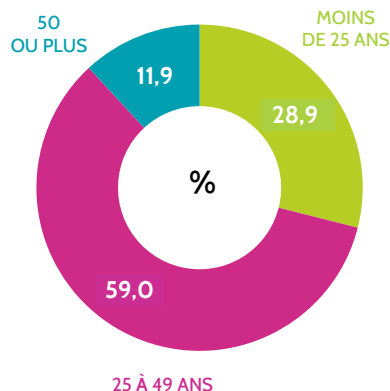
**PLUS DE LA MOITIÉ DES PERSONNES PEU OU PAS QUALIFIÉES ET PRÈS D'UN TIERS ÂGÉES DE MOINS DE 25 ANS**

Les femmes (50,6 %) et les hommes (49,4 %) interrogés sont représentés quasiment à part égale. Les jeunes (28,9 %) représentent près d'un tiers des effectifs et 11,9 % ont 50 ans ou plus. 59,7 % des personnes ont un niveau inférieur au baccalauréat.

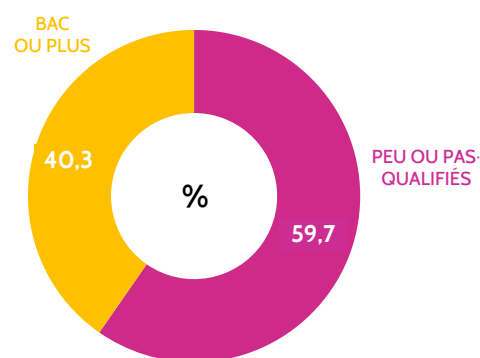
RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR GENRE



RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR TRANCHE D'ÂGE



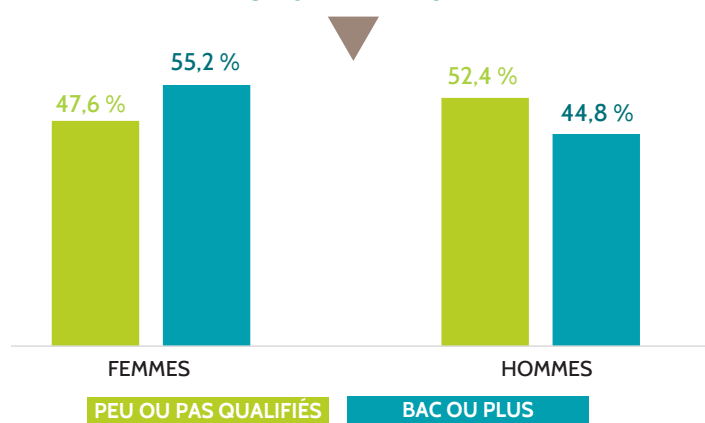
RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

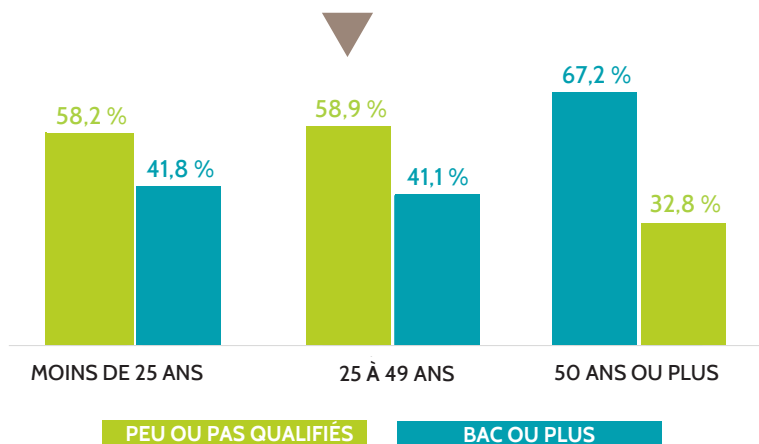
Parmi les personnes peu ou pas qualifiées, on trouve davantage d'hommes (52,4 %), alors que les stagiaires de niveau Bac ou plus sont plus représentés chez les femmes (55,2 %).

RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR GENRE SELON LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR NIVEAU SELON LA TRANCHE D'ÂGE

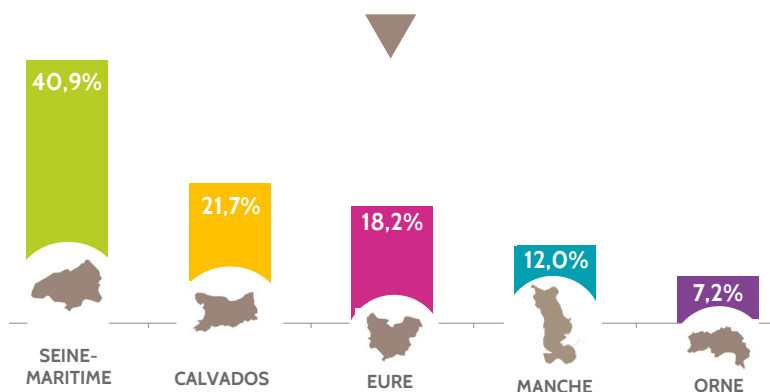


Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires peu ou pas qualifiés sont plus représentés chez les personnes de 50 ans ou plus (67,2 %). En revanche, le public de moins de 25 ans indique un peu plus souvent que la moyenne être de niveau Bac ou plus (41,8 %).



## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LEUR DÉPARTEMENT D'HABITATION



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

La Seine-Maritime est le département qui rassemble le plus de personnes enquêtées (40,9 %). Suivent le Calvados avec 21,7 % des stagiaires puis l'Eure (18,2 %), la Manche (12,0 %) et enfin l'Orne qui compte 7,2 % des stagiaires interrogés.

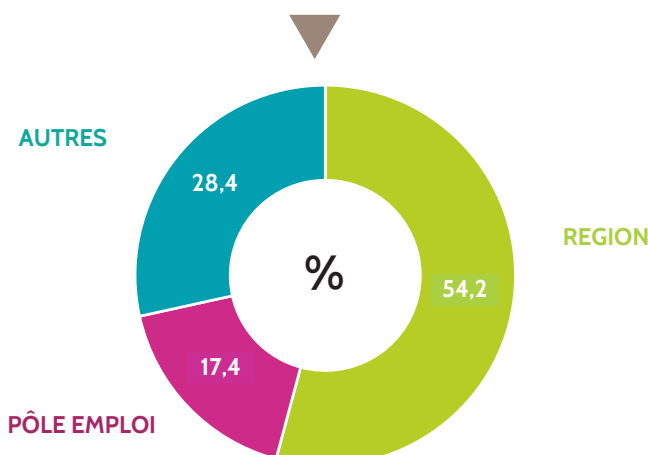
L'Orne et l'Eure sont les départements qui comptent le plus d'individus peu ou pas qualifiés par rapport à la moyenne, respectivement 64,5 % et 64,3 %. En revanche, c'est dans la Manche que les personnes ont davantage répondu être de niveau Bac ou plus (45,1 %). Par ailleurs, les stagiaires qui résident dans l'Orne indiquent plus souvent que la moyenne avoir 50 ans ou plus (16,5 %)



## PLUS DE LA MOITIÉ DES ACTIONS DE FORMATION FINANCÉES PAR LA RÉGION NORMANDIE

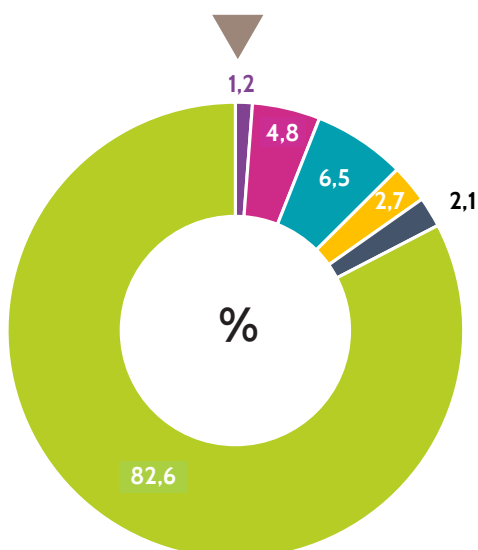
54,2 % des stagiaires interrogés indiquent que leur parcours de formation relève d'un financement de la Région Normandie. 28,4 % répondent avoir bénéficié d'un financement « Autres » qui intègre les autofinancements, le financement des Opco, de l'Agefiph, de l'Etat dont CRP (Centre de réhabilitation professionnelle) et les CPF (comptes personnels de formation) autonomes souscrits par les personnes en recherche d'emploi. Pôle emploi se place en troisième position avec 17,4 % des financements.

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE FINANCEUR



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE DISPOSITIF DE FORMATION



|                                                    |                                                               |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>AFC</b>                                         | <b>AFPR</b>                                                   |
| ACTION DE FORMATION CONVENTIONNÉE                  | ACTION DE FORMATION PRÉALABLE AU RECRUTEMENT                  |
| <b>AIF</b>                                         | <b>POEC</b>                                                   |
| AIDE INDIVIDUELLE À LA FORMATION                   | PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE              |
| <b>POEI</b>                                        | <b>AUTRES</b>                                                 |
| PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI INDIVIDUELLE | RÉGION, ETAT, OPCO, AGEFIPH, DÉPARTEMENTS, TRANSITIONS PRO... |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

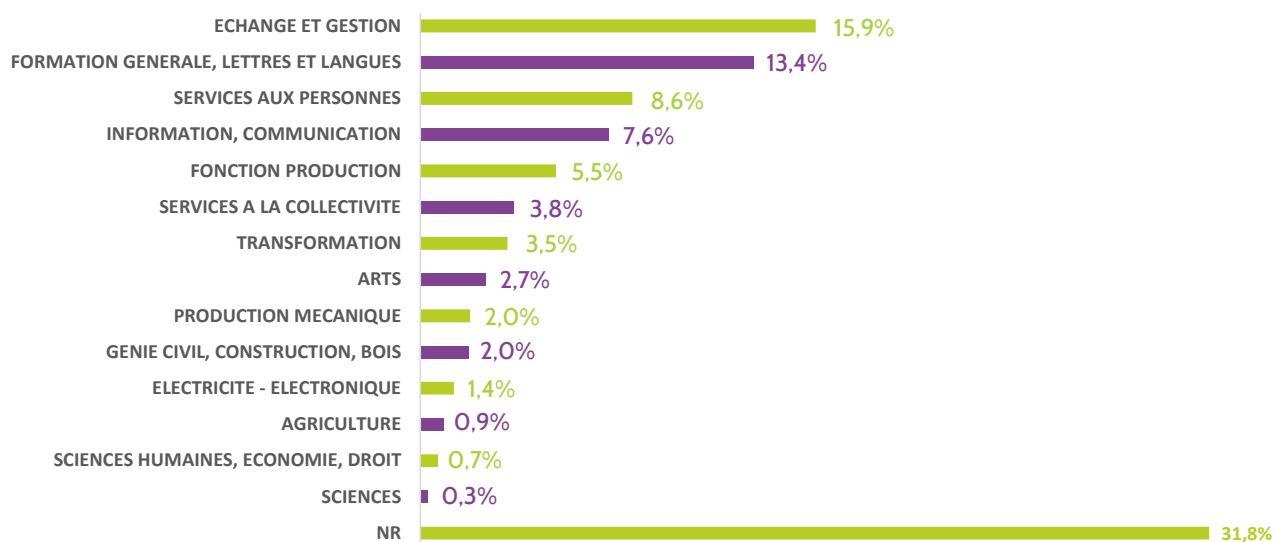
82,6 % des personnes enquêtées indiquent être entrées en formation via les autres dispositifs parmi lesquels figurent ceux de la Région Normandie, de l'Etat, des Opco ou de l'Agefiph. Les stagiaires qui ont bénéficié des dispositifs proposés par Pôle emploi, indiquent avoir effectué leur formation via le dispositif AIF (6,5 %) et le dispositif AFPR (4,8 %).

Parmi les personnes ayant interrompu leur formation, 87,4 % avaient intégré un dispositif Autres et 6,3 % une AFPR.



## LA MOITIÉ DES PERSONNES CONCENTRÉE DANS CINQ DOMAINES DE FORMATION ET PLUS D'UN TIERS EN FORMATION D'UNE DURÉE DE MOINS DE TROIS MOIS

### LES DOMAINES DE FORMATION

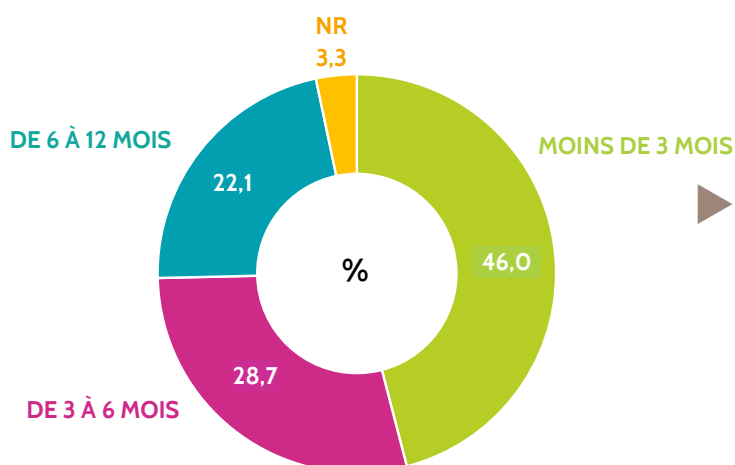


Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Parmi les quatorze domaines de formation<sup>10</sup>, 51,0 % des personnes enquêtées sont concentrées dans cinq domaines que sont *Echange et Gestion* (15,9 %), *Formation générale, Lettres et Langues* (13,4 %), *Services aux personnes* (8,6 %), *Information Communication* (7,6 %) et *Fonction Production* (5,5 %).

Les personnes qui ont interrompu leur formation indiquent davantage avoir choisi le domaine *Formation générale* (23,0 %). Compte tenu du fort taux de « non-renseigné » (31,8 %) chez les personnes ayant intégralement suivi leur formation et 38,6 % pour les individus ayant interrompu leur formation, ces données sont à interpréter avec prudence.

### LA DURÉE DES FORMATIONS



Un peu moins de la moitié soit, 46,0 % des stagiaires interrogés, déclarent une durée de formation inférieure à 3 mois. Ils sont 28,7 % à indiquer avoir passé entre 3 et 6 mois en formation et 22,1 % entre 6 et 12 mois.

Lorsqu'elles ont interrompu leur formation, les personnes indiquent plus souvent un temps de formation de moins de 3 mois (48,6 %).

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

<sup>10</sup> Domaines de formation : déduit de la nomenclature des spécialités de formation (NSF) pour les fichiers de l'Agence de services et de paiement (ASP) et des Régions







## LE PUBLIC DE MOINS DE 25 ANS ET LES STAGIAIRES PEU OU PAS QUALIFIÉS D'AVANTAGE CONCERNÉS PAR L'ABANDON DE FORMATION

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT INTERROMPU OU NON LA FORMATION

En Normandie, 9,7 % des stagiaires questionnés ont interrompu leur formation avant la fin. C'est semblable à la moyenne nationale qui est de 9,2 %.

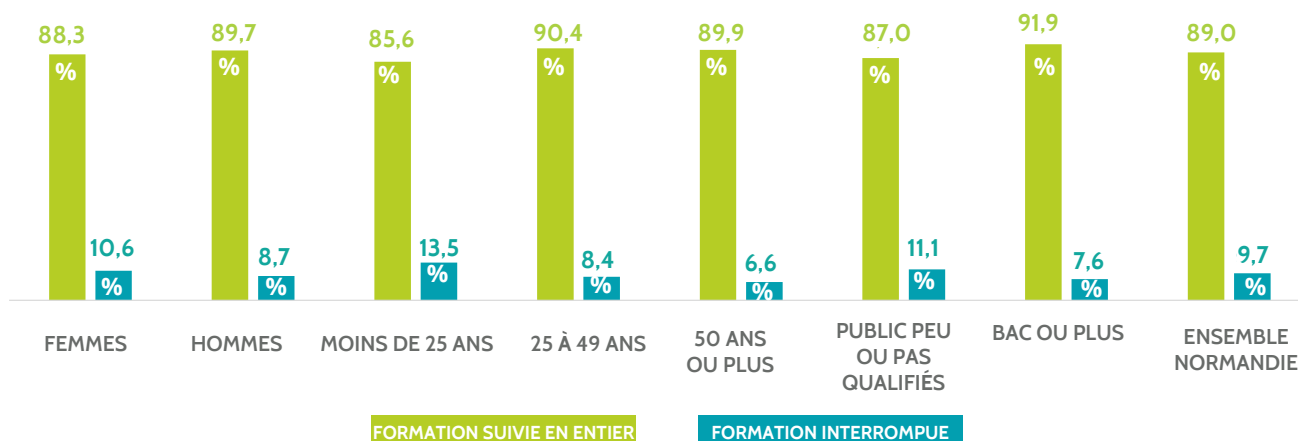
FORMATION SUIVIE EN ENTIER

FORMATION INTERROMPUE



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

### FORMATION INTERROMPUE OU NON SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



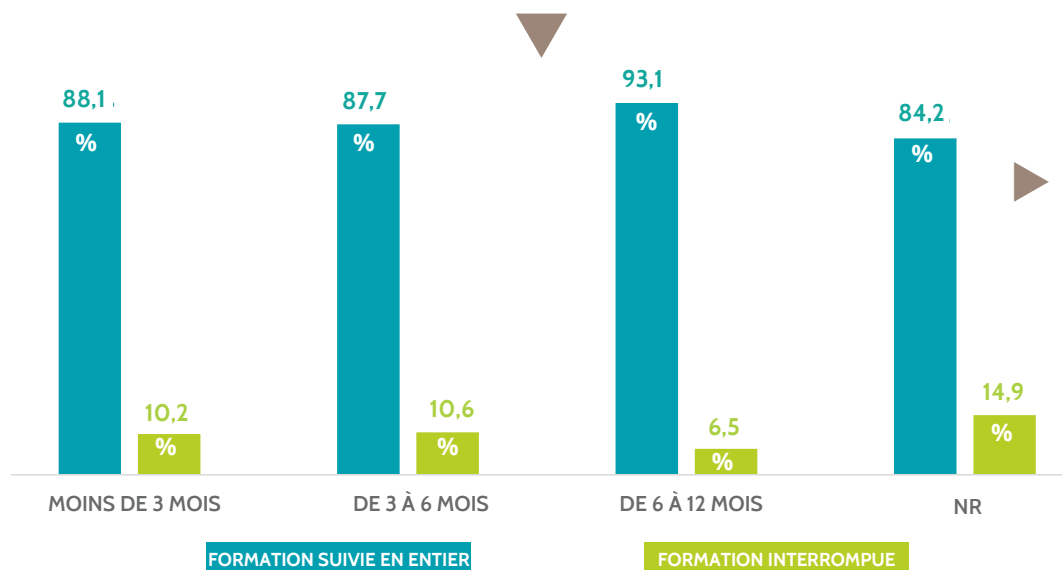
Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les femmes abandonnent un peu plus souvent leur formation (10,6 %) que les hommes (8,7 %). Elles représentent 55,5 % des interruptions alors qu'elles comptent pour 50,6 % des stagiaires.

Les personnes de moins de 25 ans quittent davantage la formation avant la fin (13,5 %). Ils représentent 40,4 % des interruptions alors qu'ils comptent pour 28,9 % des stagiaires.

Les interruptions en cours de formation concernent plus souvent les stagiaires peu ou pas qualifiés (11,1 %). Ces derniers représentent 68,3 % des interruptions alors qu'ils comptent pour 59,7 % des stagiaires.

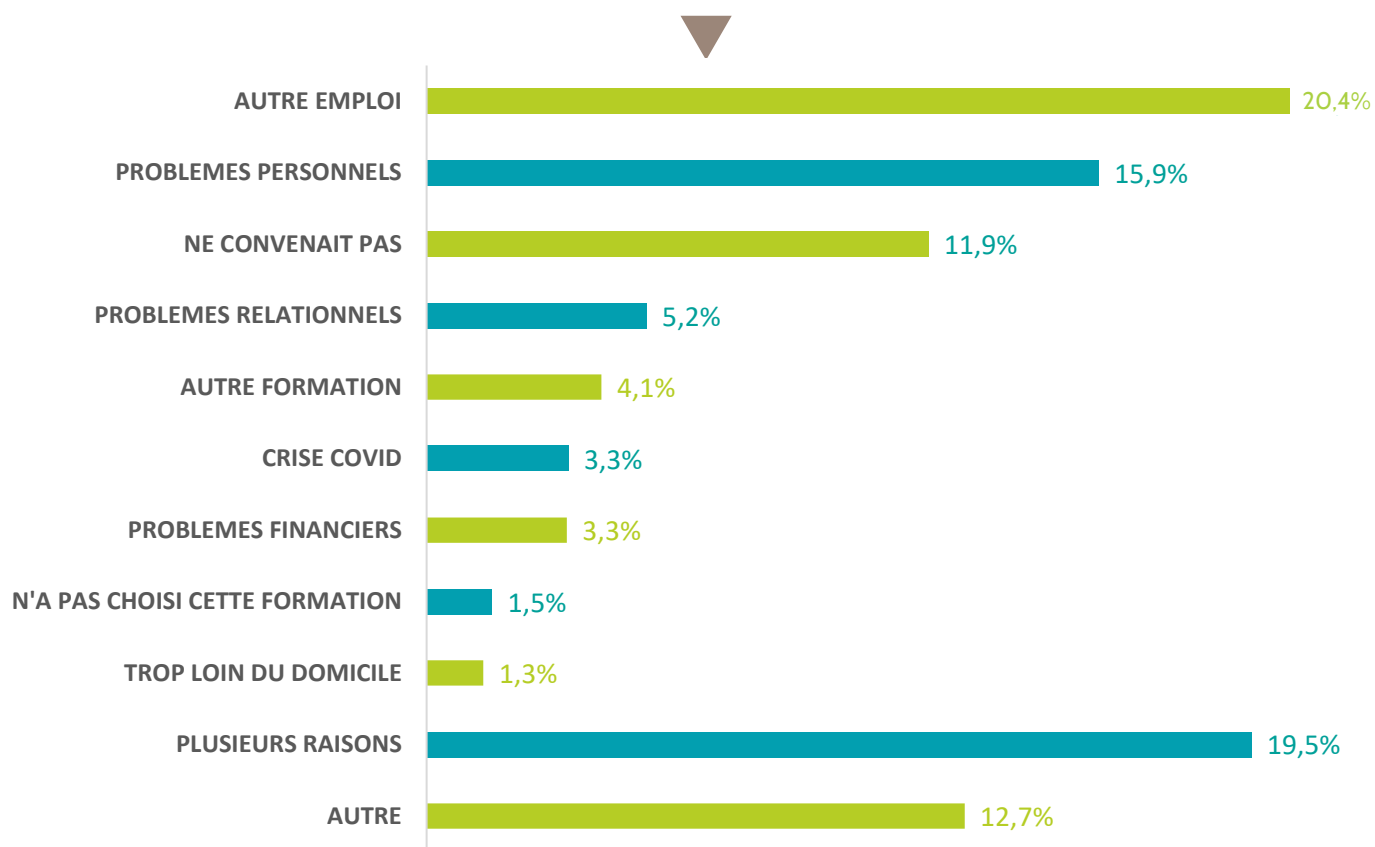
## FORMATION INTERROMPUE OU NON SELON LA DURÉE DE LA FORMATION



Les stagiaires qui ont suivi une formation longue (de 6 à 12 mois) répondent moins souvent l'avoir interrompue (6,5 %).

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

## MOTIFS INVOQUÉS POUR EXPLIQUER L'INTERRUPTION ANTICIPÉE DE LA FORMATION



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les femmes avancent plus souvent des problèmes personnels (17,0 %) tandis que les hommes répondent plus fréquemment le fait d'avoir trouvé un autre emploi (21,7 %).

Les jeunes expliquent leur abandon plus souvent par des soucis personnels (20,0 %) ou le fait qu'ils ont trouvé une autre formation (5,0 %). Les personnes de 50 ans ou plus évoquent également plus souvent les problèmes personnels (17,0 %) ou la crise liée au Covid 19 (7,9 %).

Le public peu ou pas qualifié indique davantage des difficultés personnelles (18,1 %) ou financières (4,7 %).

## II. LA PRÉPARATION ET L'ACCOMPAGNEMENT AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION DES INDIVIDUS ENQUÊTÉS



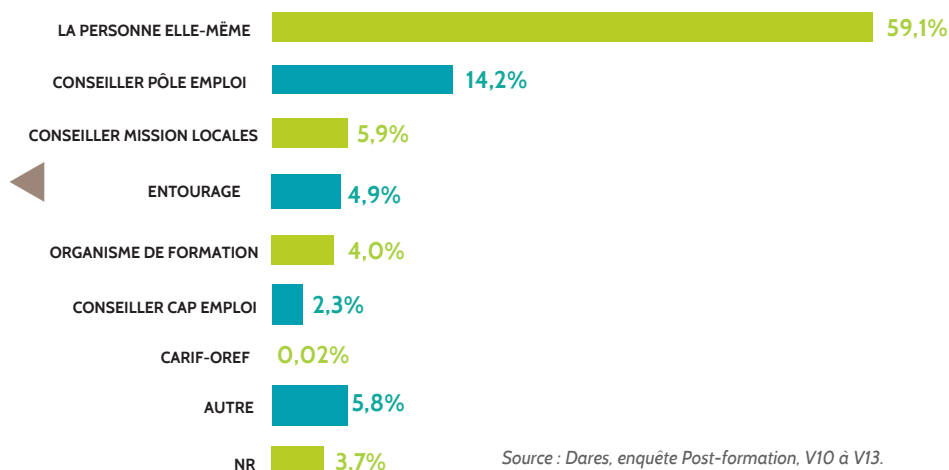
### DES STAGIAIRES ACTEURS DE LEUR PARCOURS ET BIEN INFORMÉS

#### STRUCTURE OU PERSONNE AYANT EU L'IDÉE DE LA FORMATION

Le plus fréquemment, ce sont les stagiaires eux-mêmes qui ont eu l'idée de la formation (59,1 %). C'est d'avantage le cas du public de 25 à 49 ans (65,3 %) et des personnes de niveau Bac ou plus (66,6 %).

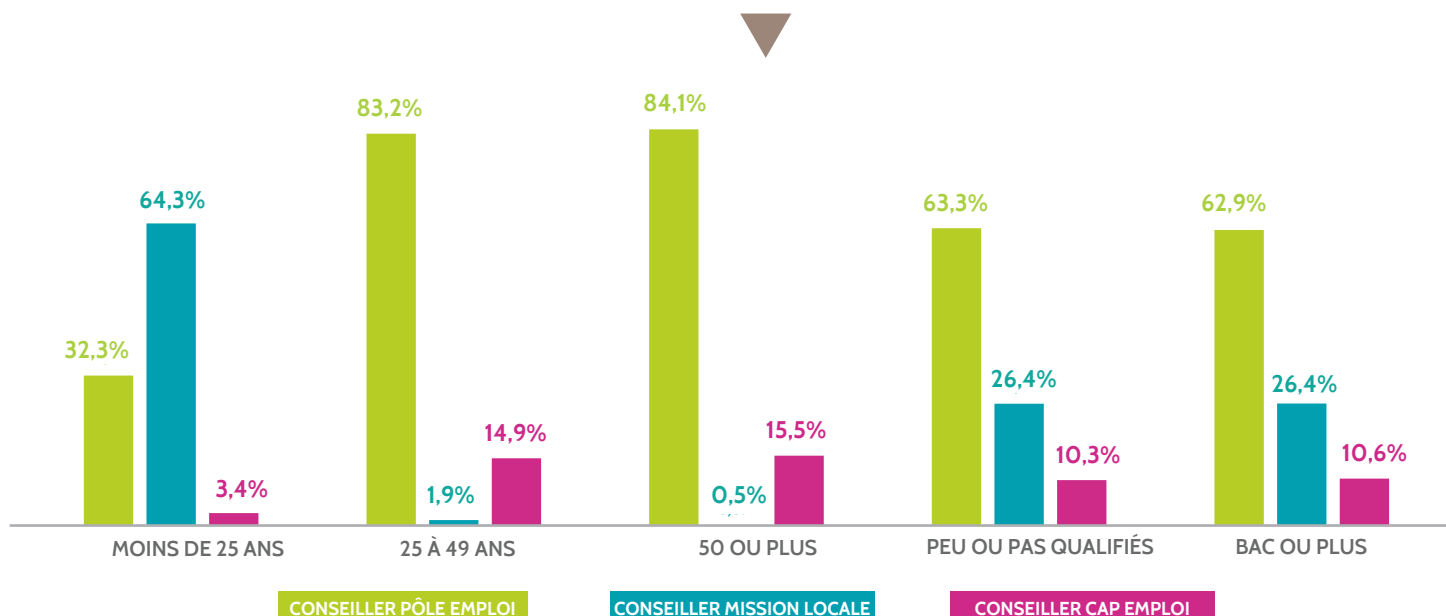
22,5 % des enquêtés indiquent que l'idée vient de leur conseiller en évolution professionnelle (CEP).

Lorsqu'elles ont interrompu leur formation, les personnes déclarent plus souvent que l'idée venait de leur entourage (44,8 %).



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

#### TYPE DE CONSEILLER AYANT EU L'IDÉE DE LA FORMATION SELON LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU

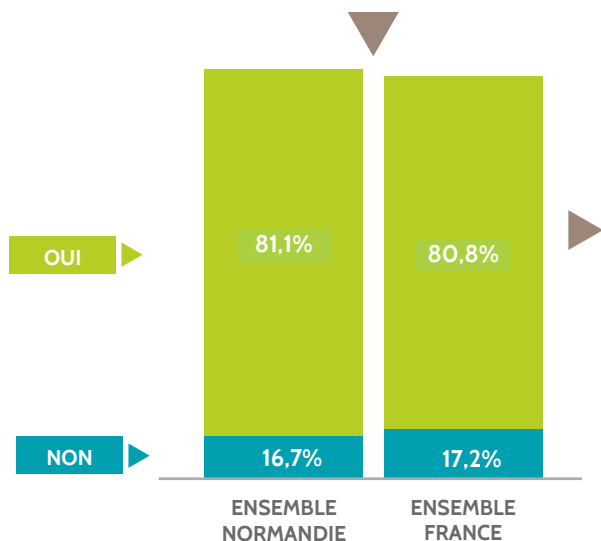


Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Dans le détail, les stagiaires de moins de 25 ans déclarent davantage que les autres avoir été orientés vers cette formation par leur conseiller Mission locale (64,3 %). Les personnes de plus de 50 ans et plus indiquent plus souvent avoir été guidées par un conseiller Pôle emploi (84,1 %) ou un conseiller Cap emploi (15,5 %). Le public peu ou pas qualifié répond davantage avoir été orienté par un conseiller Pôle emploi (63,3 %).

Les personnes qui ont interrompu leur formation déclarent plus fréquemment avoir été dirigées par un conseiller Mission locale (40,0 %).

## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT ÉTÉ BIEN INFORMÉS OU NON SUR LA FORMATION



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

81,1 % des stagiaires reconnaissent avoir été bien informés préalablement sur le contenu de la formation. C'est semblable au niveau national (80,8 %).

En Normandie, les hommes déclarent plus souvent être satisfaits (83,2 %) que les femmes (79,0 %). Les enquêtés sont par ailleurs 16,7 % à ne pas être satisfaits de cette information.

Les personnes ayant interrompu leur parcours sont 36,3 % à indiquer ne pas avoir été bien informées.

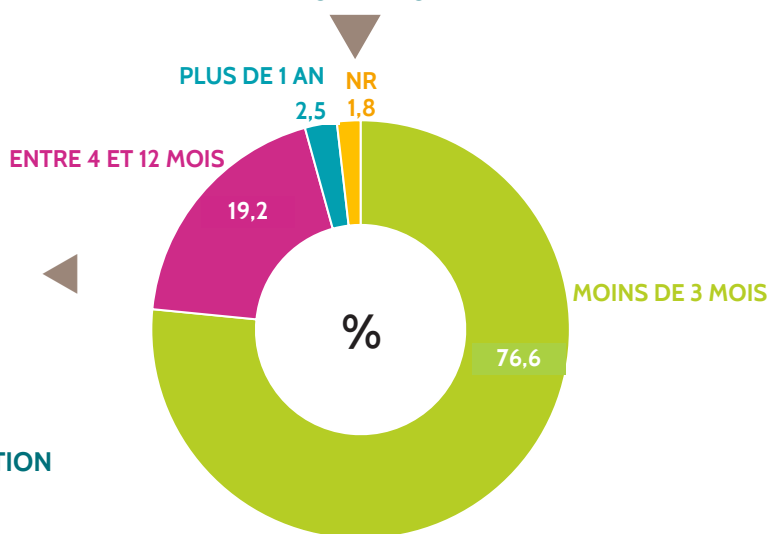


## DES FORMATIONS ACCESSIBLES RAPIDEMENT ET MAJORITAIREMENT PERSONNALISÉES

76,6 % des stagiaires ont attendu moins de 3 mois avant d'intégrer la formation. C'est davantage le cas pour le public de moins de 25 ans (78,5 %). Les enquêtés de 50 ans ou plus (20,1 %) et les stagiaires de niveau Bac ou plus (20,1 %) indiquent plus souvent avoir patienté entre 4 et 12 mois tout comme les personnes qui résident dans le département de l'Orne (25,4 %) ou de la Manche (22,5 %).

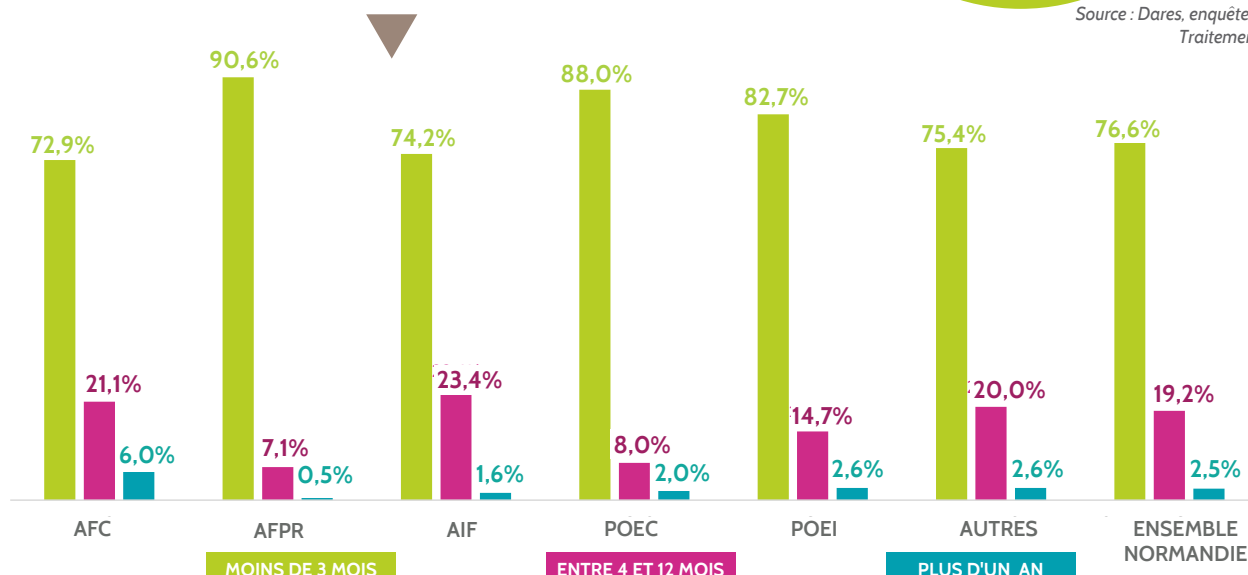
Les stagiaires ayant interrompu leur formation sont 82,0 % à déclarer avoir attendu moins de 3 mois.

## TEMPS D'ATTENTE AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

## TEMPS D'ATTENTE AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION SELON LE DISPOSITIF

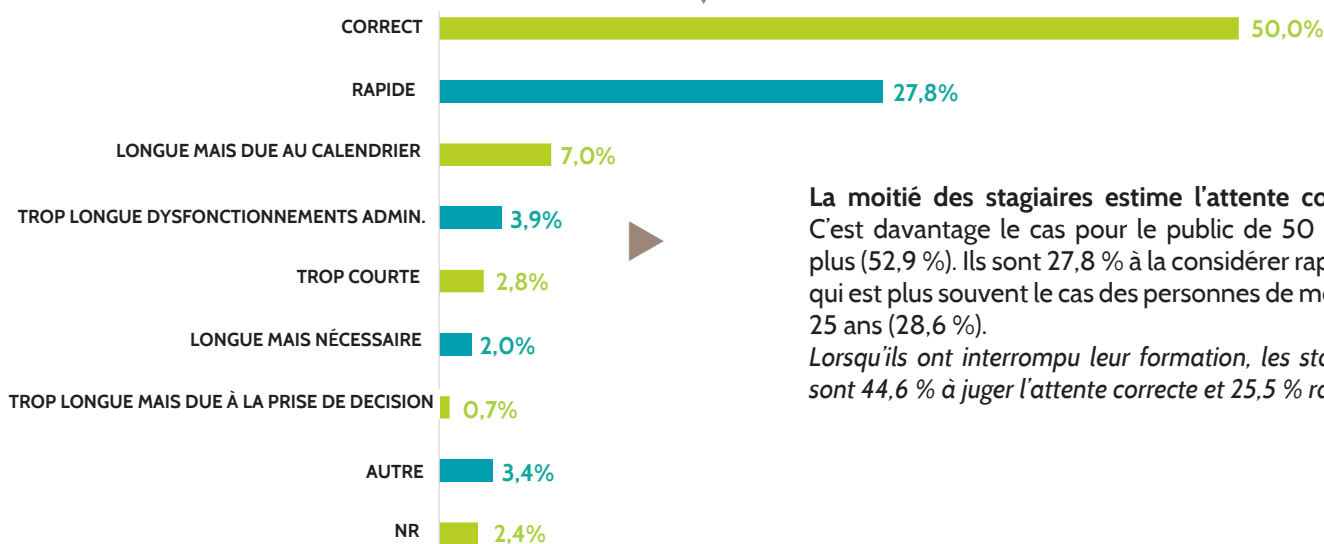


Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie



Les individus qui ont intégré un dispositif AFPR<sup>11</sup> (90,6 %), une POEC<sup>12</sup> (88,0 %) ou une POEI<sup>13</sup> (82,7 %) ont davantage attendu moins de 3 mois pour entrer en formation. Les personnes ayant intégré une AFC<sup>14</sup> déclarent plus fréquemment avoir attendu entre 4 et 12 mois (21,1 %) et plus d'un an (6,0 %).

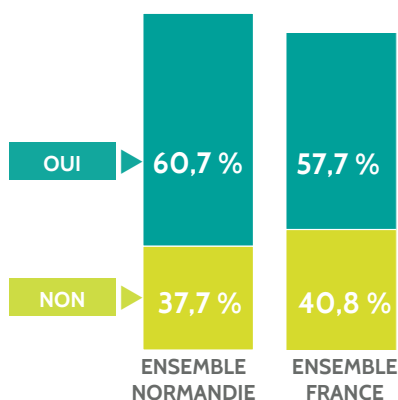
### AVIS DES STAGIAIRES SUR LE TEMPS D'ATTENTE AVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



La moitié des stagiaires estime l'attente correcte. C'est davantage le cas pour le public de 50 ans ou plus (52,9 %). Ils sont 27,8 % à la considérer rapide, ce qui est plus souvent le cas des personnes de moins de 25 ans (28,6 %).  
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires sont 44,6 % à juger l'attente correcte et 25,5 % rapide.

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT RÉALISÉ OU NON UN TEST DE POSITIONNEMENT AVANT LE DÉBUT DE LA FORMATION

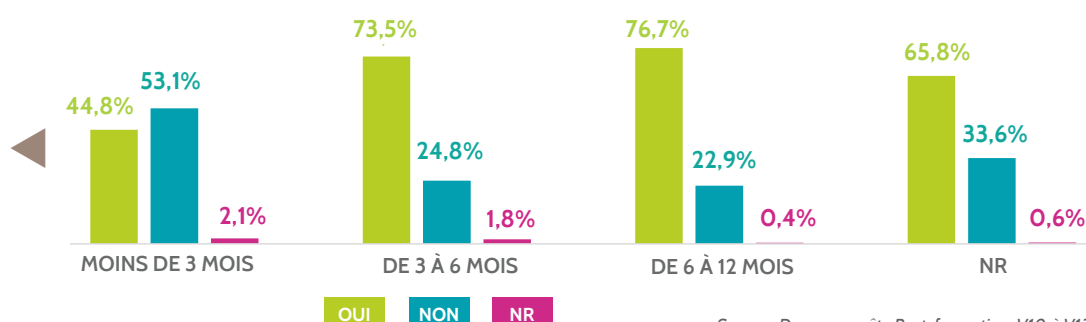


A l'entrée en formation, un test de positionnement est réalisé par l'organisme de formation dans 60,7 % des cas. C'est plus qu'au niveau national (57,7 %).  
En Normandie, c'est davantage le cas pour les personnes de moins de 25 ans (66,8 %) et pour le public peu ou pas qualifié (63,8 %).  
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires sont 59,9 % à avoir été évalués par l'organisme de formation.

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

### RÉALISATION OU NON D'UN TEST DE POSITIONNEMENT SELON LA DUREE DE LA FORMATION

Les stagiaires qui ont suivi une formation d'une durée de moins de 3 mois répondent moins fréquemment que la moyenne (44,8 % contre 60,7 %) avoir effectué un test de positionnement.



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

<sup>11</sup> AFPR : action de formation préalable au recrutement

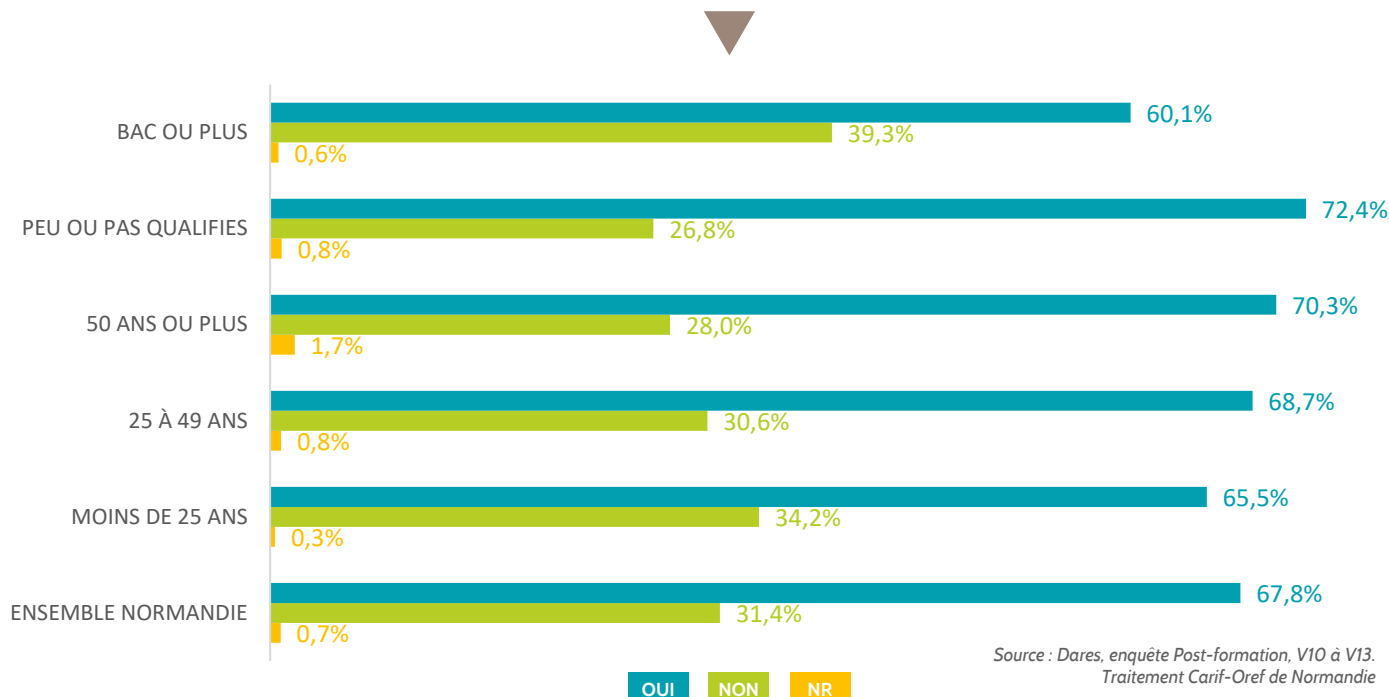
<sup>12</sup> POEC : préparation opérationnelle à l'emploi collective

<sup>13</sup> POEI : préparation opérationnelle à l'emploi individuelle

<sup>14</sup> AFC : action de formation conventionnée



## PERSONNALISATION OU NON DE LA FORMATION SUITE AU TEST DE POSITIONNEMENT SELON LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



**67,8 % des stagiaires confirment que le test de positionnement a permis de personnaliser la formation.**  
Les personnes peu ou pas qualifiées (72,4 %) et le public de 50 ans ou plus (70,3 %) sont plus nombreux à le déclarer.  
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires sont 58,9 % à répondre que la formation n'était pas personnalisée.

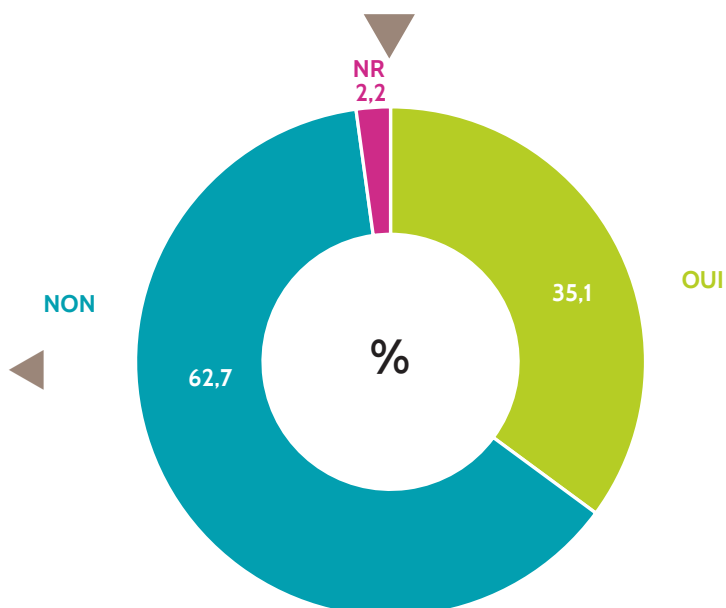


## L'ENTRÉE EN FORMATION : UN IMPACT ORGANISATIONNEL POUR PLUS D'UN TIERS DES STAGIAIRES

### NÉCESSITÉ OU NON DE RÉORGANISER LA VIE PERSONNELLE POUR PARTICIPER À LA FORMATION

**35,1 % des stagiaires indiquent avoir dû réorganiser leur vie personnelle pour suivre la formation.** Les femmes (41,4 %) sont plus concernées que les hommes (28,7 %). Tout comme les personnes entre 25 et 49 ans (40,0 %).

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, 38,0 % des stagiaires répondent avoir dû se réorganiser.



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie



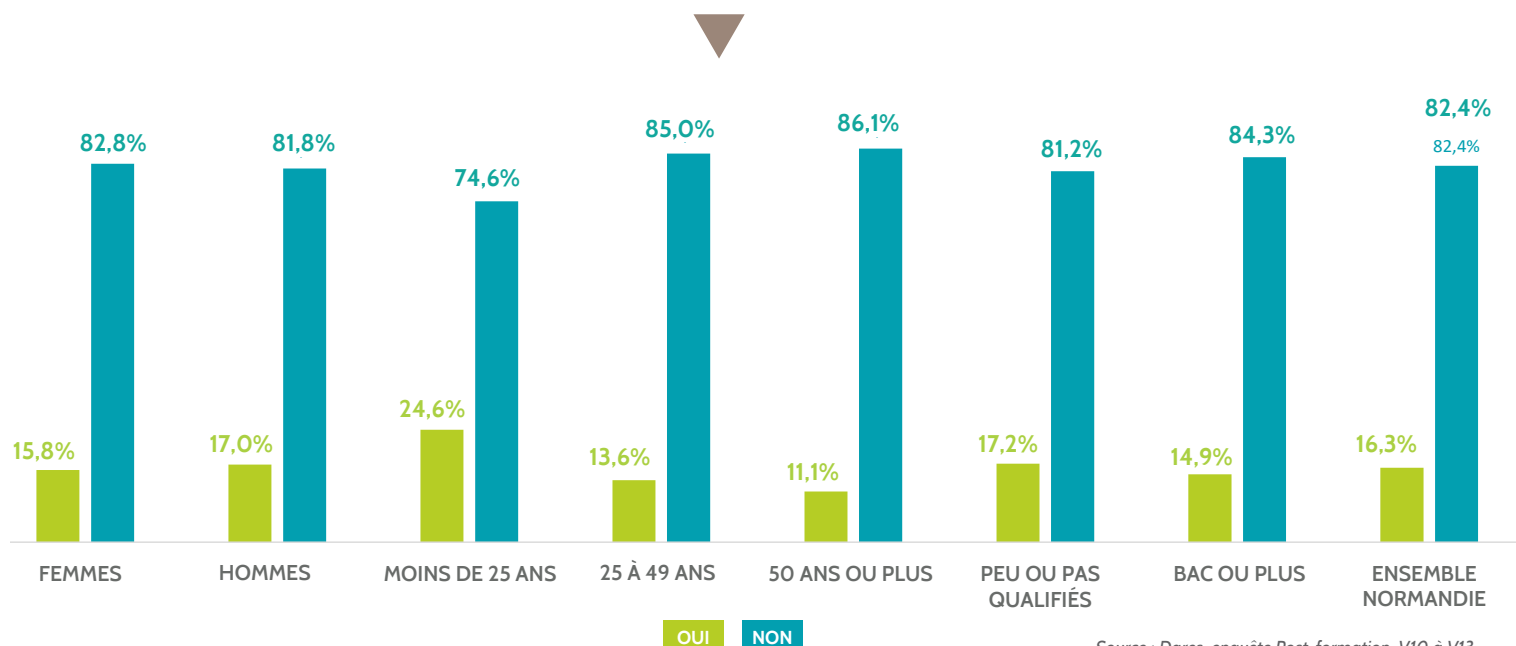
## RAISONS DE LA RÉORGANISATION POUR PARTICIPER À LA FORMATION SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU

|                       | FEMMES | HOMMES | MOINS DE 25 ANS | 25 À 49 ANS | 50 ANS OU PLUS | PEU OU PAS QUALIFIÉS | BAC OU PLUS | ENSEMBLE NORMANDIE |
|-----------------------|--------|--------|-----------------|-------------|----------------|----------------------|-------------|--------------------|
| TRANSPORT             | 50,3%  | 59,5%  | 72,6%           | 46,5%       | 56,8%          | 53,4%                | 54,9%       | 54,0%              |
| GARDE D'ENFANTS       | 56,9%  | 33,8%  | 20,5%           | 61,2%       | 14,4%          | 48,4%                | 46,3%       | 47,6%              |
| HÉBERGEMENT           | 13,8%  | 26,9%  | 32,0%           | 14,0%       | 20,3%          | 15,2%                | 25,2%       | 19,1%              |
| PERSONNES DÉPENDANTES | 4,5%   | 5,6%   | 2,1%            | 5,5%        | 10,0%          | 5,5%                 | 4,1%        | 5,0%               |
| AUTRE                 | 9,4%   | 10,7%  | 7,1%            | 10,0%       | 20,2%          | 9,4%                 | 10,8%       | 9,9%               |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les femmes (56,9 %) ont davantage été confrontées à la réorganisation de la garde des enfants que les hommes (33,8 %). A l'inverse les hommes (59,5 %) ont dû plus souvent revoir leur mode de transport que les femmes (50,3 %). Le public jeune indique plus souvent avoir fait face à la réorganisation de leur mode de transport (72,6 %) et de l'hébergement (32,0 %). Les personnes de 50 ans ou plus ont dû davantage que les autres, remédier à des problèmes liés à des personnes dépendantes (10,0 %) ou de transport (56,8 %). Les stagiaires peu ou pas qualifiés (48,4 %) ont répondu un peu plus souvent avoir dû réorganiser la garde des enfants. Les stagiaires ayant interrompu leur formation indiquent plus souvent avoir dû faire face à des problèmes d'hébergement (21,2 %).

## AIDE FINANCIÈRE ACCORDEE OU NON POUR LA RÉORGANISATION SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

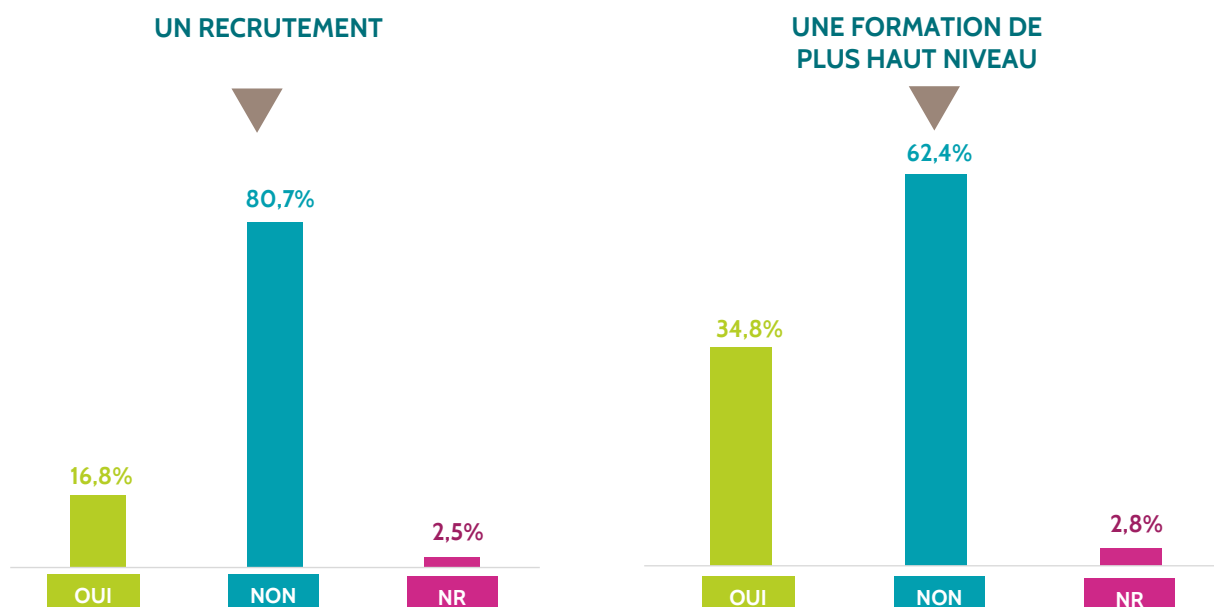
16,3 % des stagiaires indiquent avoir bénéficié d'une aide financière pour faciliter la réorganisation causée par l'entrée en formation. Sont davantage concernés par cette aide, les jeunes (24,6 %), le public peu ou pas qualifié (17,2 %) et les hommes (17,0 %). Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires déclarent un peu plus souvent avoir bénéficié d'une aide financière (17,1 %).

## III. LE DÉROULEMENT DE LA FORMATION DES PERSONNES ENQUÊTÉES



### LE CHOIX DE LA FORMATION DANS LE BUT D'ACCÉDER À UN NIVEAU SUPÉRIEUR

#### RAISON DE L'ENTRÉE EN FORMATION



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

16,8 % des stagiaires indiquent être entrés en formation à la suite d'un recrutement acté ou d'une promesse d'embauche. C'est davantage le cas du public de moins de 25 ans (20,4 %), des hommes (19,5 %) et des personnes peu ou pas qualifiées (17,3 %).

34,8 % des personnes interrogées déclarent avoir intégré la formation afin d'accéder à une formation de niveau supérieur. Les personnes de moins de 25 ans (37,6 %), les femmes (37,2 %), le public peu ou pas qualifié (37,1 %) sont plus souvent concernés.

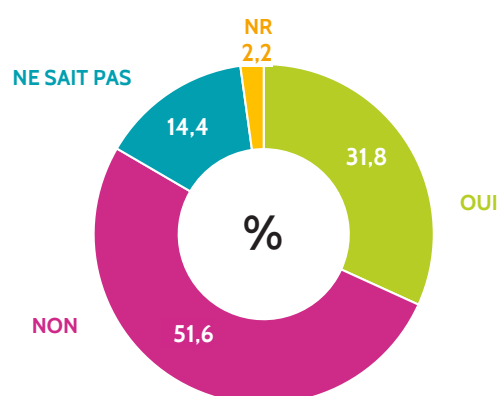
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, 14,8 % des stagiaires répondent être entrés en formation à la suite d'un recrutement acté ou d'une promesse d'embauche et 33,1 % dans le but d'accéder à une formation de niveau supérieur.



### DES PARCOURS MAJORITAIREMENT COMPOSÉS D'UNE SEULE FORMATION

#### FORMATION FAISANT PARTIE D'UN PARCOURS COMPOSÉ DE PLUSIEURS FORMATIONS

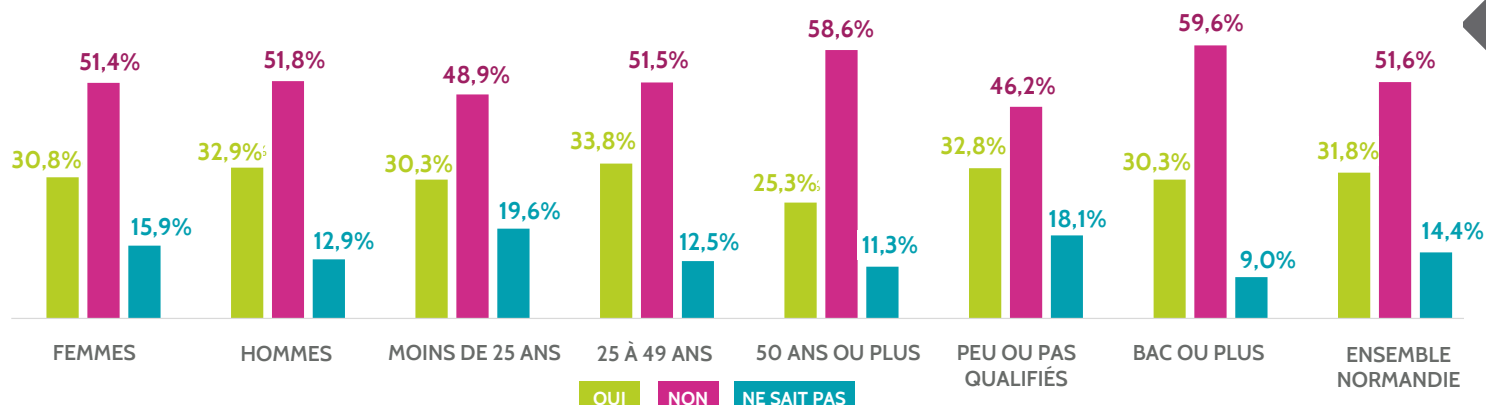
Un peu plus de la moitié des individus (51,6 %) ont entrepris un parcours composé d'une seule formation et 31,8 %, une formation faisant partie d'un parcours de plusieurs formations. Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils sont 22,6 % à indiquer avoir suivi un parcours composé de plusieurs formations.



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie



## FORMATION FAISANT PARTIE D'UN PARCOURS COMPOSÉ DE PLUSIEURS FORMATIONS SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les hommes (32,9 %) indiquent davantage que les femmes (30,8 %) être inscrits dans un parcours de formation avec plusieurs séquences de formation. Les personnes de 25 à 49 ans (33,8 %) et les stagiaires peu ou pas qualifiés (32,8 %) déclarent avoir entrepris un parcours de formation multi-séquences, c'est légèrement plus que la moyenne. Le public de 50 ans et plus est le moins représenté (25,3 %) dans ce type de parcours. Notons que la part des stagiaires ayant répondu ne pas savoir si la formation faisait partie ou non d'un parcours de plusieurs formations s'élève à 14,4 %.

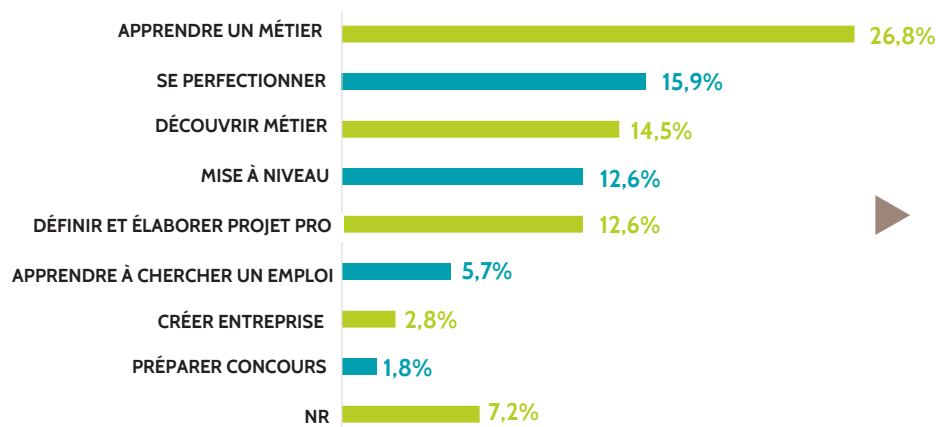


### PREMIER OBJECTIF DE FORMATION<sup>15</sup> : APPRENDRE UN MÉTIER

Un peu moins d'un tiers des personnes enquêtées (26,8 %) déclarent avoir eu comme objectif de formation l'apprentissage d'un métier.

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires sont plus nombreux qu'en moyenne à indiquer avoir souhaité définir et élaborer un projet professionnel (16,4 %).

## OBJECTIF DE FORMATION



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

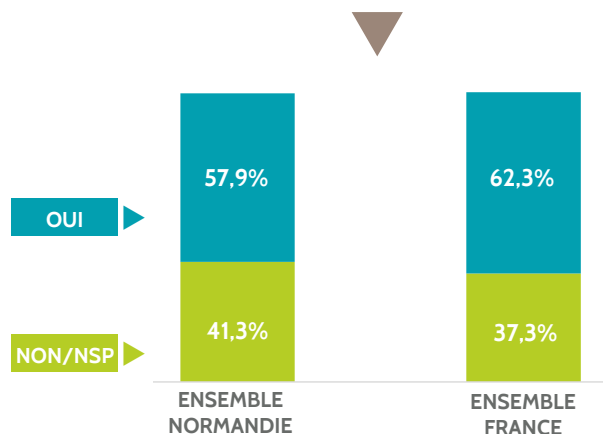
Les stagiaires de moins de 25 ans répondent davantage être entrés en formation pour apprendre un métier (32,5 %), ou définir et élaborer un projet professionnel (18,1 %). Les personnes de 50 ans ou plus indiquent plus souvent avoir eu comme objectif de formation la remise à niveau (24,7 %) ou le perfectionnement (20,6). D'après les réponses, le public peu ou pas qualifié a plutôt pour objectif la remise à niveau (15,1 %) ou la définition et l'élaboration d'un projet professionnel (13,7 %).

<sup>15</sup> Consulter le détail des différents objectifs de formation en annexe p.



## LA CERTIFICATION VISÉE PAR UNE MAJORITÉ ET SOUVENT VALIDÉE

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT VISÉ OU NON UNE CERTIFICATION



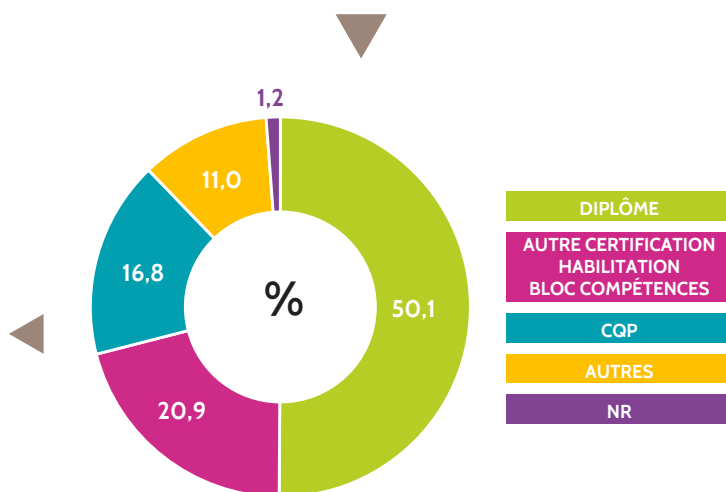
Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

La certification est visée par 57,9 % des stagiaires. En Normandie, les hommes (61,2 %) déclarent davantage que les femmes (54,6 %) en viser une. Les personnes de 25 à 49 ans sont également plus nombreuses à avoir ciblé une certification (61,2 %) tout comme le public de niveau Bac ou plus (60,4 %). A contrario, les stagiaires peu ou pas qualifiés (56,2 %), les jeunes (54,5 %) et les personnes de 50 ans et plus (49,6 %) le déclarent moins.

La proportion des stagiaires ayant interrompu leur formation et ayant visé une certification (58,5 %) est légèrement supérieure à la moyenne.

### NATURE DE LA CERTIFICATION VISÉE

50,1 % des stagiaires indiquent que la certification visée est un diplôme, 20,9 %, une autre certification, une habilitation ou un bloc de compétences et 16,8 % un certificat de qualification professionnelle (CQP). Lorsqu'elles ont interrompu leur formation, les personnes déclarent avoir ciblé davantage un diplôme (58,5 %) ou un CQP (23,1 %).



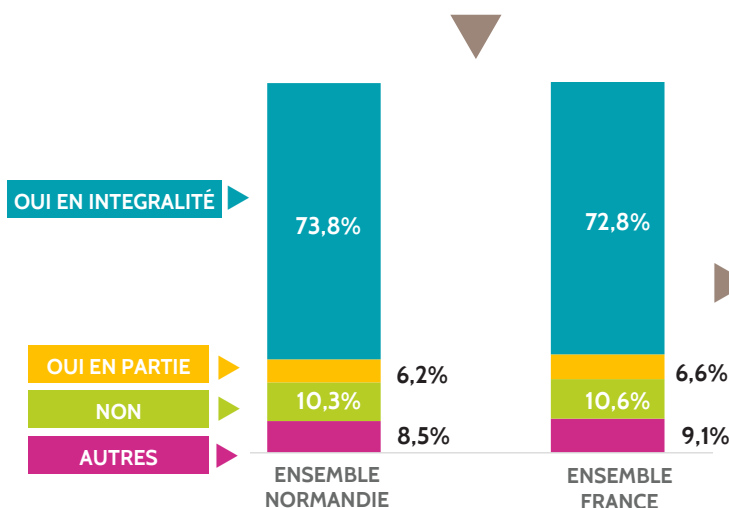
Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les femmes (57,6 %), les personnes de moins de 25 ans (57,2 %) et le public de niveau Bac ou plus (53,1 %) déclarent davantage viser l'obtention d'un diplôme. Les hommes (29,4 %), les individus de 50 ans et plus (33,6 %) et le public peu ou pas qualifié (22,5 %) indiquent plus souvent avoir ciblé une habilitation ou un bloc de compétences. Par ailleurs, les stagiaires de moins de 25 ans et les personnes peu ou pas qualifiées sont en proportion un peu plus nombreuses que les autres à viser un CQP (17,2 %).

**Certifications** : ensemble des formations visant la reconnaissance de compétences spécifiques qui sont sanctionnées par les passages d'une certification (diplôme, titre, certificat de qualification professionnelle). Les certifications regroupent l'ensemble des diplômes généraux de l'Education nationale et de l'Enseignement supérieur (diplômes nationaux, diplômes des universités) ainsi que l'ensemble des certifications professionnelles inscrites au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP). Source : Dares, Premier rapport du comité scientifique du Pic, Octobre 2020, p.55



## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT VALIDÉ OU NON LA CERTIFICATION VISÉE



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

**73,8 % des certifications sont obtenues intégralement** (contre 72,8 % au niveau national) alors que 10,3 % d'entre elles ne le sont pas.

Les personnes de 25 à 49 ans et les individus de niveau Bac ou plus (respectivement 75,4 %) indiquent plus souvent avoir obtenu intégralement la certification visée. Les stagiaires de 50 ans et plus obtiennent plus souvent (8,2 %) la certification « en partie ». Les jeunes (12,9 %) et le public peu ou pas qualifié (11,7 %) déclarent davantage ne pas l'avoir obtenue du tout.

## VALIDATION OU NON SELON LA CERTIFICATION VISÉE

|                                         | DIPLOME | CQP    | CERTIFICATION AUTRE :<br>HABILITATION - BLOC<br>COMPETENCES | AUTRES | NR     | ENSEMBLE<br>NORMANDIE |
|-----------------------------------------|---------|--------|-------------------------------------------------------------|--------|--------|-----------------------|
| OUI EN INTEGRALITE                      | 83,9%   | 69,0%  | 68,5%                                                       | 72,8%  | 56,3%  | 73,8%                 |
| OUI EN PARTIE                           | 5,7%    | 8,0%   | 6,6%                                                        | 6,0%   | 3,8%   | 6,2%                  |
| NON                                     | 6,1%    | 9,8%   | 13,6%                                                       | 11,3%  | 3,9%   | 10,3%                 |
| AUTRES (ATTENTE RESULTATS, EPREUVES...) | 4,2%    | 10,2%  | 10,0%                                                       | 9,1%   | 24,1%  | 8,5%                  |
| NR                                      | 0,2%    | 3,1%   | 1,3%                                                        | 0,7%   | 12,0%  | 1,1%                  |
| TOTAL NORMANDIE                         | 100,0%  | 100,0% | 100,0%                                                      | 100,0% | 100,0% | 100,0%                |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les diplômes sont les certifications qui comptent le plus grand nombre de validations totales (83,9 %). À l'inverse, les « autres certifications – habilitation – bloc de compétences » représentent la part la plus importante des certifications non validées (13,6 %). Quant aux les CQP, ils représentent la part la plus conséquente des certifications obtenues partiellement (8,0 %).



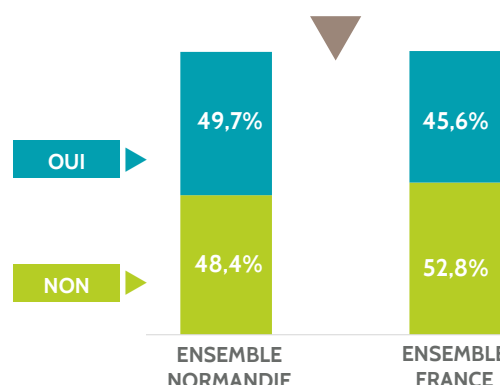
## LA FORMATION À DISTANCE BIEN DÉVELOPPÉE ET DES FORMATIONS À PROXIMITÉ DU LIEU D'HABITATION DES STAGIAIRES

**49,7 % des stagiaires indiquent que les formations engagées comportent au moins une partie à distance.** C'est plus qu'au niveau national (45,6 %).

En Normandie, c'est bien moins le cas pour les hommes (41,0 %) que pour les femmes (58,1 %). Le public peu ou pas qualifié est moins concerné (44,9 %), tout comme les personnes de 50 ans et plus (40,1 %). La modalité « à distance » est la plus fréquente pour les stagiaires de niveau bac ou plus (56,7 %) et les personnes de moins de 25 ans (51,3 %).

Les stagiaires ayant interrompu la formation sont 56,2 % à déclarer que la formation comportait au moins une partie à distance.

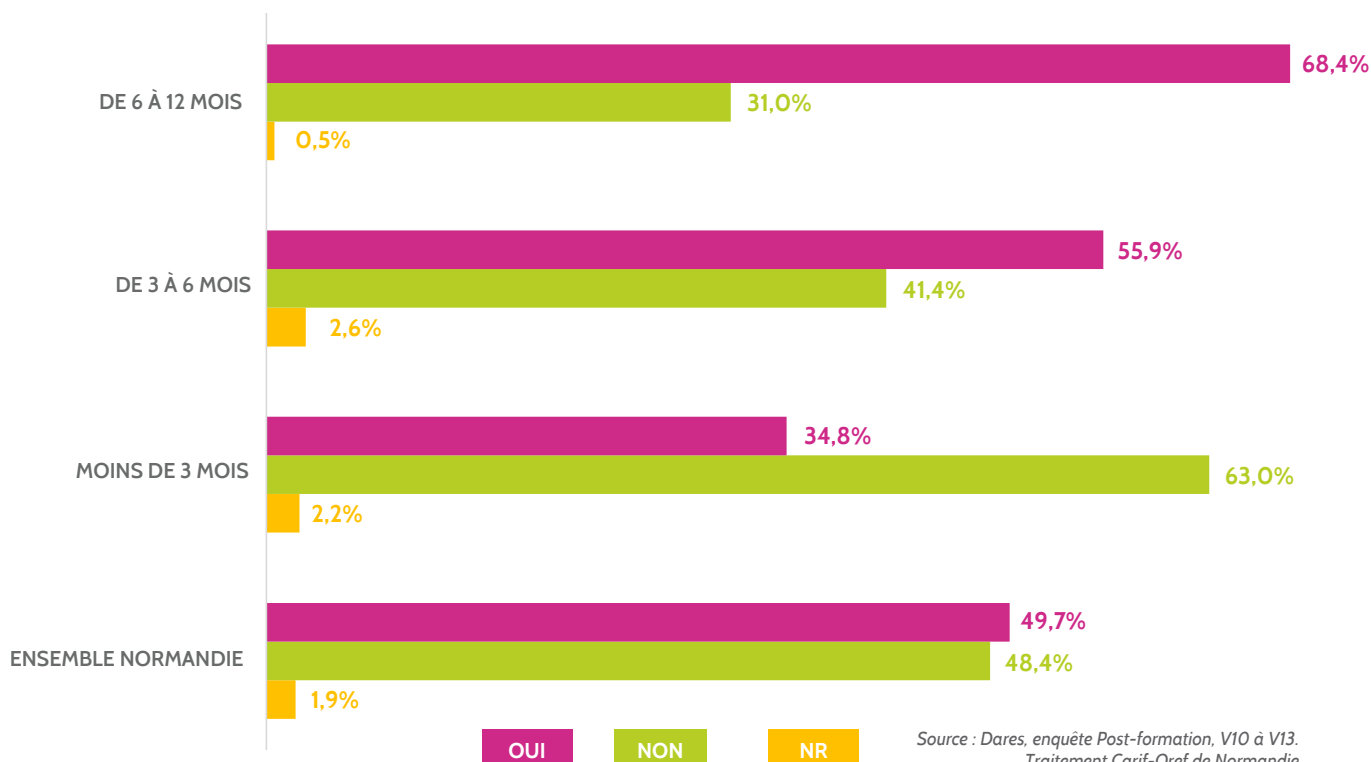
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QUE LA FORMATION COMPORTAIT OU NON AU MOINS UNE PARTIE À DISTANCE



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie



## FORMATION À DISTANCE SELON LA DURÉE DE LA FORMATION



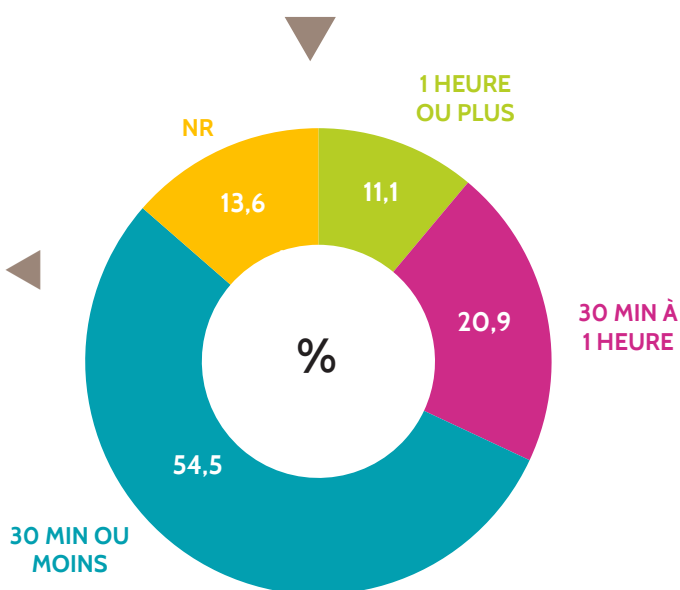
Les stagiaires qui ont entrepris une formation de 3 à 6 mois (55,9 %) ou de 6 à 12 mois (68,4 %) sont plus nombreux à indiquer que la formation comportait au moins une partie à distance. Les personnes dont la durée de formation ne dépassait pas 3 mois ne sont plus que 34,8 % à le déclarer.

**75,3 % des personnes interrogées se rendent sur le lieu de formation en moins d'une heure.** Une part non négligeable (11,1 %) indique effectuer le trajet en une heure ou plus. *Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, 61,1 % des stagiaires répondent avoir consacré moins d'une heure à leur trajet et 6,8 % au-delà.*

Les hommes sont un peu plus nombreux (11,7 %) que les femmes (10,5 %) à mettre plus d'une heure pour se rendre en formation. Les femmes (55,3 %) consacrent plus souvent moins de 30 minutes au trajet tandis que les hommes (23,1 %) indiquent plus souvent y consacrer entre 30 minutes et 1 heure. Le public de moins de 25 ans (59,9 %), les personnes peu ou pas qualifiées (56,3 %) et les individus de 50 ans ou plus (55,0 %) répondent davantage être éloignés du lieu de formation.

Compte tenu de la part assez élevée de « non renseigné » (13,6 %), ces données sont à interpréter avec prudence.

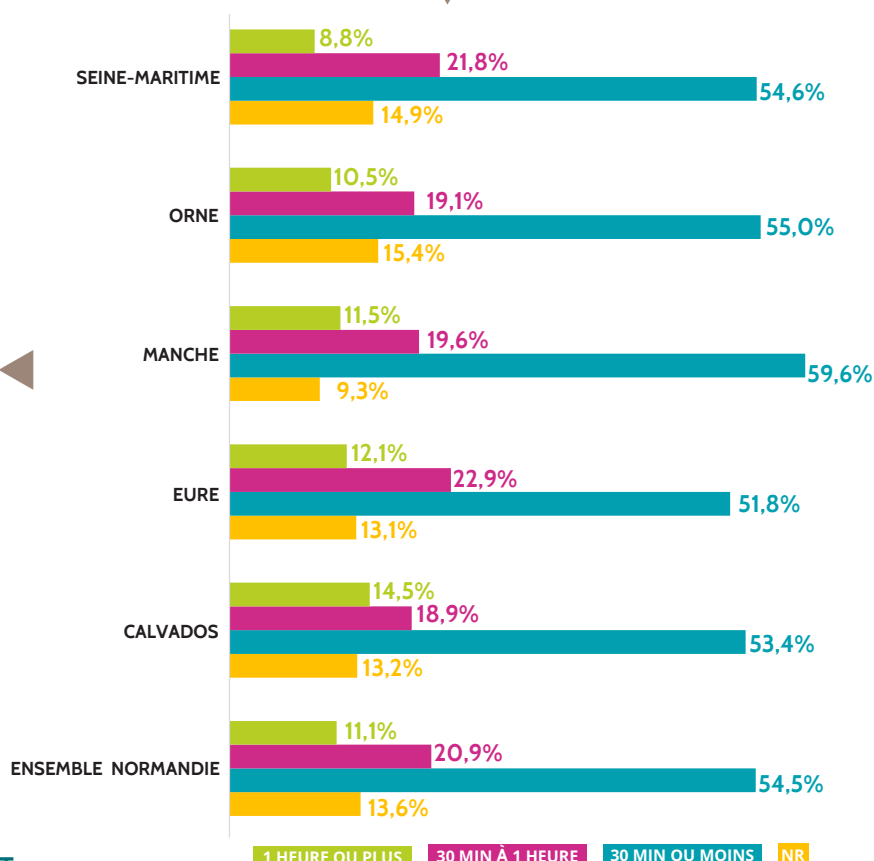
## TEMPS DE TRAJET POUR SE RENDRE EN FORMATION



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

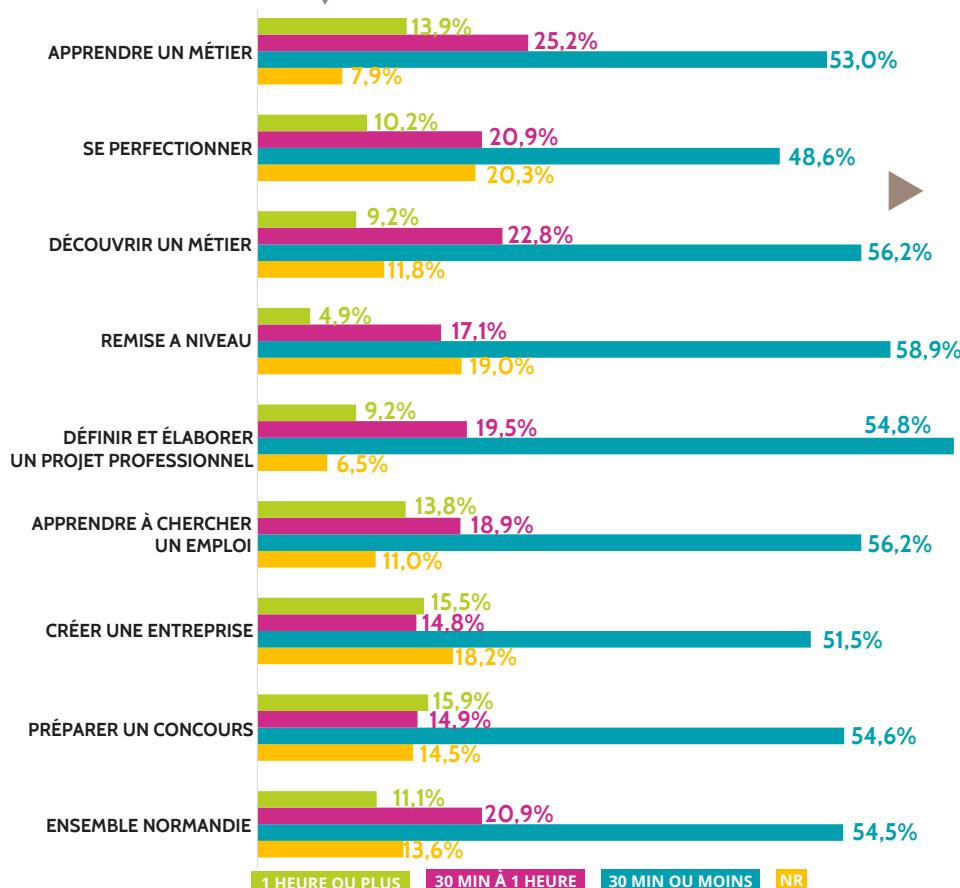
## TEMPS DE TRAJET SELON LE DÉPARTEMENT D'HABITATION

Avec 14,5 %, les Calvadosiens déclarent davantage mettre plus de temps, soit une heure ou plus, pour se rendre en formation. Ils sont suivis par les stagiaires de l'Eure (12,1 %) et de la Manche (11,5 %). A l'inverse, 59,6 % des stagiaires manchots et 55,0 % des Ornaïens indiquent plus souvent consacrer au trajet moins de 30 minutes. Dans l'Eure (22,9 %) et en Seine-Maritime (21,8 %) les personnes consacrent le plus souvent entre 30 minutes et une heure à leur trajet.



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

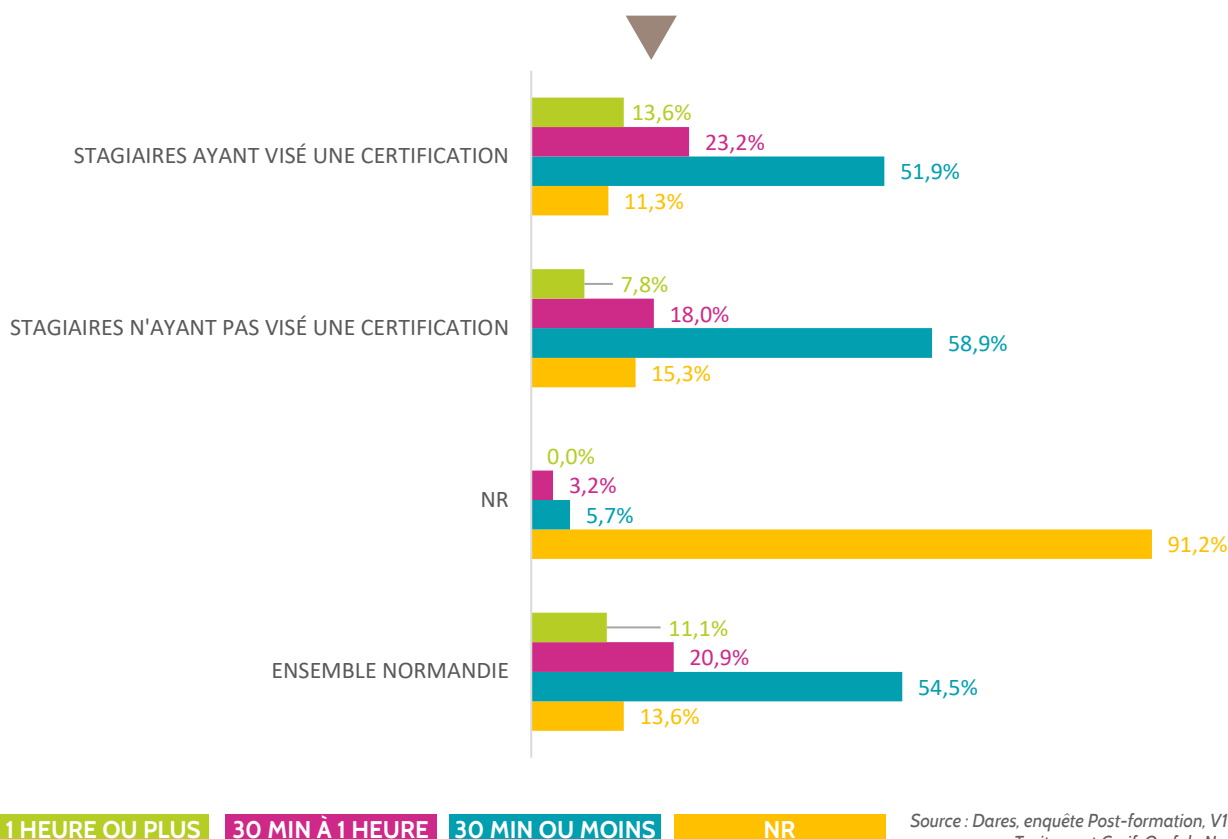
## TEMPS DE TRAJET SELON L'OBJECTIF DE FORMATION



Les stagiaires qui ont pour objectif la création d'entreprise déclarent plus souvent mettre plus d'une heure (15,5 %) pour se rendre en formation. A l'inverse, les personnes ayant comme objectif la définition et l'élaboration du projet professionnel (64,8 %), la remise à niveau (58,9 %) indiquent davantage mettre moins de 30 minutes. Les individus qui espèrent apprendre un métier (25,2 %) consacrent plus souvent entre 30 minutes et une heure.

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

## TEMPS DE TRAJET SELON QU'UNE CERTIFICATION A ÉTÉ VISÉE OU NON



Les personnes enquêtées qui ont visé une certification répondent davantage que la moyenne avoir consacré au temps de trajet entre 30 minutes et 1 heure (23,2 %) et plus d'une heure (13,6 %). Les individus qui n'ont pas visé de certification indiquent plus souvent avoir mis moins de 30 minutes (58,9 %)

## TEMPS DE TRAJET POUR SE RENDRE EN FORMATION SELON LE DISPOSITIF DE FORMATION

|                  | AFC    | AFPR   | AIF    | POEC   | POEI   | AUTRES | ENSEMBLE NORMANDIE |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------|
| 30 MIN OU MOINS  | 33,7%  | 65,8%  | 43,0%  | 58,0%  | 54,1%  | 54,9%  | 54,5%              |
| 30 MIN À 1 HEURE | 5,7%   | 20,8%  | 23,6%  | 27,6%  | 27,1%  | 20,5%  | 20,9%              |
| 1H OU PLUS       | 2,1%   | 7,3%   | 18,7%  | 9,7%   | 16,0%  | 10,8%  | 11,1%              |
| NR               | 58,5%  | 6,2%   | 14,7%  | 4,8%   | 2,9%   | 13,8%  | 13,6%              |
| TOTAL NORMANDIE  | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0%             |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les personnes engagées dans une AIF<sup>16</sup> indiquent plus souvent que la moyenne avoir mis plus d'une heure (18,7 %) pour se rendre en formation. A l'inverse, les stagiaires bénéficiant d'une AFPR<sup>17</sup> sont davantage à avoir consacré au trajet moins de 30 minutes (65,8 %). Les personnes en formation dans le cadre d'une POEC<sup>18</sup> (27,6 %) ou d'une POEI<sup>19</sup> (27,1 %) indiquent plus souvent passer entre 30 minutes et une heure pour se rendre en formation.

<sup>16</sup> AIF : aide individuelle à la formation

<sup>17</sup> AFPR : action de formation préalable au recrutement

<sup>18</sup> POEI : préparation opérationnelle à l'emploi individuelle

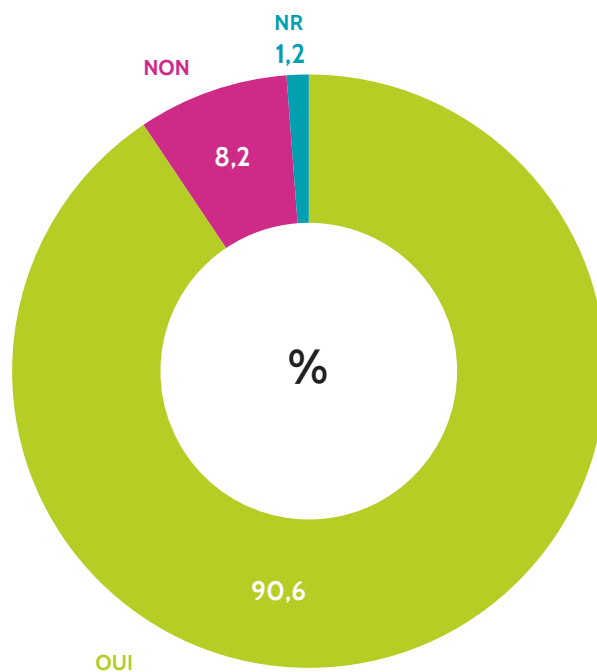
<sup>19</sup> POEC : préparation opérationnelle à l'emploi collective



### PÉRIODE EN ENTREPRISE CONSIDÉRÉE OU NON COMME UN PLUS

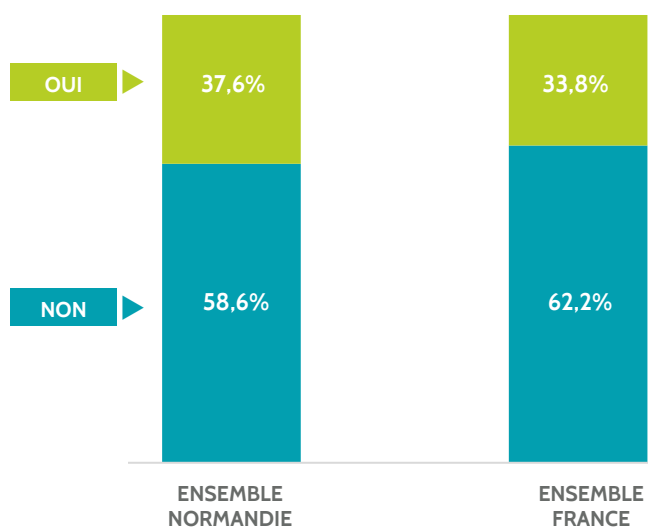
90,6 % des stagiaires considèrent que la période en entreprise est un plus.

Les personnes ayant interrompu leur formation sont 85,6 % à le penser.



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

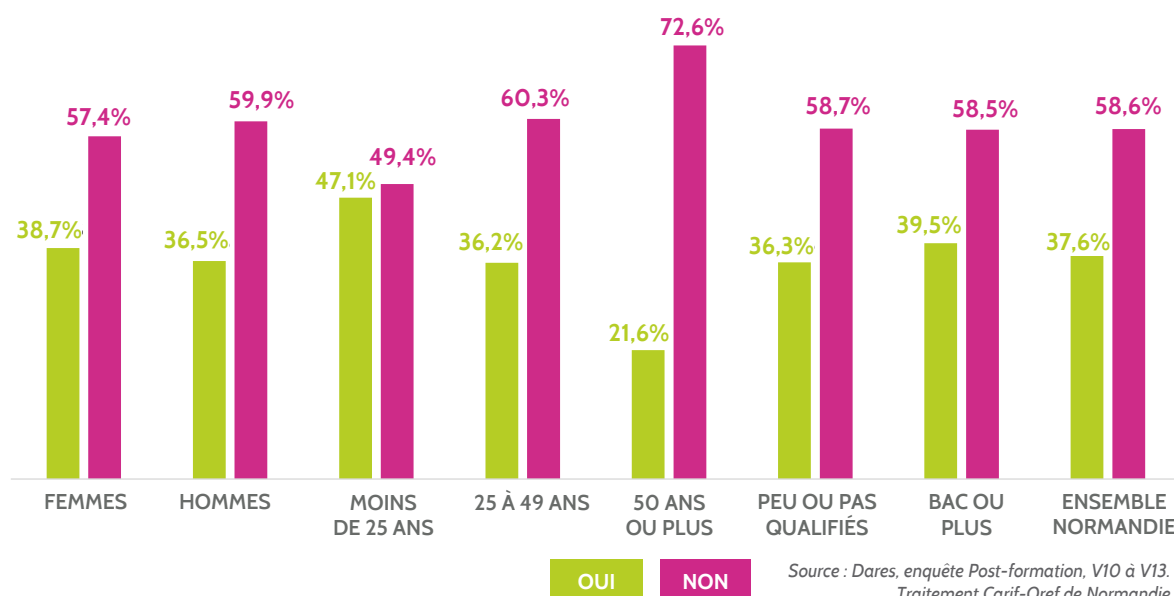
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES AYANT RÉALISÉ OU NON UNE PÉRIODE DE STAGE EN ENTREPRISE



37,6 % des stagiaires déclarent que la formation engagée comportait au moins une partie en entreprise. C'est plus qu'au niveau national (33,8 %). Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires le déclarent moins souvent (28,8 %).

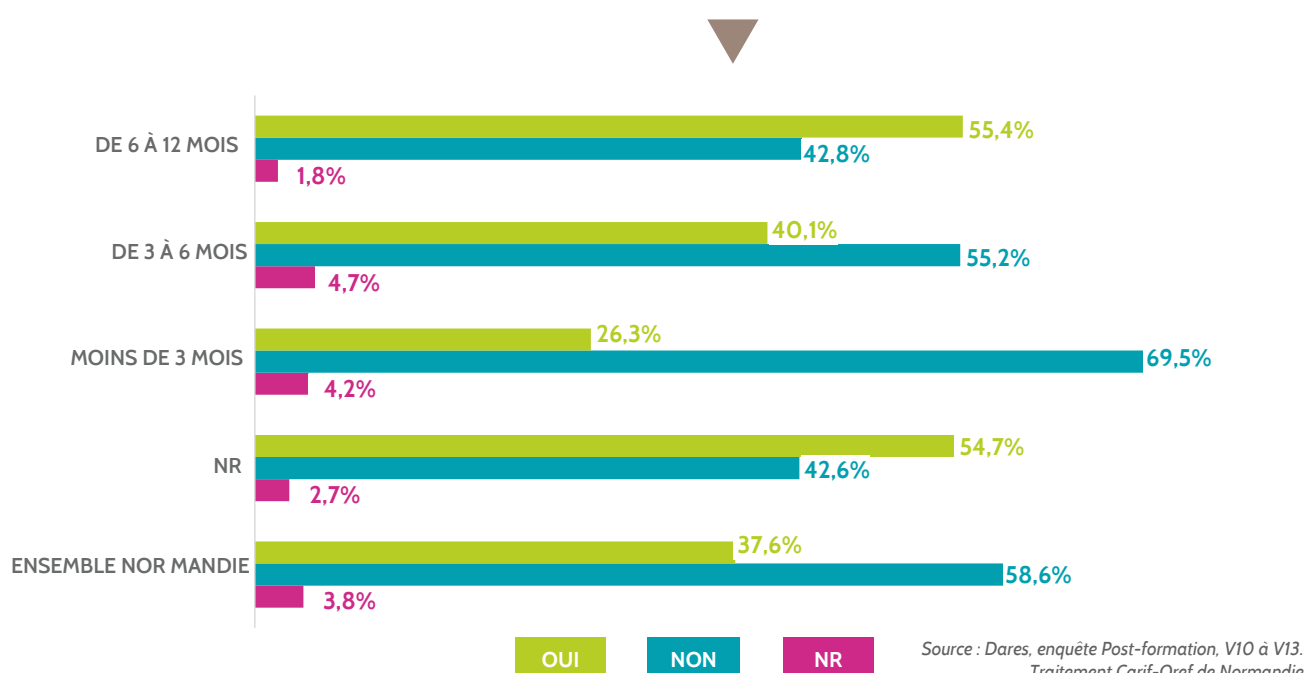
Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

## RÉALISATION OU NON D'UNE PÉRIODE DE STAGE EN ENTREPRISE SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



En Normandie, les personnes de moins de 25 ans (47,1 %), les femmes (38,7 %) et le public de niveau Bac ou plus (39,5 %) répondent plus souvent avoir réalisé un stage en entreprise. *A contrario*, les personnes de 50 ans ou plus (21,6 %) et les personnes de 25 à 49 ans (36,2 %) sont ceux qui répondent le plus souvent ne pas avoir effectué de période en entreprise.

## RÉALISATION OU NON D'UNE PÉRIODE DE STAGE EN ENTREPRISE SELON LA DURÉE DU STAGE



Les stagiaires déclarent plus souvent avoir réalisé un stage en entreprise lorsque la formation était comprise entre 6 et 12 mois (55,4 %) et entre 3 et 6 mois (40,1 %). Ils sont cependant 26,3 % à indiquer avoir réalisé un stage alors que la formation était de moins de 3 mois.

## RÉALISATION OU NON D'UNE PÉRIODE EN ENTREPRISE SELON L'OBJECTIF DE FORMATION

|                                | OUI   | NON   | NR    | TOTAL<br>NORMANDIE |
|--------------------------------|-------|-------|-------|--------------------|
| APPRENDRE UN METIER            | 56,2% | 41,8% | 2,1%  | 100,0%             |
| SE PERFECTIONNER               | 29,3% | 69,0% | 1,7%  | 100,0%             |
| DECOUVRIR METIER               | 47,4% | 50,4% | 2,1%  | 100,0%             |
| REMISE A NIVEAU                | 17,8% | 78,3% | 3,9%  | 100,0%             |
| DEFINIR ET ELABORER PROJET PRO | 32,2% | 65,3% | 2,5%  | 100,0%             |
| APPRENDRE A CHERCHER UN EMPLOI | 33,0% | 62,9% | 4,1%  | 100,0%             |
| CREER ENTREPRISE               | 13,0% | 86,1% | 0,9%  | 100,0%             |
| PREPARER CONCOURS              | 29,0% | 68,1% | 2,9%  | 100,0%             |
| NR                             | 26,6% | 52,5% | 20,8% | 100,0%             |
| TOTAL NORMANDIE                | 37,6% | 58,6% | 3,8%  | 100,0%             |

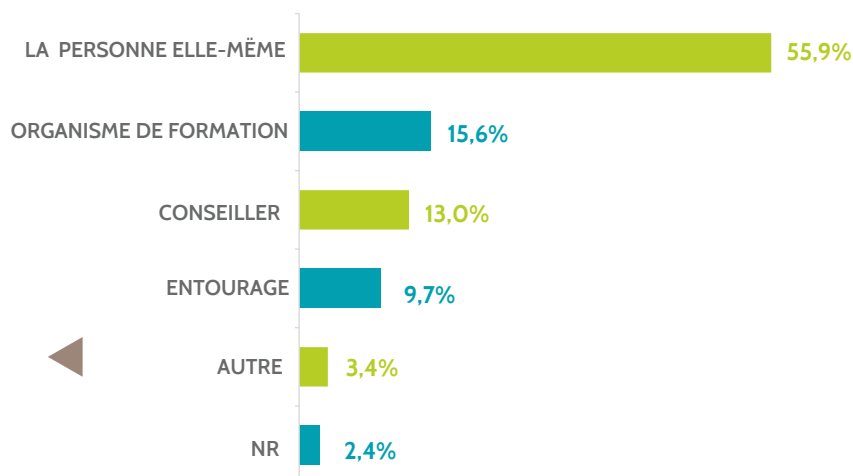
Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires ayant comme objectif d'apprendre un métier (56,2 %) ou la découverte d'un métier (47,4 %) ont déclaré plus souvent avoir accompli une période de stage en entreprise. A l'inverse, les personnes dont l'objectif était la création d'une entreprise (86,1 %) ou la remise à niveau (78,3 %) sont les plus nombreux à avoir répondu ne pas en avoir effectué.

## PERSONNE OU STRUCTURE AYANT AIDÉ À TROUVER L'ENTREPRISE DE STAGE

Dans la majorité des cas (55,9 %), les stagiaires interrogés ont trouvé l'entreprise d'accueil par eux-mêmes. C'est davantage le cas pour le public de 25 à 49 ans et de 50 ans et plus (respectivement 60,0 %) ainsi que pour les stagiaires de niveau Bac ou plus (58,0 %). Les personnes de moins de 25 ans indiquent plus fréquemment que les autres avoir été orientées par un conseiller (17,2 %) ou leur entourage (13,2 %).

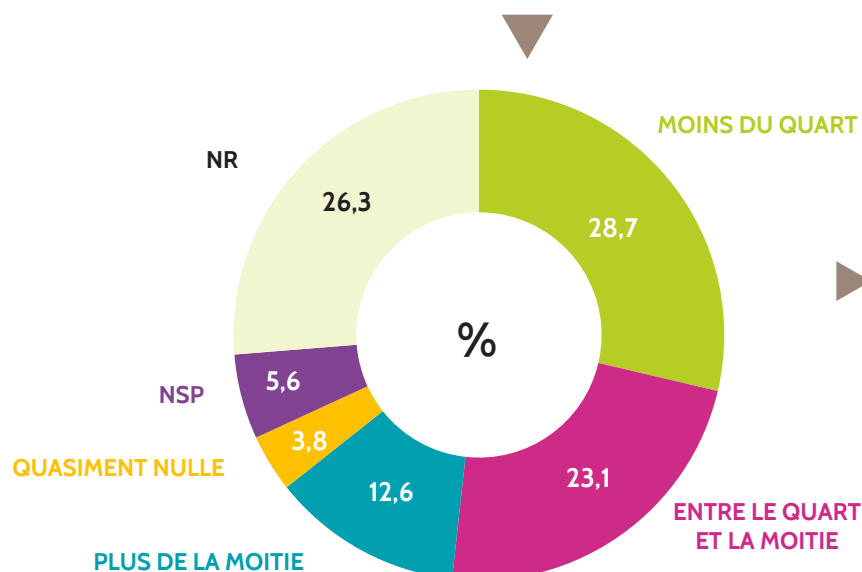
Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires répondent plus largement avoir trouvé l'entreprise grâce à leur conseiller (20,4 %) ou leur entourage (11,2 %).



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie



## TEMPS PASSE EN ENTREPRISE SUR L'ENSEMBLE DU PARCOURS DE FORMATION



28,7 % des personnes déclarent avoir passé moins du quart de leur temps en stage. C'est davantage le cas pour les femmes (31,4 %) que pour les hommes (26,8 %), les personnes de 25 à 49 ans (29,3 %), de 50 ans ou plus (32,3 %) ainsi que des stagiaires peu ou pas qualifiés (29,0 %). Les jeunes (16 %) indiquent plus souvent avoir passé plus de la moitié du temps en stage. Les stagiaires ayant interrompu leur formation répondent plus souvent avoir passé le quart de leur temps (34,5 %) en entreprise

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Compte tenu de la part assez élevée de « non renseigné » (26,3 % pour les formations complètes et 31,3 % pour les formations interrompues), ces données sont à interpréter avec prudence.

## RESSENTI DES STAGIAIRES VIS-À-VIS DE LA PÉRIODE EN ENTREPRISE SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU

|                                                              | FEMMES | HOMMES | MOINS DE 25 ANS | 25 À 49 ANS | 50 ANS OU PLUS | PEU OU PAS QUALIFIÉS | BAC OU PLUS | ENSEMBLE NORMANDIE |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|-----------------|-------------|----------------|----------------------|-------------|--------------------|
| SENTIMENT D'AVOIR ÉTÉ INTÉGRÉ À L'ÉQUIPE                     | 75,7%  | 78,8%  | 76,2%           | 78,3%       | 73,5%          | 77,9%                | 76,3%       | 77,2%              |
| DES TÂCHES OU DES MISSIONS ONT ÉTÉ CONFIÉES                  | 59,7%  | 57,4%  | 60,3%           | 58,0%       | 54,0%          | 56,0%                | 62,1%       | 58,6%              |
| PEU D'APPRENTISSAGE DÛ AU MANQUE DE POSSIBILITÉS LAISSÉES    | 11,9%  | 11,5%  | 14,4%           | 9,9%        | 13,2%          | 11,1%                | 12,5%       | 11,7%              |
| PRINCIPALEMENT UN RÔLE D'OBSERVATION DU TRAVAIL DES SALARIÉS | 8,0%   | 9,7%   | 11,3%           | 7,5%        | 7,3%           | 10,0%                | 7,3%        | 8,8%               |
| SENTIMENT D'AVOIR ÉTÉ EXPLOITÉ                               | 6,4%   | 6,2%   | 8,2%            | 5,2%        | 5,3%           | 5,4%                 | 7,5%        | 6,3%               |
| SENTIMENT D'AVOIR ÉTÉ LAISSÉ À L'ÉCART                       | 4,9%   | 4,5%   | 5,2%            | 4,2%        | 5,9%           | 4,5%                 | 4,9%        | 4,7%               |

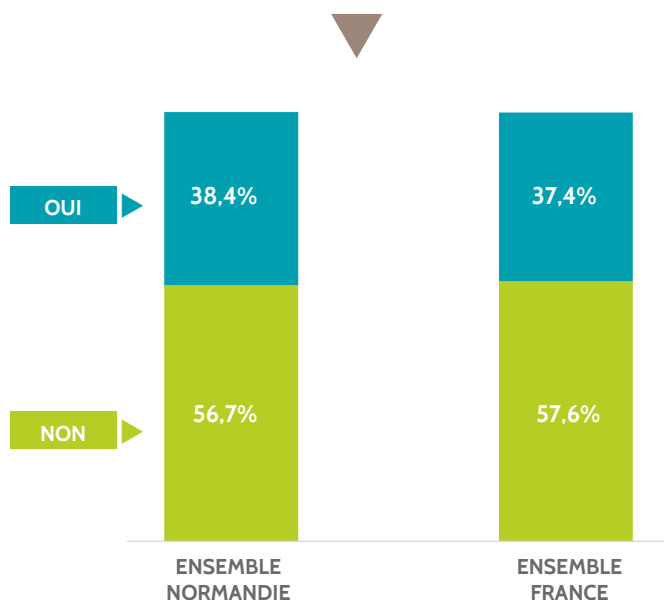
Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Une majorité de stagiaires a le sentiment d'avoir été intégrés à l'équipe (77,2 %) pendant le stage. C'est davantage le cas pour les hommes (78,8 %), le public de 25 à 49 ans (78,3 %) et les personnes peu ou pas qualifiées (77,9 %). 58,6 % se sont vu confier des tâches ou des missions. Les femmes (59,7 %), les jeunes (60,3 %) et les personnes de niveau Bac ou plus (62,1 %) sont plus concernées. Toutefois, selon 11,7 % des personnes, l'apprentissage proprement dit n'est pas suffisant, par manque de possibilités. Plus souvent chez les jeunes (14,4 %) et les personnes de niveau Bac ou plus (12,5 %). Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, 60,9 % des stagiaires répondent avoir eu le sentiment d'être intégrés et 59,0 % d'avoir réalisé des tâches ou des missions qui leur avaient été confiées. Ils sont cependant plus nombreux à avoir le sentiment d'avoir été exploités (15,1 %), mis à l'écart (10,5 %) ou de n'avoir bénéficié que peu d'apprentissage dû au manque de possibilités (23,1 %).



## PLUS D'UN TIERS DES STAGIAIRES ACCOMPAGNÉS POUR PRÉPARER LA RECHERCHE D'EMPLOI

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS OU NON À LA RECHERCHE D'EMPLOI PENDANT LA FORMATION



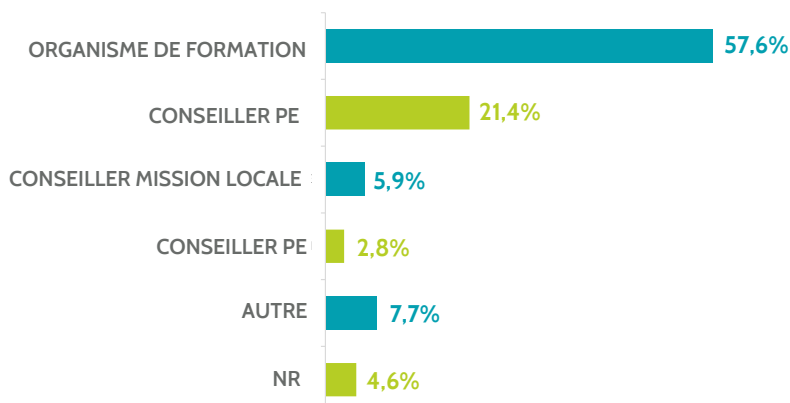
38,8 % des stagiaires normands questionnés déclarent avoir été accompagnés avant la fin de leur formation pour préparer leur recherche d'emploi. C'est moins qu'au niveau national (40,5 %). En Normandie, c'est plus fréquemment le cas chez les personnes de moins de 25 ans (43,7 %) et le public peu ou pas qualifié (41,3 %). A l'inverse, les stagiaires de plus de 50 ans (34,0 %) indiquent plus souvent qu'en moyenne ne pas avoir été accompagnés. Ils ne sont plus que 20,0 % à indiquer avoir été guidés dans leur recherche d'emploi lorsqu'ils ont interrompu leur formation.

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

### PERSONNE OU STRUCTURE AYANT ACCOMPAGNÉ À LA RECHERCHE D'EMPLOI PENDANT LA FORMATION

57,6 % des stagiaires accompagnés pour la recherche d'emploi indiquent l'avoir été par l'organisme de formation.

Dans le détail, les jeunes indiquent plus souvent que la moyenne avoir été accompagné par l'organisme de formation (63,0 %) ou un conseiller Mission locale (15,6 %). Le public de plus de 50 ans déclare plus souvent avoir été suivi par un conseiller Pôle emploi (34,7 %) ou un conseiller Cap emploi (7,7 %).



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les personnes peu ou pas qualifiées répondent davantage avoir été accompagnées par un conseiller Pôle emploi (21,6 %) ou un conseiller Mission locale (7,4 %).

Les stagiaires ayant interrompu leur formation sont plus nombreux à répondre avoir été accompagnés par un conseiller Mission locale (13,0 %) ou un conseiller Cap emploi (4,9 %).

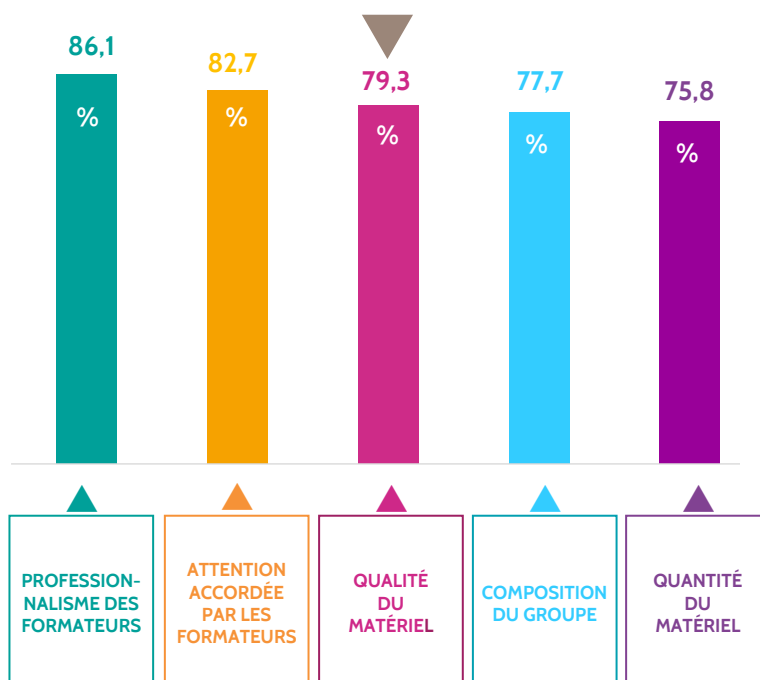
## IV. LA QUALITÉ DE LA FORMATION SELON LE PUBLIC ENQUÊTÉ



### LES STAGIAIRES EN MAJORITÉ SATISFAITS DE LA QUALITÉ DES FORMATIONS

Les stagiaires ont répondu positivement aux questions relatives à la qualité de la formation. Ils sont plus de 75,0 % à déclarer être satisfaits pour chaque indicateur de qualité.

NIVEAU DE SATISFACTION DE LA FORMATION  
EXPRIMÉ PAR LES STAGIAIRES  
SELON PLUSIEURS CRITÈRES



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie



### DES FORMATEURS APPRÉCIÉS POUR LEUR PROFESSIONNALISME ET LEUR ATTENTION

Les individus enquêtés considèrent à 86,1 % que les formateurs sont de bons professionnels. Les hommes (87,1 %) le déclarent un peu plus souvent que les femmes (85,0 %), tout comme le public de niveau Bac ou plus (87,0 %). Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, cette proportion s'abaisse à 59,0 %.

82,7 % des stagiaires estiment que les formateurs étaient attentifs à leurs besoins. Les hommes (84,1 %) l'indiquent plus souvent que les femmes (81,3 %). Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils ne sont plus que 54,2 % à le penser.



### LE MATÉRIEL JUGÉ DE BONNE QUALITÉ ET EN QUANTITÉ SUFFISANTE

Les personnes enquêtées indiquent à 79,3 % que le matériel utilisé en formation était de bonne qualité. Les hommes (81,3 %) répondent être davantage satisfaits que les femmes (77,3 %), ainsi que les stagiaires de moins de 25 ans (80,1 %) et de niveau Bac ou plus (80,0 %). Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils sont moins nombreux à être satisfaits (59,8 %).

Les stagiaires considèrent à 75,8 % que le matériel utilisé en formation était en quantité suffisante. Les hommes (77,5 %) répondent plus fréquemment être satisfait que les femmes (74,3 %), tout comme les personnes de 25 à 49 ans (76,6 %) ou les individus de niveau Bac ou plus (77,6 %). Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils sont 58,1 % à exprimer la quantité satisfaisante du matériel.





## LA COMPOSITION DES GROUPES EN FORMATION QUI PERMET D'APPRENDRE À SON RYTHME

77,7 % des individus considèrent que la composition du groupe a permis d'apprendre à leur rythme. Les hommes (81,1 %) l'indiquent plus que les femmes (74,4 %), ainsi que les jeunes (79,6 %) et les stagiaires peu ou pas qualifiés (79,1 %).

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils sont 22,4 % à répondre ne pas être satisfaits contre 13,6 % en moyenne.



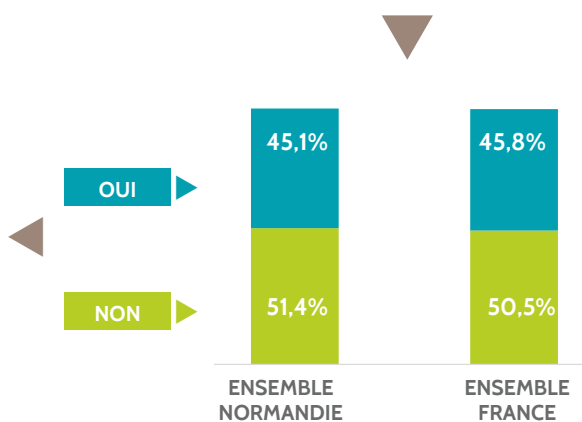
## LE RECOURS AUX OUTILS PÉDAGOGIQUES NUMÉRIQUES POUR UN PEU MOINS DE LA MOITIÉ DES STAGIAIRES

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT EU RECOURS OU NON À DE NOUVEAUX OUTILS PÉDAGOGIQUES LIÉS AU NUMÉRIQUE

45,1 % des stagiaires indiquent avoir eu recours à de nouveaux outils pédagogiques liés au numérique pendant la formation. C'est un peu moins qu'au niveau national (45,8 %).

En Normandie, les femmes (43,2 %) sont moins concernées, ainsi que les stagiaires de 25 à 49 ans (42,7 %) et les personnes peu ou pas qualifiées (43,6 %).

Les stagiaires ayant interrompu leur formation sont 42,4 % à avoir eu recours aux outils numérique contre 45,1 % en moyenne.

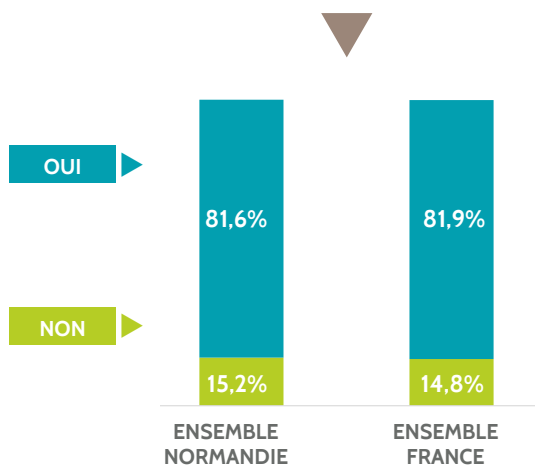


Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie



## LA FORMATION JUGÉE UTILE PAR UNE MAJORITÉ DE STAGIAIRES

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT TROUVÉ UTILE OU NON LA FORMATION

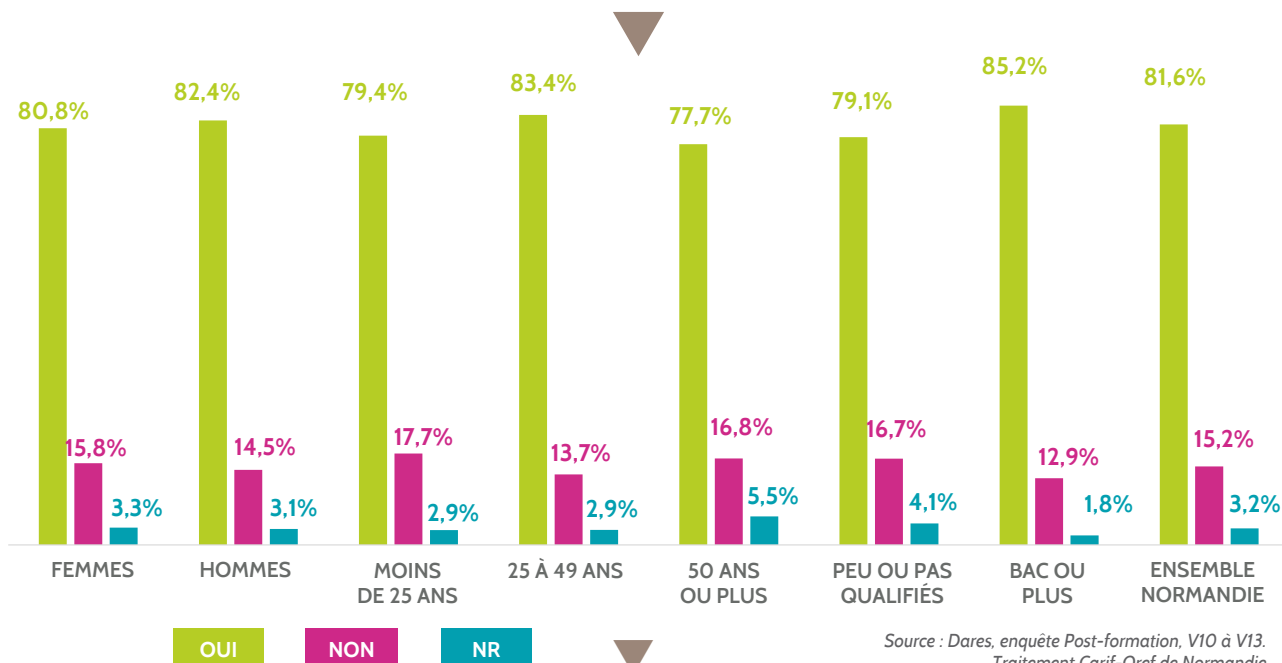


Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires normands interrogés sont 81,6 % à considérer que la formation leur a été utile. C'est équivalent au niveau national (81,9 %).

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, cette proportion s'abaisse à 41,7 %.

## SENTIMENT D'UTILITÉ DE LA FORMATION SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



En Normandie, la formation est considérée comme utile plus fréquemment par les hommes (82,4 %) et les personnes qualifiées (85,2 %). Ils sont dans l'ensemble 15,2 % à penser le contraire. Mais davantage les personnes de moins de 25 ans (17,7 %), le public de 50 ans et plus (16,8 %) et les stagiaires peu ou pas qualifiés (16,7 %). Les personnes interrogées qui ont interrompu leur formation sont 42,3 % à émettre un avis défavorable sur l'utilité de la formation.

## UTILITÉ OU NON DE LA FORMATION SELON LE DOMAINE DE FORMATION

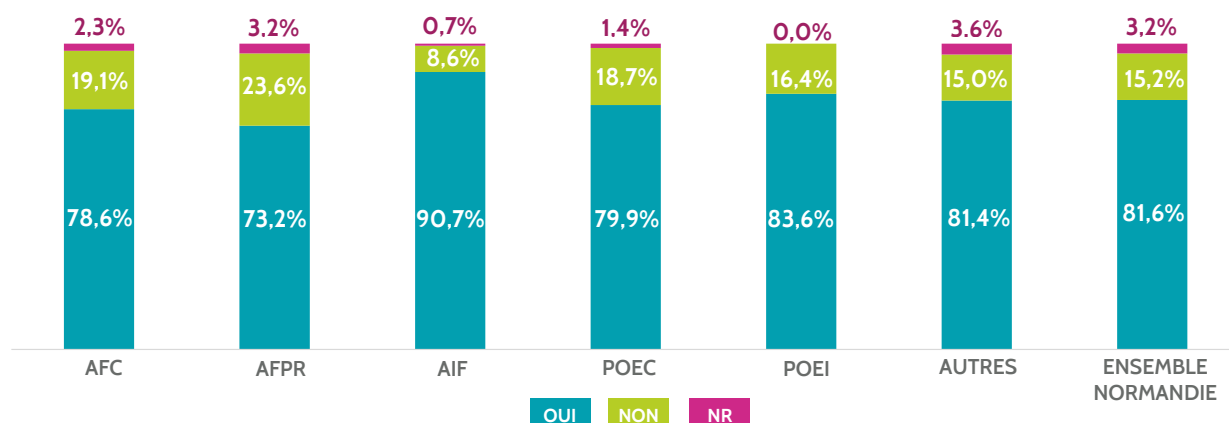
|                                        | OUI   | NON   | NR   | TOTAL NORMANDIE |
|----------------------------------------|-------|-------|------|-----------------|
| AGRICULTURE                            | 87,4% | 12,6% | 0,0% | 100,0%          |
| ARTS                                   | 83,9% | 13,7% | 2,5% | 100,0%          |
| ECHANGE ET GESTION                     | 86,1% | 11,5% | 2,4% | 100,0%          |
| ELECTRICITE - ELECTRONIQUE             | 89,0% | 9,0%  | 2,0% | 100,0%          |
| FONCTION PRODUCTION                    | 83,5% | 14,5% | 2,0% | 100,0%          |
| FORMATION GENERALE, LETTRES ET LANGUES | 73,9% | 20,6% | 5,5% | 100,0%          |
| GENIE CIVIL, CONSTRUCTION, BOIS        | 82,7% | 15,0% | 2,3% | 100,0%          |
| INFORMATION, COMMUNICATION             | 79,2% | 18,3% | 2,4% | 100,0%          |
| PRODUCTION MECANIQUE                   | 82,8% | 16,6% | 0,5% | 100,0%          |
| SCIENCES                               | 91,7% | 8,3%  | 0,0% | 100,0%          |
| SCIENCES HUMAINES, ECONOMIE, DROIT     | 92,3% | 5,9%  | 1,7% | 100,0%          |
| SERVICES A LA COLLECTIVITE             | 86,7% | 10,4% | 2,9% | 100,0%          |
| SERVICES AUX PERSONNES                 | 90,6% | 8,6%  | 0,8% | 100,0%          |
| TRANSFORMATION                         | 82,1% | 15,7% | 2,3% | 100,0%          |
| NR                                     | 86,8% | 13,2% | 0,0% | 100,0%          |
| ENSEMBLE NORMANDIE                     | 78,5% | 17,1% | 4,4% | 100,0%          |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les personnes qui se sont orientées vers les domaines des **Sciences humaines, économie, droit** (92,3 %), des **Sciences** (91,7 %) et des **Services aux personnes** (90,6 %) répondent bien plus souvent avoir trouvé la formation utile. A l'inverse, les stagiaires qui ont choisi les domaines de la **Formation générale, lettres et langues** (20,6 %) et de l'**Information communication** (18,3 %) indiquent davantage un avis défavorable sur l'utilité de la formation.



## UTILITÉ OU NON DE LA FORMATION SELON LE DISPOSITIF DE FORMATION



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires positionnés dans un dispositif **AIF**<sup>20</sup> (90,7 %) ou une **POEI**<sup>21</sup> (83,6 %) considèrent **davantage utile la formation** que les autres (90,0 %). A l'inverse, les personnes, engagées dans une **AFPR**<sup>22</sup> (23,6 %), une **AFC**<sup>23</sup> (19,1 %) ou une **POEC**<sup>24</sup> (18,7 %) sont plus critiques.

## UTILITÉ OU NON DE LA FORMATION SELON L'OBJECTIF DES STAGIAIRES

|                                  | OUI   | NON   | NR    | TOTAL NORMANDIE |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|
| APPRENDRE A RECHERCHER UN EMPLOI | 73,8% | 22,5% | 3,8%  | 100,0%          |
| APPRENDRE UN METIER              | 86,8% | 11,8% | 1,4%  | 100,0%          |
| CREER ENTREPRISE                 | 90,3% | 9,1%  | 0,6%  | 100,0%          |
| DECOUVRIR METIER                 | 79,4% | 19,2% | 1,5%  | 100,0%          |
| DEFINIR ET ELABORER PROJET PRO   | 79,5% | 18,5% | 2,0%  | 100,0%          |
| MISE A NIVEAU                    | 78,8% | 17,8% | 3,4%  | 100,0%          |
| PREPARER CONCOURS                | 87,9% | 10,0% | 2,1%  | 100,0%          |
| SE PERFECTIONNER                 | 85,0% | 13,6% | 1,3%  | 100,0%          |
| NR                               | 68,7% | 11,1% | 20,2% | 100,0%          |
| ENSEMBLE NORMANDIE               | 81,6% | 15,2% | 3,2%  | 100,0%          |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires qui ont entrepris la formation en ayant comme objectifs la **création d'une entreprise** (90,3 %), la **préparation à un concours** (87,9 %), l'**apprentissage d'un métier** (86,8 %) ou le **perfectionnement** (85,0 %) sont **davantage convaincus de l'utilité de la formation**. A l'inverse, les personnes qui avaient pour objectif d'apprendre à rechercher un emploi (22,5 %), la découverte d'un métier (19,2 %) ou l'élaboration du projet professionnel (18,5 %) indiquent plus fréquemment ne pas l'être.

<sup>20</sup> AIF : aide individuelle à la formation

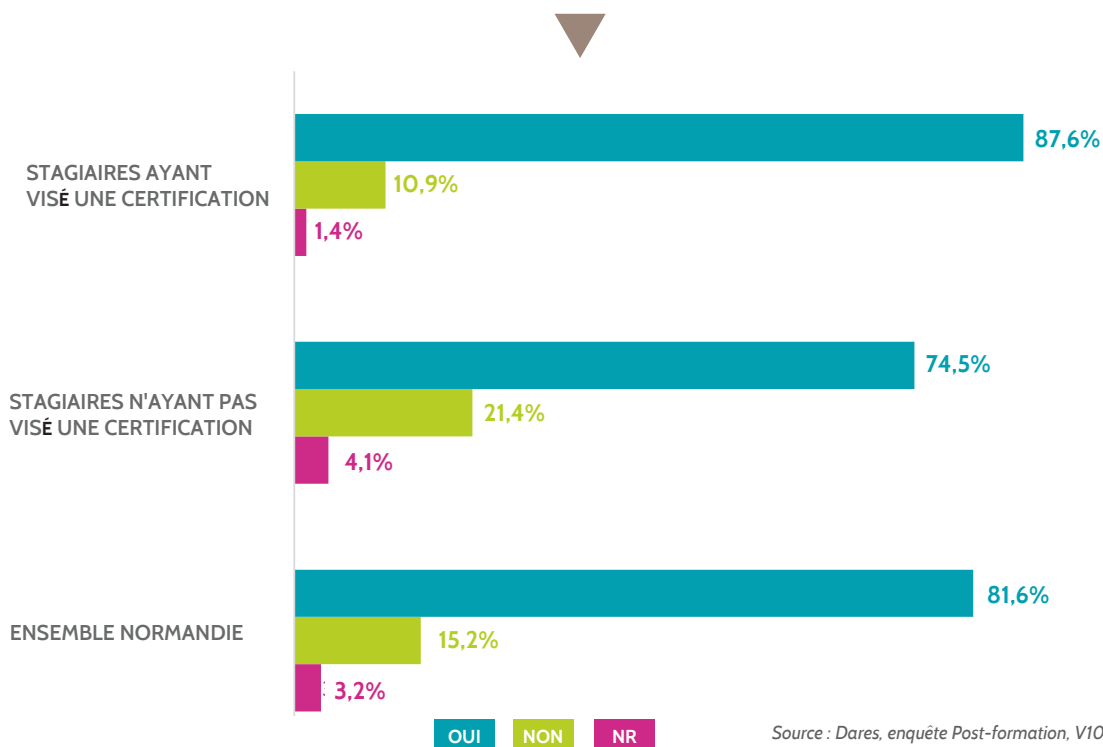
<sup>21</sup> POEI : préparation opérationnelle à l'emploi individuelle

<sup>22</sup> AFPR : action de formation préalable au recrutement

<sup>23</sup> AFC : action de formation conventionnée

<sup>24</sup> POEC : préparation opérationnelle à l'emploi collective

## UTILITÉ DE LA FORMATION SELON QU'UNE CERTIFICATION A ÉTÉ VISÉE OU NON



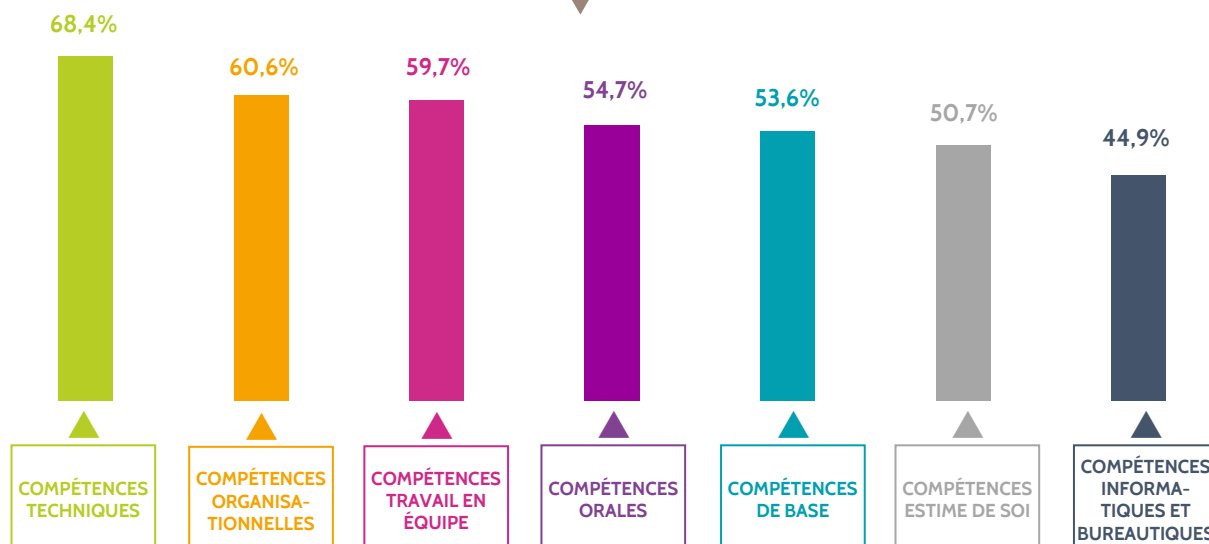
Les stagiaires qui ont visé une certification (87,6 %) sont plus souvent convaincus que la moyenne de l'utilité de la formation. *A contrario*, les individus qui n'ont pas visé de certification (21,4 %) indiquent plus souvent ne pas l'être.



# V. LES APPORTS DE LA FORMATION SELON LES PERSONNES ENQUÊTÉES

## DES COMPÉTENCES VARIÉES ET PROFITABLES DANS LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

### COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les compétences acquises les plus souvent citées par les stagiaires sont les compétences techniques (68,4 %), de travail en équipe (59,7 %) et organisationnelles (60,6 %). Les compétences en informatique sont les moins souvent avancées (44,9 %).

Les stagiaires ayant interrompu leur formation, indiquent en premier lieu avoir acquis des compétences de travail en équipe (41,7 %). Les compétences d'estime de soi sont les moins souvent citées (36,3 %).

### COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU

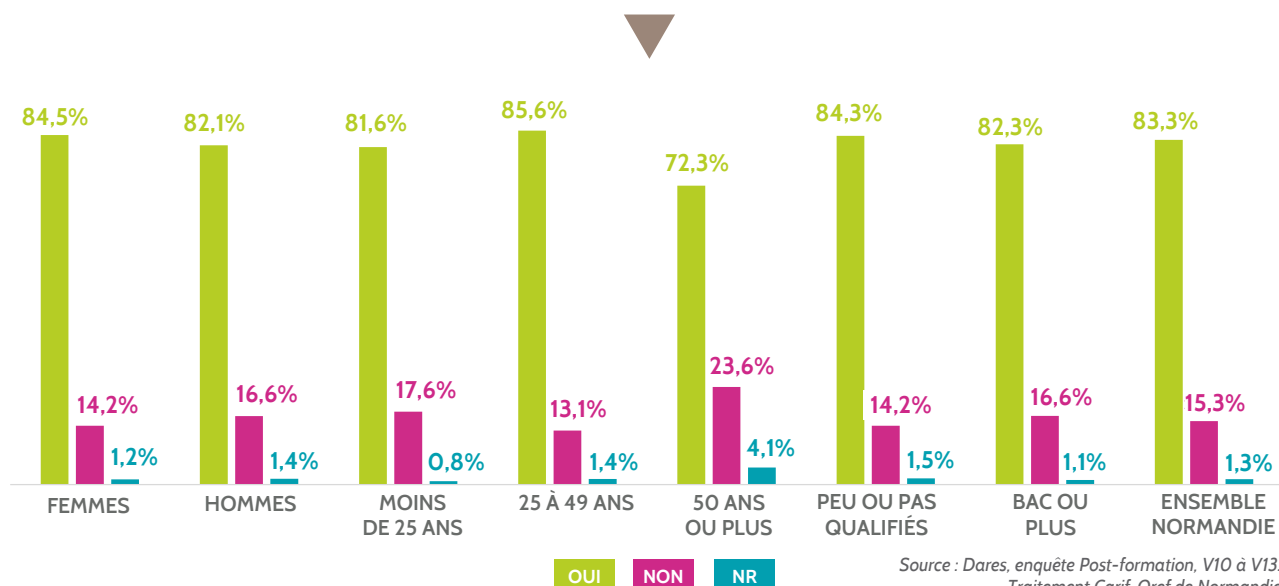
|                                           | FEMMES | HOMMES | MOINS DE 25 ANS | 25 À 49 ANS | 50 ANS OU PLUS | PEU OU PAS QUALIFIÉS | BAC OU PLUS | ENSEMBLE NORMANDIE |
|-------------------------------------------|--------|--------|-----------------|-------------|----------------|----------------------|-------------|--------------------|
| COMPÉTENCES TECHNIQUES                    | 65,6%  | 71,4%  | 70,2%           | 69,4%       | 59,1%          | 64,7%                | 73,9%       | 68,4%              |
| COMPÉTENCES TRAVAIL EN ÉQUIPE             | 58,9%  | 60,6%  | 71,9%           | 56,7%       | 45,2%          | 63,8%                | 53,7%       | 59,7%              |
| COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES            | 59,5%  | 61,6%  | 68,6%           | 59,3%       | 47,4%          | 63,5%                | 56,2%       | 60,6%              |
| COMPÉTENCES ORALES                        | 56,1%  | 53,3%  | 62,7%           | 53,4%       | 42,0%          | 58,1%                | 49,8%       | 54,7%              |
| COMPÉTENCES DE BASE                       | 53,8%  | 53,3%  | 55,5%           | 53,3%       | 49,9%          | 59,1%                | 45,3%       | 53,6%              |
| COMPÉTENCES ESTIME DE SOI                 | 52,6%  | 48,8%  | 59,9%           | 49,2%       | 35,9%          | 53,6%                | 46,4%       | 50,7%              |
| COMPÉTENCES INFORMATIQUES ET BUREAUTIQUES | 48,5%  | 41,2%  | 45,1%           | 44,7%       | 45,4%          | 48,1%                | 40,1%       | 44,9%              |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Globalement, les stagiaires peu ou pas qualifiés indiquent plus souvent avoir acquis les différents types de compétences que les personnes de niveau Bac ou plus, à l'exception des compétences techniques. Ils déclarent davantage avoir acquis des compétences de travail en équipe (63,8 %) et moins fréquemment des compétences techniques (64,7 %). Le public de moins de 25 ans indique plus souvent avoir acquis des compétences de travail en équipe (71,9 %) et moins fréquemment des compétences informatiques (45,1 %). Quant aux personnes de 50 ans ou plus, elles estiment avoir acquis plus souvent que les autres des compétences informatiques (45,4 %) et moins fréquemment des compétences d'estime de soi (35,9 %) ou de travail en équipe (45,2 %).

34,5 % des stagiaires pensent qu'à l'avenir, les compétences qu'ils ont acquises en formation seront de plus en plus demandées ou qu'elles le seront toujours autant (31,5 %).

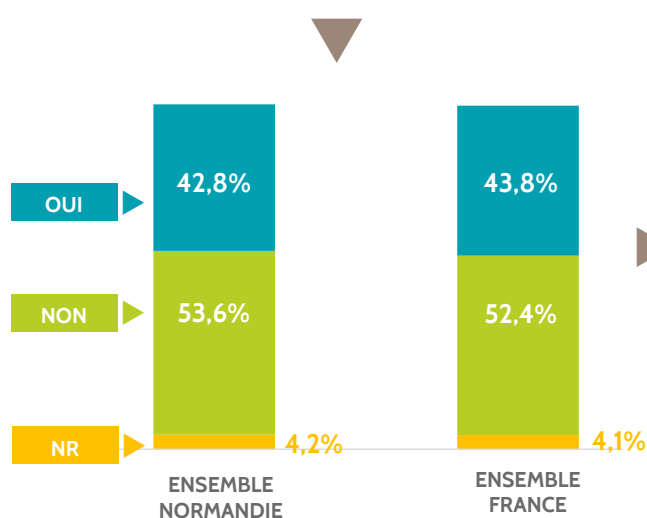
## MISE EN PRATIQUE OU NON DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



83,3 % des personnes enquêtées en emploi au moment de l'enquête affirment mettre en pratique les compétences acquises en formation. Les jeunes (81,6 %) et les personnes de plus 50 ans (72,3 %) l'indiquent moins. Les stagiaires ayant abandonné leur formation sont 46,1 % à déclarer ne pas utiliser les compétences acquises en formation.

## DES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI POUR MOINS DE LA MOITIÉ DES STAGIAIRES

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QU'ILS ONT EU DES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI OU NON GRÂCE À LA FORMATION

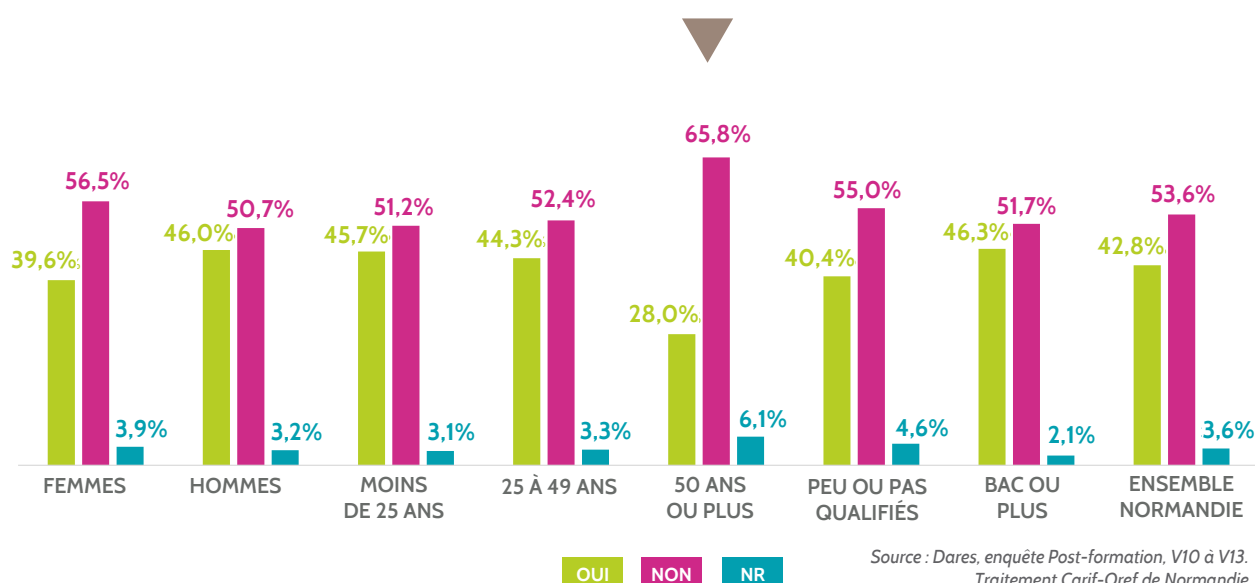


42,8 % des stagiaires normands considèrent que la formation leur a permis d'obtenir des opportunités d'emploi. C'est un peu moins qu'au niveau national (43,8 %).

En Normandie, ils sont cependant plus de la moitié (53,6 %) à estimer le contraire. Lorsqu'elles ont interrompu leur formation les personnes déclarent à 72,3 % ne pas avoir bénéficié d'opportunités d'emploi.

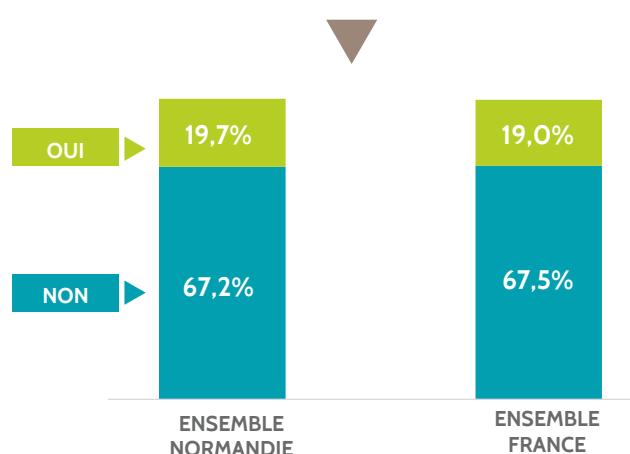
Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

## OPPORTUNITÉS D'EMPLOI OU NON SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



Les hommes (46,0 %) déclarent davantage que les femmes (39,6 %) que la formation leur a donné l'occasion d'avoir des opportunités d'emploi. Le public de moins de 25 ans (45,7 %) comme les personnes de 25 à 49 ans (44,3 %) indiquent également plus souvent avoir eu des propositions d'emploi. A l'inverse, les personnes de 50 ans ou plus répondent plus souvent (65,8 % contre 53,6 % en moyenne) ne pas en avoir bénéficié. Les stagiaires peu ou pas qualifiés (55,0 %) sont plus nombreux à déclarer que la formation ne leur a pas permis d'obtenir des opportunités d'emploi. En revanche, les personnes de niveau Bac ou plus indiquent plus souvent avoir eu des propositions d'emploi grâce à la formation (46,3 % contre 42,8 % en moyenne).

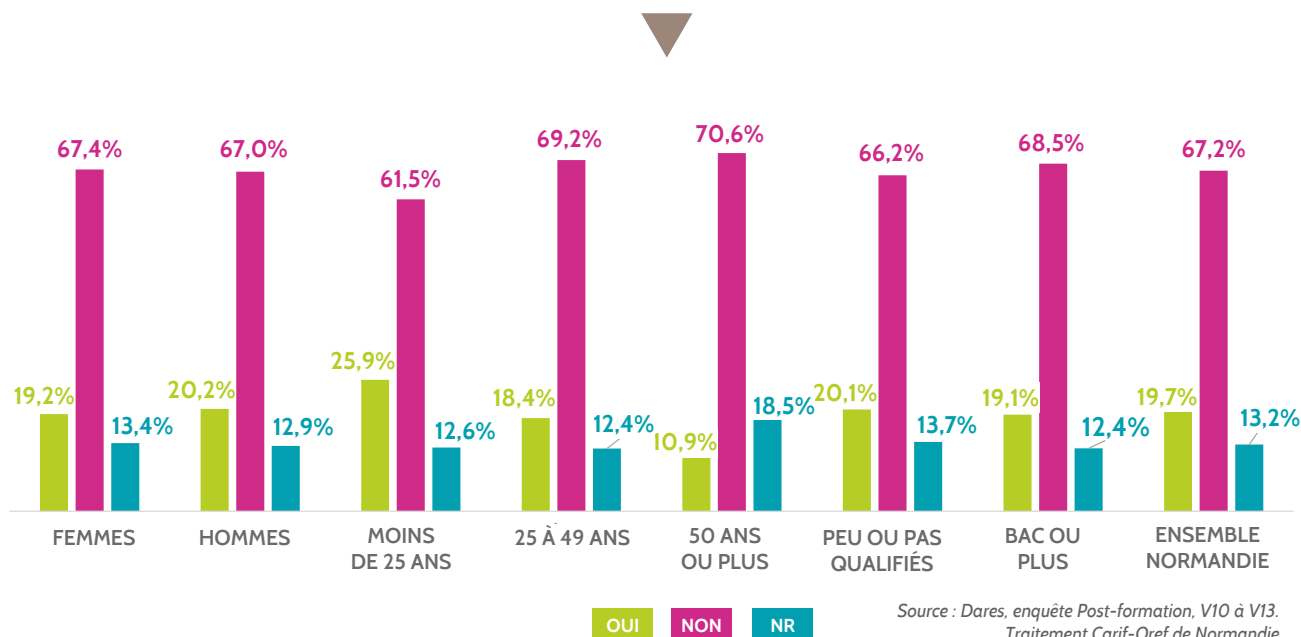
## RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON QUE L'ORGANISME DE FORMATION A PERMIS OU NON LA RENCONTRE AVEC UN POTENTIEL EMPLOYEUR



En Normandie, 19,7 % des stagiaires déclarent que l'organisme de formation les a mis en contact avec un potentiel employeur. Ce taux est quasiment identique au niveau national. C'est moins lorsque les personnes ont interrompu leur formation (10,9 %).

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

## MISE EN RELATION AVEC UN POTENTIEL EMPLOYEUR SELON LE GENRE, L'ÂGE ET LE NIVEAU



Les hommes (20,2 %) déclarent plus souvent que les femmes (19,2 %) avoir été mis en contact avec un potentiel employeur par l'organisme de formation.

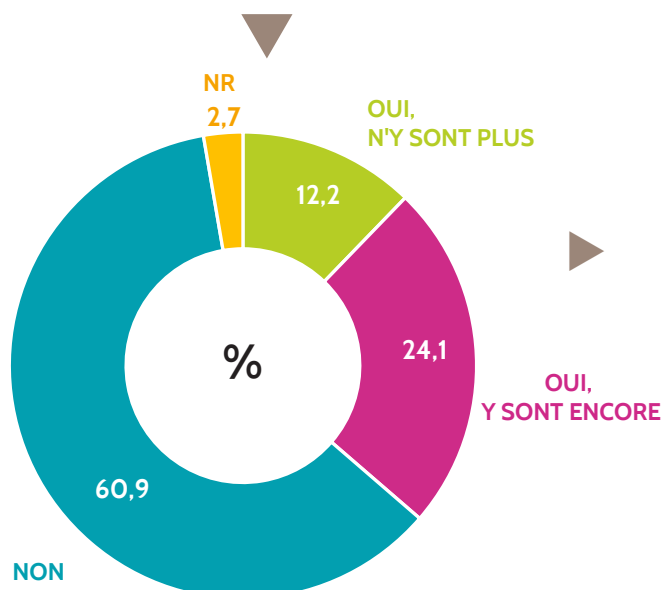
Les stagiaires de moins de 25 ans (25,9 %) et les personnes peu ou pas qualifiées (20,1 %) indiquent davantage avoir été présentés à un potentiel employeur par l'organisme de formation.

Les stagiaires de 50 ans ou plus (10,9 %) sont ceux qui considèrent le moins avoir été mis en contact avec un potentiel employeur par l'organisme de formation.



## PLUS D'UN TIERS DES STAGIAIRES RESTÉS DANS L'ENTREPRISE DE STAGE

### POURSUITE OU NON DANS L'ENTREPRISE DE STAGE



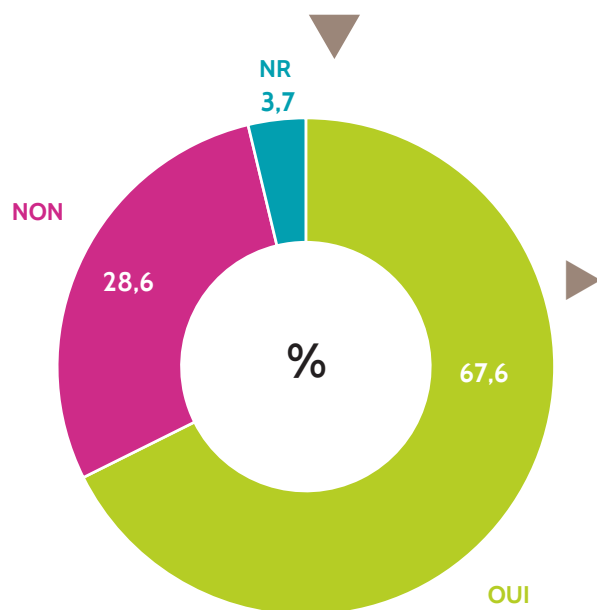
36,3 % des stagiaires interrogés déclarent être restés dans l'entreprise où ils ont effectué leur stage. Parmi eux, 24,1 % indiquent y être encore et cela concerne davantage les stagiaires de moins de 25 ans (24,7 %) et le public qualifié (26,0 %). 12,2 % des enquêtés indiquent en être partis. C'est plus souvent les cas pour les personnes qualifiées (13,8 %) et les jeunes (14,7 %). Les stagiaires qui ont quitté l'entreprise à la suite du stage (60,9 %) sont plus représentés chez le public peu ou pas qualifié (63,1 %), les personnes de 25 à 49 ans (61,4 %) et de 50 ans et plus (65,8 %).

Lorsque les personnes ont interrompu leur formation, elles ne sont plus que 15,4 % à indiquer être restées dans l'entreprise.

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie



## EMPLOI EXERCÉ DANS LE MÊME DOMAINE OU NON QUE LA FORMATION SUIVIE



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les personnes indiquent à 67,6 % que l'emploi occupé est dans le même domaine que la formation suivie. Dans le détail, les hommes (68,8 %) le déclarent plus que les femmes (66,4 %).

Le public de moins de 25 ans et de 25 à 49 ans (respectivement 69,0 %) ainsi que les stagiaires qualifiés (69,7 %) indiquent plus souvent occuper un emploi dans un domaine équivalent. *A contrario*, les personnes de 50 ans et plus (53,4 %) et peu ou pas qualifiées (65,9 %) répondent moins fréquemment occuper un emploi dans un domaine similaire à la formation suivie.

*Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, ils ne sont plus que 27,6 % à exercer un emploi dans un domaine semblable à la formation suivie.*

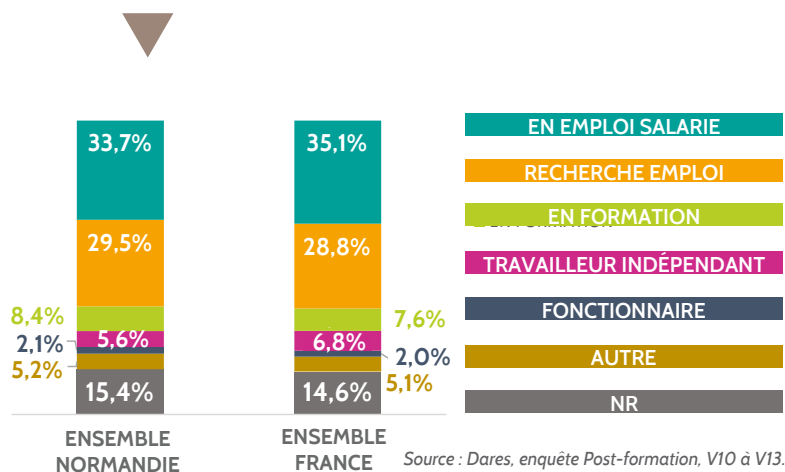
# VI. LA SITUATION POST FORMATION DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS



## PRÈS DE LA MOITIÉ DES STAGIAIRES EN EMPLOI OU EN FORMATION

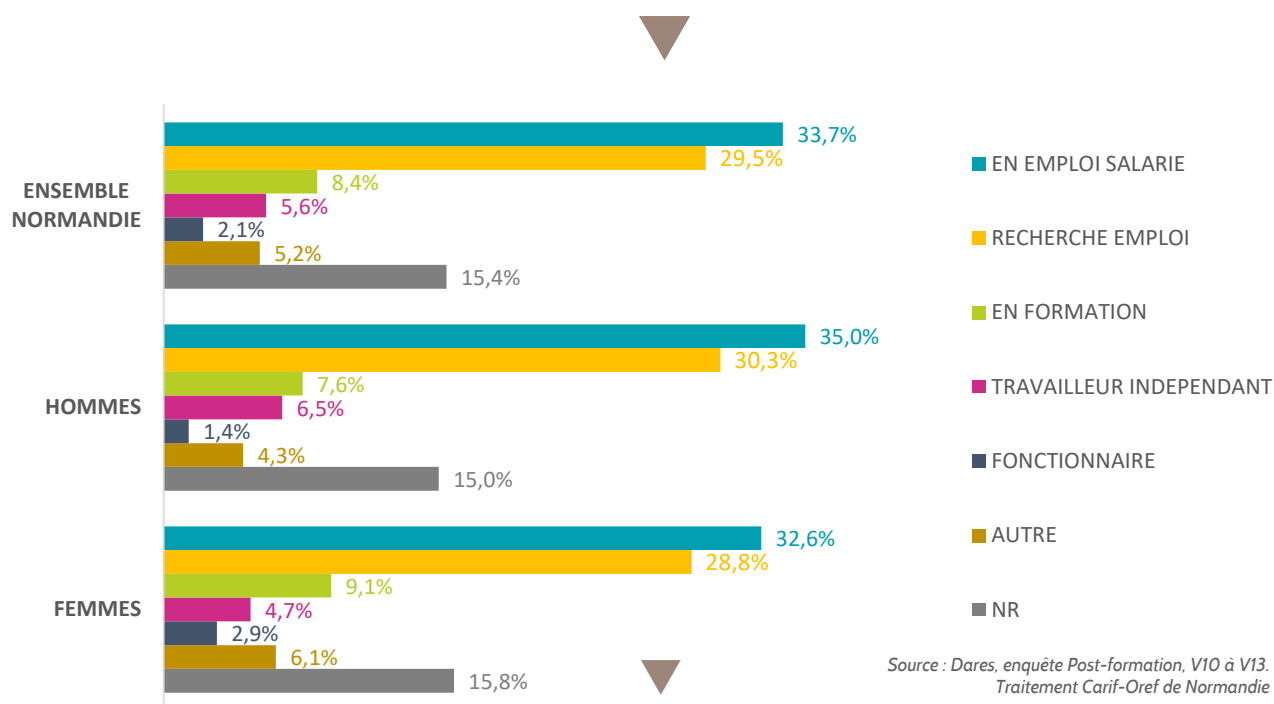
### SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE (6 À 9 MOIS APRÈS LA SORTIE DE FORMATION)

41,5 % des stagiaires interrogés au moment de l'enquête déclarent être en activité professionnelle (contre 43,9 % au niveau national) : en Normandie, ils sont 33,7 % en emploi salarié, 5,6 % à être travailleur indépendant et 2,1 % à occuper un poste dans la fonction publique. Ils sont par ailleurs 29,5 % à rechercher un emploi et 8,4 % à poursuivre une formation (contre 7,6 % au niveau national).



Les stagiaires ayant interrompu leur formation sont 33,4 % à être en emploi et indiquent davantage être en recherche d'emploi (35,2 %).

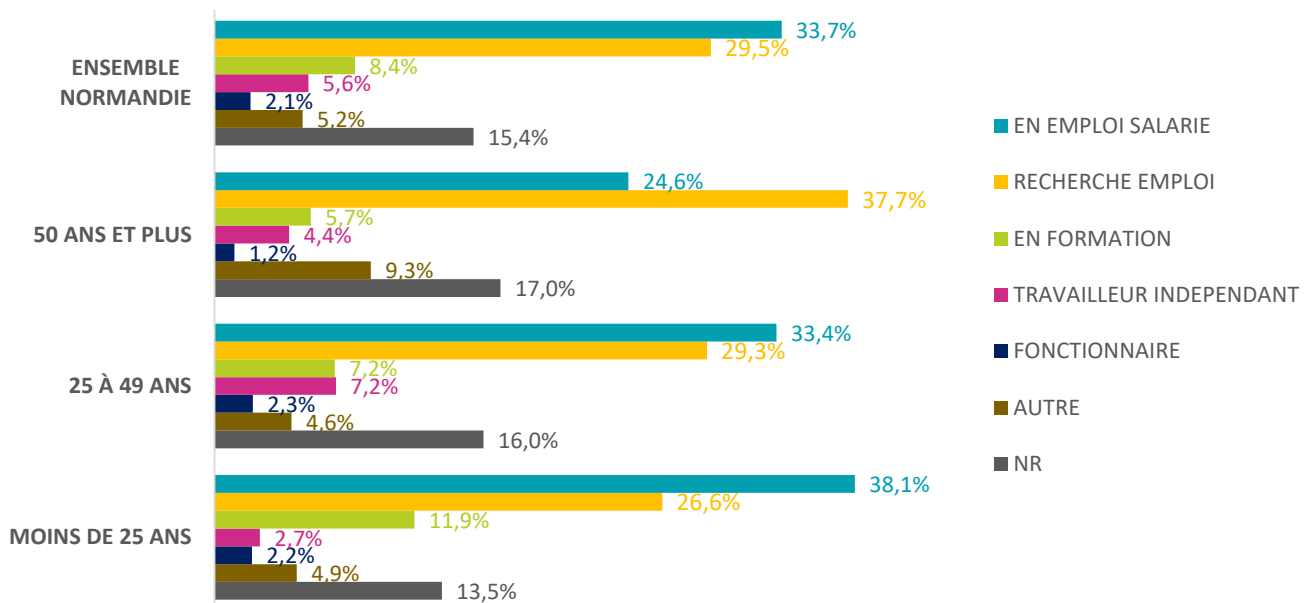
### SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE GENRE



35,0 % des hommes déclarent occuper un emploi salarié contre 32,6 % des femmes. Les femmes (9,1 %) indiquent plus souvent être en poursuite de formation que les hommes (7,6 %). Ceux-ci (30,3 %) sont un peu plus nombreux à répondre être en recherche d'emploi que les femmes (28,8 %).



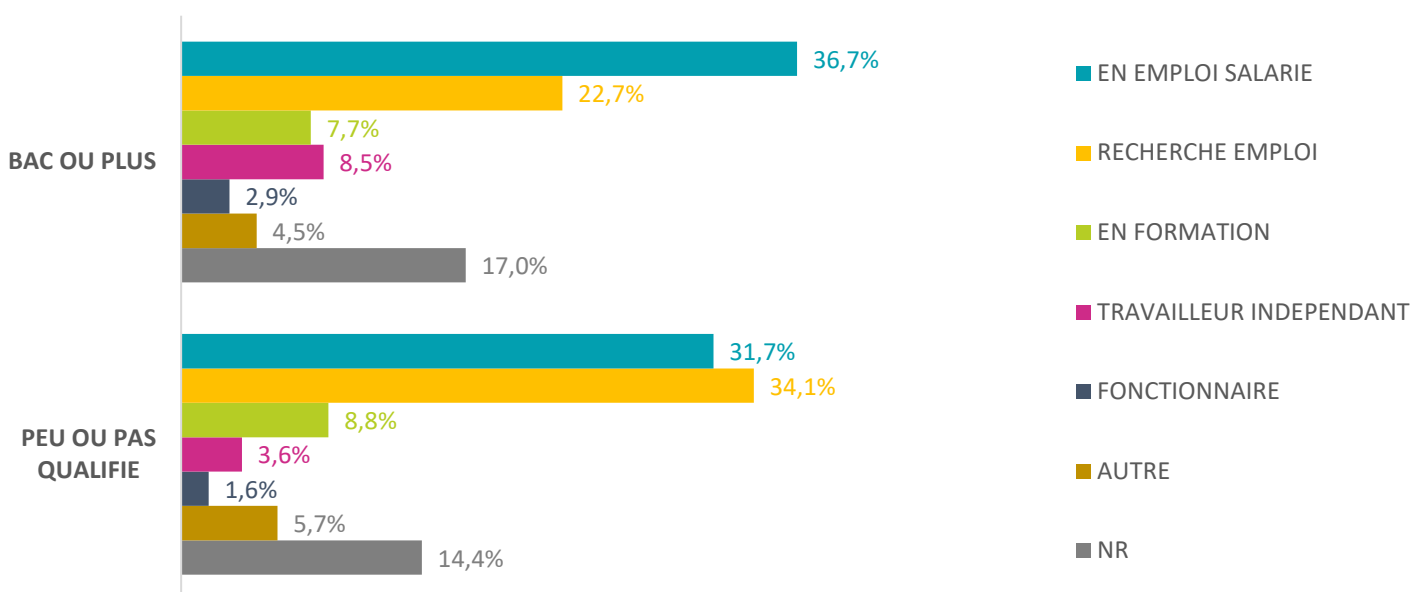
### SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LA TRANCHE D'ÂGE



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Le public de moins de 25 ans indique plus souvent occuper un emploi salarié (38,1 %) et être davantage en poursuite de formation (11,9 %). Les personnes de plus de 50 ans sont plus nombreuses à répondre être en recherche d'emploi (37,7 %).

### SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE NIVEAU

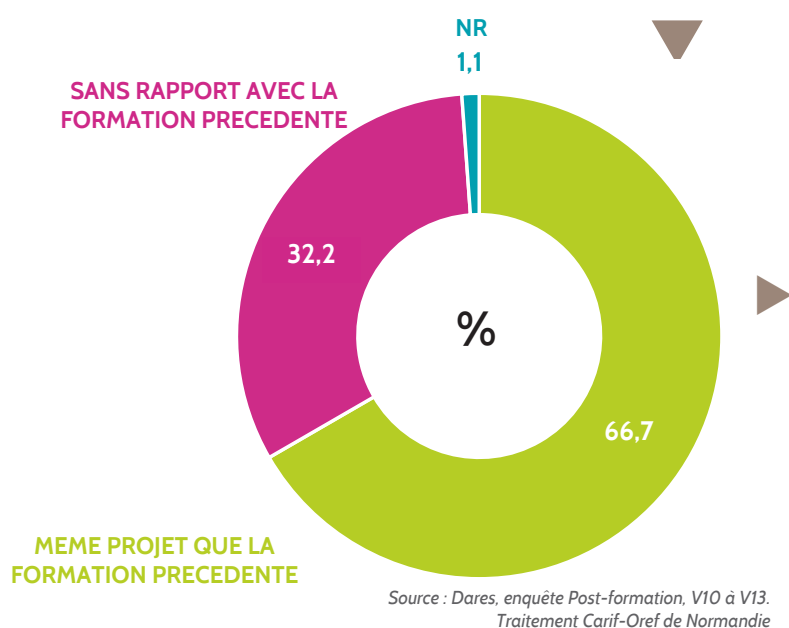


Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires peu ou pas qualifiés indiquent davantage être en recherche d'emploi (34,1 %) ou poursuivre une formation (8,8 %). Les personnes qualifiées sont plus nombreuses à déclarer être en emploi salarié (36,7 %).



## NOUVELLE FORMATION LIEN OU NON AVEC LA PRÉCÉDENTE



66,7 % des individus interrogés qui sont de nouveau en formation indiquent avoir le même projet que la formation précédente. C'est davantage le cas pour les personnes entre 25 et 49 ans (67,9 %) et le public qualifié (73,9 %). Les stagiaires qui précisent être en formation sans rapport avec la précédente sont 32,2 %. Cela concerne plus souvent les jeunes (33,8 %) et les personnes peu ou pas qualifiées (36,4 %). Les stagiaires ayant interrompu leur formation répondent plus fréquemment suivre une formation sans rapport avec la précédente (69,5 %).

## SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE DOMAINE

|                                           | EN EMPLOI<br>SALARIE | RECHERCHE<br>EMPLOI | EN<br>FORMATION | TRAVAILLEUR<br>INDEPENDANT | FONCTIONNAIRE | AUTRE | NR    | TOTAL<br>NORMANDIE |
|-------------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|---------------|-------|-------|--------------------|
| AGRICULTURE                               | 40,0%                | 23,3%               | 11,5%           | 10,4%                      | 1,7%          | 0,8%  | 12,3% | 100,0%             |
| ARTS                                      | 18,1%                | 36,5%               | 11,1%           | 6,8%                       | 0,0%          | 13,5% | 14,1% | 100,0%             |
| ECHANGE ET GESTION                        | 43,4%                | 20,5%               | 4,4%            | 9,6%                       | 2,0%          | 3,5%  | 16,6% | 100,0%             |
| ELECTRICITE - ELECTRONIQUE                | 43,5%                | 30,7%               | 3,2%            | 8,1%                       | 0,6%          | 3,4%  | 10,5% | 100,0%             |
| FONCTION PRODUCTION                       | 37,4%                | 35,7%               | 3,8%            | 2,6%                       | 0,6%          | 5,7%  | 14,3% | 100,0%             |
| FORMATION GENERALE, LETTRES ET<br>LANGUES | 24,4%                | 36,8%               | 11,6%           | 2,8%                       | 1,5%          | 6,0%  | 16,8% | 100,0%             |
| GENIE CIVIL, CONSTRUCTION, BOIS           | 46,7%                | 20,9%               | 2,3%            | 10,3%                      | 1,3%          | 3,4%  | 15,1% | 100,0%             |
| INFORMATION, COMMUNICATION                | 34,7%                | 28,6%               | 9,8%            | 3,4%                       | 2,4%          | 5,1%  | 15,9% | 100,0%             |
| PRODUCTION MECANIQUE                      | 52,0%                | 26,4%               | 10,0%           | 0,0%                       | 0,0%          | 2,7%  | 8,9%  | 100,0%             |
| SCIENCES                                  | 24,1%                | 29,6%               | 11,3%           | 3,1%                       | 0,0%          | 4,8%  | 27,0% | 100,0%             |
| SCIENCES HUMAINES, ECONOMIE, DROIT        | 22,0%                | 9,4%                | 3,5%            | 35,6%                      | 9,6%          | 3,6%  | 16,3% | 100,0%             |
| SERVICES A LA COLLECTIVITE                | 43,7%                | 23,6%               | 2,7%            | 5,8%                       | 1,7%          | 7,5%  | 15,0% | 100,0%             |
| SERVICES AUX PERSONNES                    | 42,6%                | 16,6%               | 4,1%            | 6,1%                       | 8,1%          | 3,3%  | 19,2% | 100,0%             |
| TRANSFORMATION                            | 51,1%                | 19,0%               | 2,4%            | 9,3%                       | 0,3%          | 6,8%  | 11,2% | 100,0%             |
| NR                                        | 25,6%                | 36,3%               | 12,2%           | 4,2%                       | 1,6%          | 5,7%  | 14,5% | 100,0%             |
| ENSEMBLE NORMANDIE                        | 33,7%                | 29,5%               | 8,4%            | 5,6%                       | 2,1%          | 5,2%  | 15,4% | 100,0%             |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les domaines **Formation générale, lettres et langues (36,8 %)**, **Arts (36,5 %)** et **Fonction production (35,7 %)** sont ceux pour lesquels les stagiaires répondent le plus souvent être en **recherche d'emploi** (contre 29,5 % en moyenne).

A l'exception des individus dans les domaines **Formation générale (24,4 %)**, **Sciences (24,1 %)**, **Sciences humaines, économie et droit (22,0 %)** et **Arts (18,1 %)**, les stagiaires des autres domaines indiquent davantage que la moyenne (33,7 %) être en **emploi salarié**. Les stagiaires des domaines **Formation générale (11,6 %)**, **Sciences (11,3 %)**, **Agriculture (11,5 %)** et **Arts (11,1 %)** répondent plus souvent être en **formation** (8,4 % en moyenne).

Les personnes ayant suivi une formation dans les domaines **Sciences humaines (35,5 %)**, **Agriculture (10,4 %)** ou **Génie civil (10,3 %)** se déclarent davantage **travailleur indépendant** (contre 5,6 % en moyenne). Enfin, les personnes en formation dans les domaines **Sciences humaines, économie, droit (9,6 %)** et **Services aux personnes (8,1 %)** indiquent plus souvent être **fonctionnaires** (contre 2,1 % en moyenne).



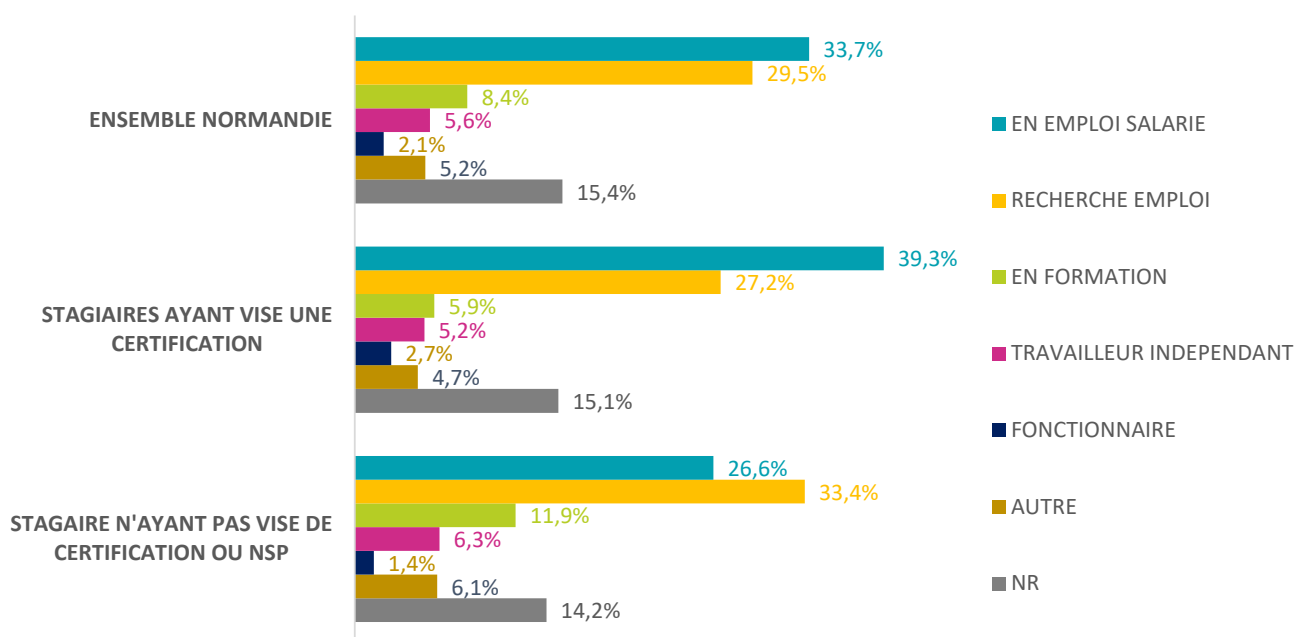
## SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON L'OBJECTIF DE FORMATION

|                                   | EN EMPLOI<br>SALARIE | RECHERCHE<br>EMPLOI | EN<br>FORMATION | TRAVAILLEUR<br>INDEPENDANT | FONCTIONNAIRE | AUTRE | NR    | TOTAL<br>NORMANDIE |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|---------------|-------|-------|--------------------|
| APPRENDRE A CHERCHER<br>UN EMPLOI | 30,7%                | 41,2%               | 5,5%            | 3,5%                       | 1,7%          | 5,1%  | 12,2% | 100,0%             |
| APPRENDRE UN METIER               | 44,3%                | 25,2%               | 5,5%            | 4,8%                       | 3,3%          | 4,4%  | 12,5% | 100,0%             |
| CREER ENTREPRISE                  | 12,9%                | 17,4%               | 7,8%            | 41,1%                      | 0,0%          | 3,6%  | 17,2% | 100,0%             |
| DECOUVRIR METIER                  | 36,8%                | 27,6%               | 10,8%           | 4,2%                       | 1,3%          | 4,1%  | 15,1% | 100,0%             |
| DEFINIR ET ELABORER<br>PROJET PRO | 23,5%                | 35,1%               | 16,6%           | 3,1%                       | 1,6%          | 6,3%  | 13,8% | 100,0%             |
| REMISE A NIVEAU                   | 23,5%                | 37,9%               | 12,3%           | 1,4%                       | 1,0%          | 7,6%  | 16,3% | 100,0%             |
| PREPARER CONCOURS                 | 33,9%                | 27,5%               | 11,3%           | 3,2%                       | 4,5%          | 5,4%  | 14,3% | 100,0%             |
| SE PERFECTIONNER                  | 39,4%                | 23,8%               | 3,0%            | 8,9%                       | 3,1%          | 5,1%  | 16,6% | 100,0%             |
| NR                                | 22,2%                | 33,8%               | 6,2%            | 4,1%                       | 0,7%          | 5,6%  | 27,4% | 100,0%             |
| ENSEMBLE NORMANDIE                | 33,7%                | 29,5%               | 8,4%            | 5,6%                       | 2,1%          | 5,2%  | 15,4% | 100,0%             |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les personnes qui avaient pour objectif de formation l'apprentissage d'un métier ou de se perfectionner sont davantage en emploi salarié que les autres (respectivement 43,3 % et 39,4 % contre 33,7 % en moyenne). Les stagiaires dont l'objectif était d'apprendre à rechercher un emploi (41,2 %), la remise à niveau (37,9 %) ou définir et élaborer un projet professionnel (35,1 %) déclarent plus souvent être en recherche d'emploi (contre 29,5 % en moyenne). Celles et ceux qui visaient comme objectif la définition et l'élaboration du projet professionnel (16,6 %) ou la remise à niveau (12,3 %) ou encore la préparation à un concours (11,3 %) sont également plus en formation (contre 8,4 % en moyenne).

## SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON QU'UNE CERTIFICATION A ÉTÉ VISÉE OU NON



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les individus ayant visé une certification déclarent davantage que les autres être en emploi salarié (39,3 %). Les personnes qui n'ont pas visé de certification sont plus nombreuses à répondre être en recherche d'emploi (33,4 %) ou en poursuite de formation (11,9 %).

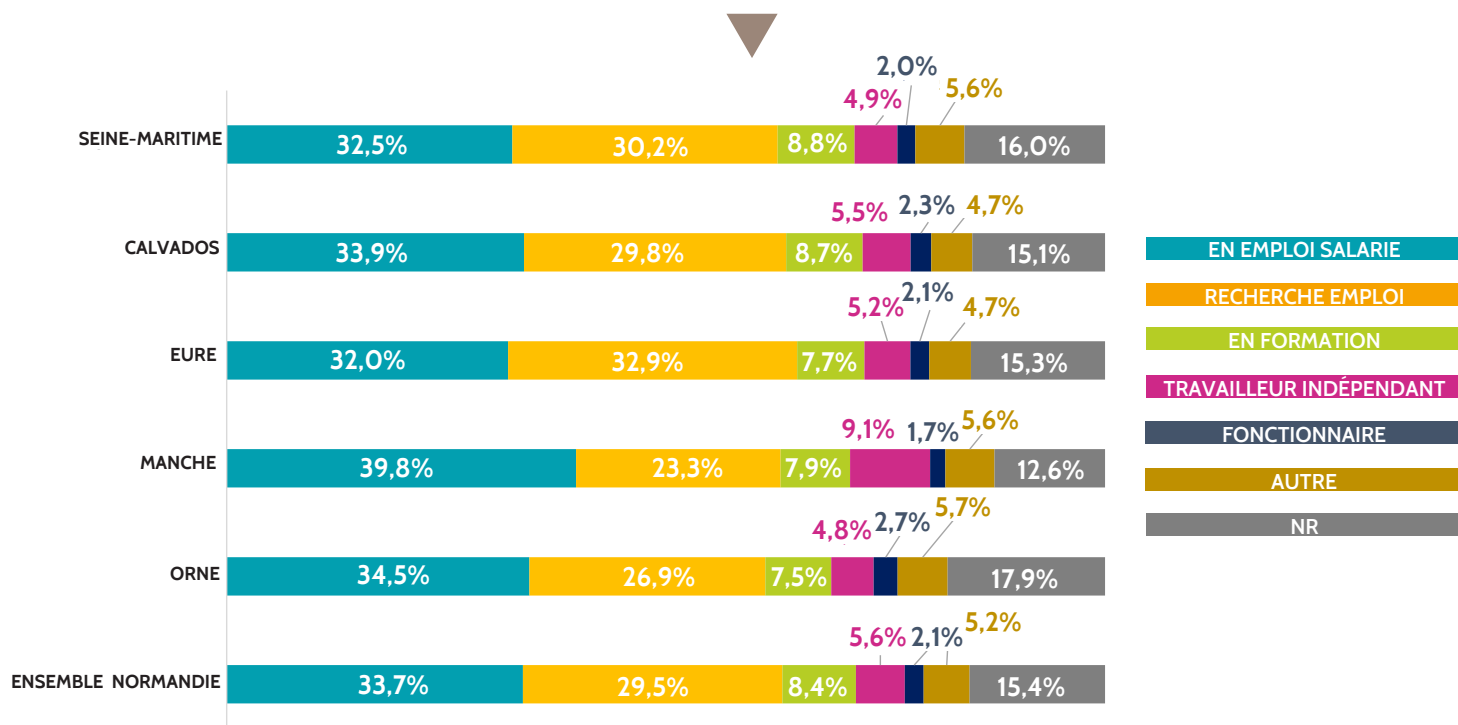
## SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE DISPOSITIF DE FORMATION

|                       | EN EMPLOI<br>SALARIE | RECHERCHE<br>EMPLOI | EN<br>FORMATION | TRAVAILLEUR<br>INDEPENDANT | FONCTIONNAIRE | AUTRE | NR    | TOTAL<br>NORMANDIE |
|-----------------------|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|---------------|-------|-------|--------------------|
| AFC                   | 30,8%                | 30,2%               | 9,8%            | 6,0%                       | 0,0%          | 8,8%  | 14,4% | 100,0%             |
| AFPR                  | 58,3%                | 22,9%               | 2,5%            | 1,3%                       | 0,0%          | 4,3%  | 10,6% | 100,0%             |
| AIF                   | 35,6%                | 25,2%               | 4,8%            | 11,1%                      | 2,1%          | 4,1%  | 17,2% | 100,0%             |
| POEC                  | 43,4%                | 25,5%               | 8,8%            | 2,3%                       | 1,7%          | 5,2%  | 13,2% | 100,0%             |
| POEI                  | 68,4%                | 15,1%               | 4,1%            | 0,7%                       | 0,6%          | 1,3%  | 9,7%  | 100,0%             |
| AUTRES                | 31,0%                | 30,8%               | 9,1%            | 5,6%                       | 2,4%          | 5,4%  | 15,8% | 100,0%             |
| ENSEMBLE<br>NORMANDIE | 33,7%                | 29,5%               | 8,4%            | 5,6%                       | 2,1%          | 5,2%  | 15,4% | 100,0%             |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires qui ont bénéficié d'une POEI<sup>25</sup> (68,4 %), d'une AFPR<sup>26</sup> (58,3 %), d'une POEC<sup>27</sup> (33,7 %) ou en encore d'une AIF<sup>28</sup> (35,6 %) déclarent plus souvent **être en emploi salarié** (contre 31,9 % en moyenne). Les personnes enquêtées qui ont intégré une AFC (30,2 %) ou un autre dispositif (30,8 %) que ceux proposés par Pôle emploi sont plus nombreuses à indiquer rechercher un emploi (29,5 % en moyenne). Les personnes enquêtées qui ont intégré une AFC<sup>29</sup> (30,2 %) ou un autre dispositif<sup>30</sup> (30,8 %) que ceux proposés par Pôle emploi sont plus nombreuses à indiquer rechercher un emploi (contre 29,5 % en moyenne). Les personnes enquêtées qui ont intégré une AFC<sup>31</sup> (30,2 %) ou un autre dispositif<sup>32</sup> (30,8 %) que ceux proposés par Pôle emploi sont plus nombreuses à indiquer **rechercher un emploi** (contre 29,5 % en moyenne). Ce sont les personnes qui sont passées par une AFC (9,8 %) ou **via un autre dispositif** (9,1 %) que ceux proposés par Pôle emploi qui répondent plus souvent **être en formation** (contre une moyenne de 8,4 %). Les individus engagés dans une AIF ou une AFC (respectivement 11,1 % et 6,0 %) sont plus nombreux à indiquer **être travailleur indépendant** (contre une moyenne de 5,6 %).

## SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE DÉPARTEMENT D'HABITATION



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

<sup>25</sup>POEI : préparation opérationnelle à l'emploi individuelle

<sup>26</sup>AFPR : action de formation préalable au recrutement

<sup>27</sup>POEC : préparation opérationnelle à l'emploi collective

<sup>28</sup>AIF : aide individuelle à la formation

<sup>29</sup>AFC : action de formation conventionnée

<sup>30</sup>Autres : Région, Etat, Agefiph, Opco, Départements, Transitions pro...

<sup>31</sup>AFC : action de formation conventionnée

<sup>32</sup>Autres : Région, Etat, Agefiph, Opco, Départements, Transitions pro...



Les stagiaires qui habitent dans la **Manche (39,8 %)**, dans l'**Orne (34,5 %)** et dans le **Calvados (33,9 %)** déclarent plus souvent que la moyenne **être en emploi salarié**.

Ceux qui résident dans les départements du **Calvados (29,8 %)** et de l'**Eure (32,9 %)** indiquent davantage être à la **recherche d'un emploi**.

Les habitants du **Calvados (8,7 %)** répondent aussi plus souvent **être en formation**.

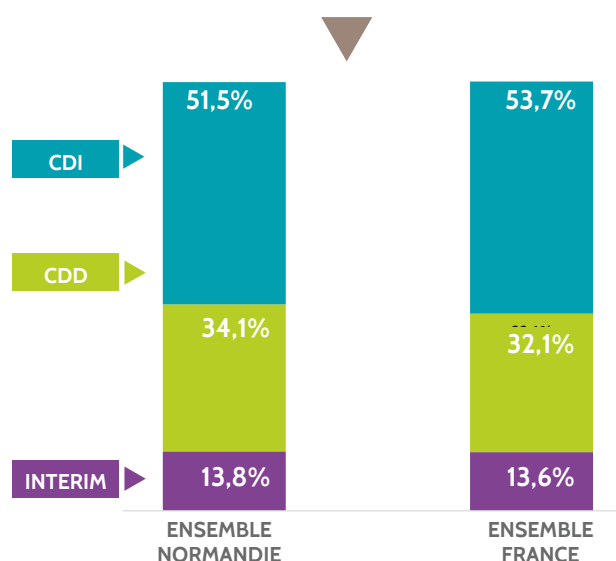
C'est dans la **Manche (9,1 %)** que les personnes déclarent plus être **travailleur indépendant**.

Enfin, dans l'**Orne (2,7 %)** et le **Calvados (2,3 %)**, les stagiaires indiquent davantage être **fonctionnaires**.



## UN PEU PLUS DE LA MOITIÉ DES STAGIAIRES EN CONTRAT DURABLE

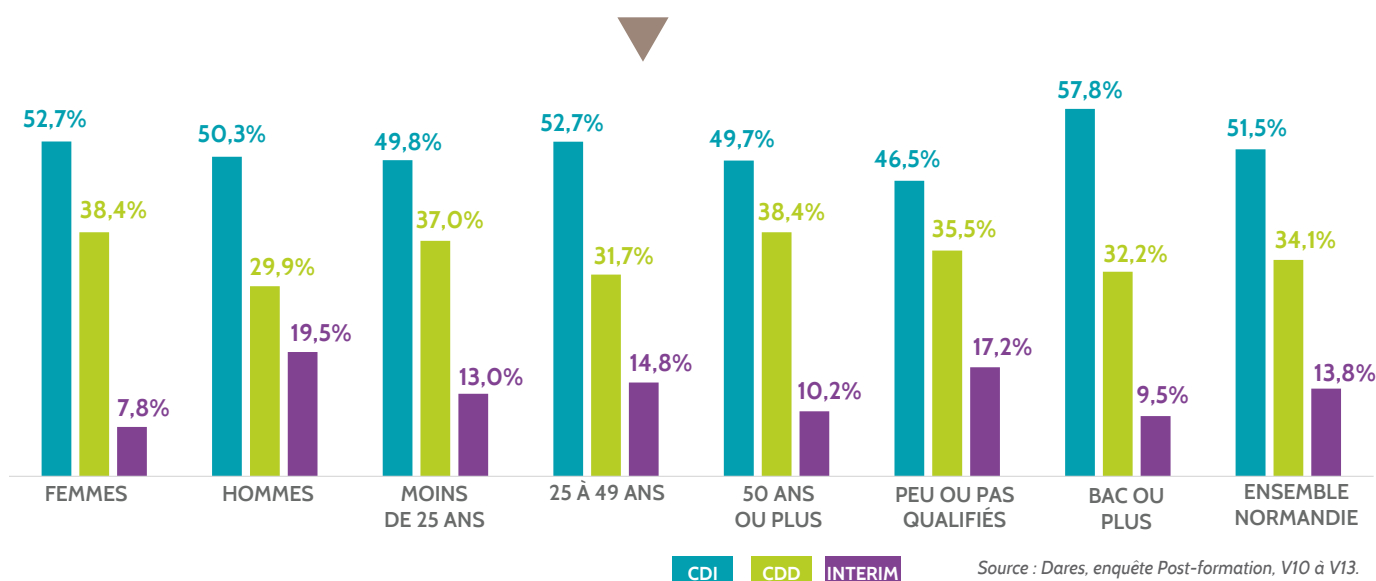
### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL AU MOMENT DE L'ENQUÊTE



Les stagiaires normands en emploi salarié sont **51,5 % à indiquer être en contrat à durée indéterminée (CDI)**. C'est un peu moins qu'au niveau national (53,7%). Ils sont par ailleurs **47,8 % à déclarer bénéficier d'un contrat précaire**. Soit **34,1 % en contrat à durée déterminée (CDD)** et **13,8 % en contrat d'intérim**. Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les enquêtés indiquent à **50,5 % être en contrat précaire**.

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

### NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL DES STAGIAIRES AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les femmes interrogées (52,7 %) déclarent plus souvent que les hommes (50,3 %) bénéficier d'un CDI. Les hommes sont plus nombreux à indiquer être en contrat d'intérim (19,5 %).

Le public de moins de 25 ans répond davantage qu'en moyenne être en CDD (37,0 %).

Les personnes de plus de 50 ans affirment plus souvent qu'en moyenne être en CDD (38,4 %).

Les individus peu ou pas qualifiés déclarent davantage occuper un emploi en CDD (35,5 %) ou en contrat d'intérim (17,2 %). A l'inverse, les personnes de niveau Bac ou plus sont la population qui connaît le plus de CDI (57,8 %).

C'est dans les départements de l'Eure (56,1 %), de l'Orne (52,9 %) et de la Manche (52,4 %) que les proportions de stagiaires en CDI sont les plus fortes. Les stagiaires qui indiquent plus souvent être en CDD résident davantage dans la Manche (35,3 %) et en Seine Maritime (35,2 %).

Quant aux intérimaires, ils sont plus nombreux dans le Calvados (15,4 %) et en Seine Maritime (14,4 %).

## NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL DES STAGIAIRES EN EMPLOI SALARIÉ AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE DOMAINE DE FORMATION



|                                           | CDI          | CDD          | INTERIM      | NR          | TOTAL<br>NORMANDIE |
|-------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------------|
| AGRICULTURE                               | 35,0%        | <b>47,7%</b> | <b>17,3%</b> | 0,0%        | <b>100,0%</b>      |
| ARTS                                      | 43,6%        | <b>39,8%</b> | 9,4%         | 7,3%        | <b>100,0%</b>      |
| ECHANGE ET GESTION                        | <b>58,7%</b> | 29,3%        | 11,3%        | 0,7%        | <b>100,0%</b>      |
| ELECTRICITE - ELECTRONIQUE                | 44,5%        | 22,7%        | <b>32,9%</b> | 0,0%        | <b>100,0%</b>      |
| FONCTION PRODUCTION                       | 35,0%        | 30,4%        | <b>34,6%</b> | 0,0%        | <b>100,0%</b>      |
| FORMATION GENERALE, LETTRES ET<br>LANGUES | 48,6%        | 33,6%        | <b>15,9%</b> | 2,0%        | <b>100,0%</b>      |
| GENIE CIVIL, CONSTRUCTION, BOIS           | <b>54,1%</b> | 28,2%        | <b>17,7%</b> | 0,0%        | <b>100,0%</b>      |
| INFORMATION, COMMUNICATION                | <b>61,9%</b> | 29,0%        | 7,7%         | 1,4%        | <b>100,0%</b>      |
| PRODUCTION MECANIQUE                      | 50,4%        | 21,4%        | <b>28,2%</b> | 0,0%        | <b>100,0%</b>      |
| SCIENCES                                  | 30,5%        | 20,1%        | <b>49,4%</b> | 0,0%        | <b>100,0%</b>      |
| SCIENCES HUMAINES, ECONOMIE, DROIT        | <b>68,4%</b> | 31,6%        | 0,0%         | 0,0%        | <b>100,0%</b>      |
| SERVICES A LA COLLECTIVITE                | <b>64,9%</b> | 31,2%        | 3,2%         | 0,7%        | <b>100,0%</b>      |
| SERVICES AUX PERSONNES                    | <b>53,4%</b> | <b>42,6%</b> | 3,7%         | 0,3%        | <b>100,0%</b>      |
| TRANSFORMATION                            | <b>57,0%</b> | 28,6%        | <b>14,4%</b> | 0,0%        | <b>100,0%</b>      |
| NR                                        | 43,8%        | 41,1%        | <b>14,8%</b> | 0,3%        | <b>100,0%</b>      |
| ENSEMBLE NORMANDIE                        | <b>51,5%</b> | <b>34,1%</b> | <b>13,8%</b> | <b>0,7%</b> | <b>100,0%</b>      |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie



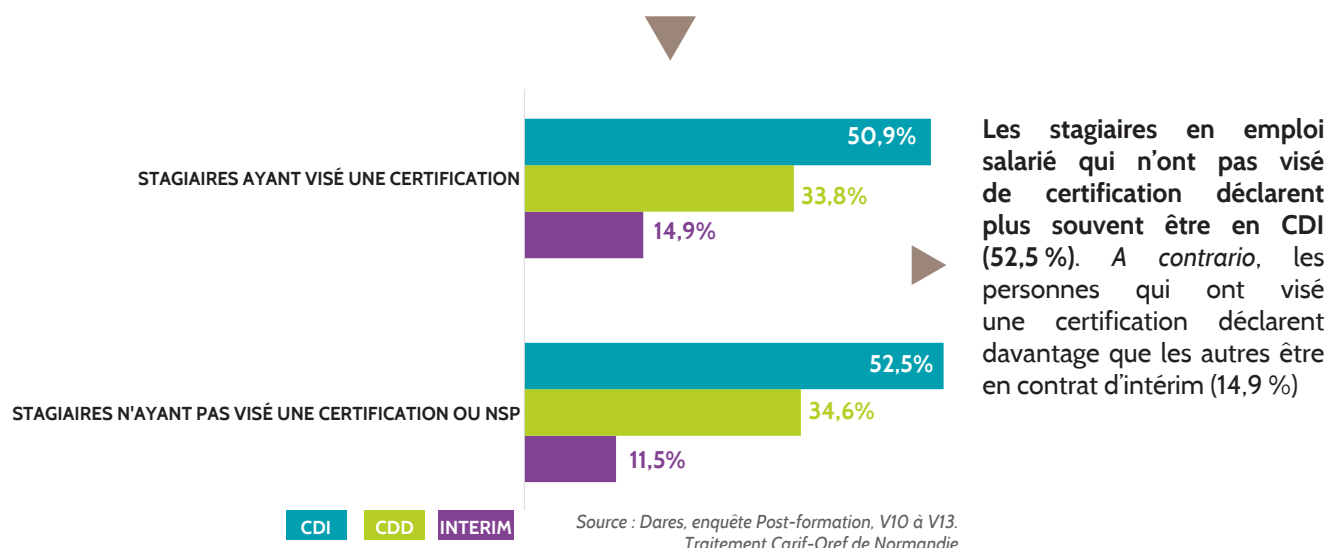
Les stagiaires des domaines *Sciences humaines* (68,4 %), *Services à la collectivité* (64,9 %) ou *Information Communication* (61,9 %) indiquent plus fréquemment être en CDI.

Ce sont les individus en formation dans les domaines *Agriculture* (47,7 %), *Services aux personnes* (42,6 %) ou *Arts* (39,8 %) qui indiquent le plus souvent être en CDD.

Les personnes en *contrat d'intérim* sont davantage représentées dans les domaines *Sciences* (49,4 %), *Fonction production* (34,6 %), *Electricité électronique* (32,9 %), *Production mécanique* (28,2 %), *Génie civil, construction bois* (17,7 %), *Agriculture* (17,3 %).

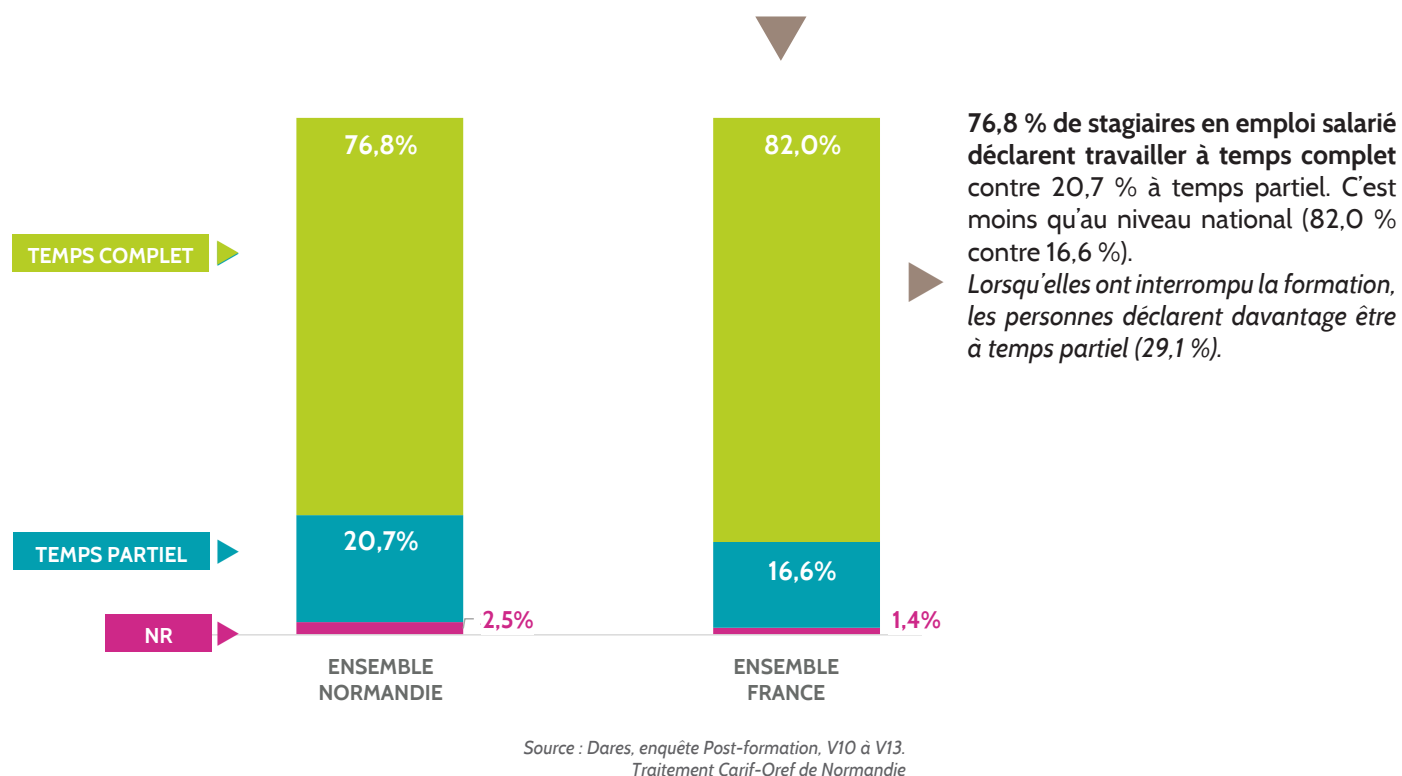


## NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL DES STAGIAIRES EN EMPLOI SALARIÉ SELON QU'UNE CERTIFICATION A ÉTÉ VISÉE OU NON

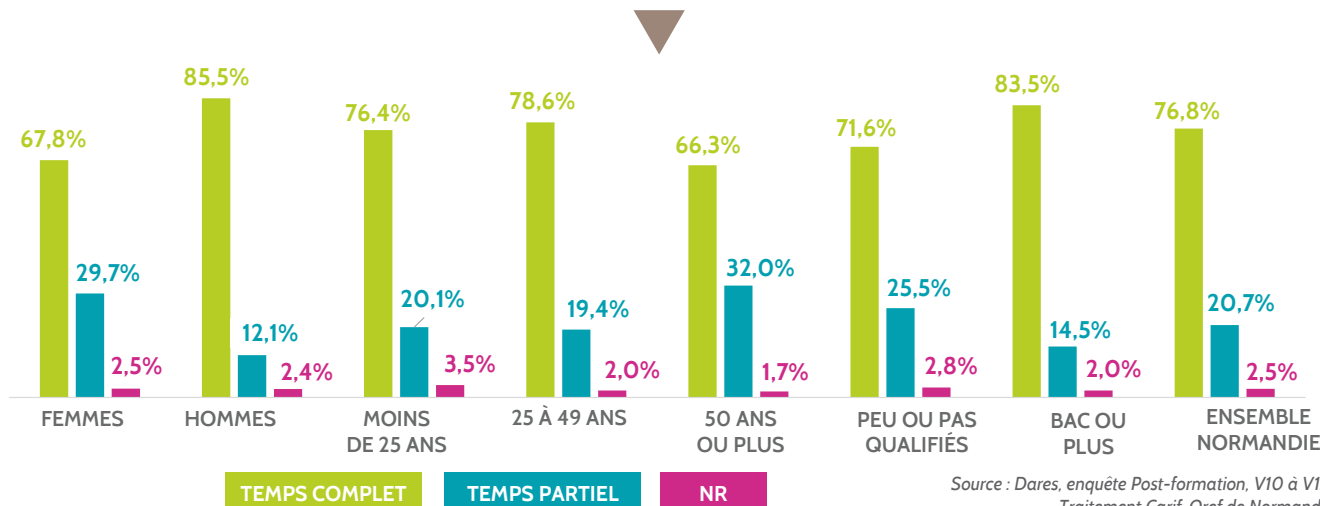


## DES EMPLOIS GÉNÉRALEMENT OCCUPÉS À TEMPS COMPLET

### RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE TEMPS DE TRAVAIL AU MOMENT DE L'ENQUÊTE



## TEMPS DE TRAVAIL DES STAGIAIRES AU MOMENT DE L'ENQUÊTE SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



Les femmes interrogées travaillent plus souvent à temps partiel (29,7 %) que les hommes (12,1 %). Les stagiaires de 25 à 49 ans (78,6 %) et les personnes de niveau Bac ou plus (83,5 %) travaillent davantage à temps complet tandis que les stagiaires de 50 ans ou plus (32,0 %) et les personnes peu ou pas qualifiées (25,5 %) indiquent plus souvent que les autres être à temps partiel.

C'est dans le département de l'Orne (30,5 %) que les stagiaires indiquent le plus être à temps partiel.

## TEMPS DE TRAVAIL DES STAGIAIRES EN EMPLOI SALARIÉ SELON LE DOMAINE DE FORMATION

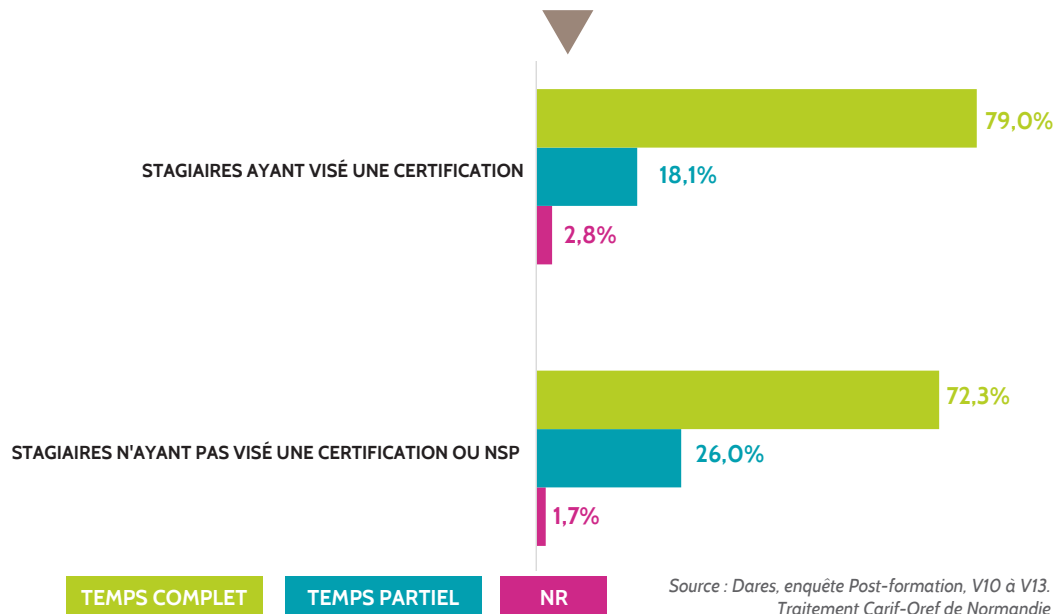
|                                        | TEMPS COMPLET | TEMPS PARTIEL | NR    | TOTAL NORMANDIE |
|----------------------------------------|---------------|---------------|-------|-----------------|
| AGRICULTURE                            | 78,3%         | 21,7%         | 0,0%  | 100,0%          |
| ARTS                                   | 69,4%         | 29,3%         | 1,3%  | 100,0%          |
| ECHANGE ET GESTION                     | 82,1%         | 15,6%         | 2,3%  | 100,0%          |
| ELECTRICITE - ELECTRONIQUE             | 100,0%        | 0,0%          | 0,0%  | 100,0%          |
| FONCTION PRODUCTION                    | 91,6%         | 5,8%          | 2,6%  | 100,0%          |
| FORMATION GENERALE, LETTRES ET LANGUES | 71,9%         | 26,4%         | 1,7%  | 100,0%          |
| GENIE CIVIL, CONSTRUCTION, BOIS        | 92,3%         | 7,7%          | 0,0%  | 100,0%          |
| INFORMATION, COMMUNICATION             | 73,1%         | 18,6%         | 8,3%  | 100,0%          |
| PRODUCTION MECANIQUE                   | 96,6%         | 3,4%          | 0,0%  | 100,0%          |
| SCIENCES                               | 100,0%        | 0,0%          | 0,0%  | 100,0%          |
| SCIENCES HUMAINES, ECONOMIE, DROIT     | 74,6%         | 5,2%          | 20,2% | 100,0%          |
| SERVICES A LA COLLECTIVITE             | 73,7%         | 26,3%         | 0,0%  | 100,0%          |
| SERVICES AUX PERSONNES                 | 69,1%         | 30,4%         | 0,5%  | 100,0%          |
| TRANSFORMATION                         | 87,9%         | 10,8%         | 1,3%  | 100,0%          |
| NR                                     | 67,8%         | 28,9%         | 3,2%  | 100,0%          |
| ENSEMBLE NORMANDIE                     | 76,8%         | 20,7%         | 2,5%  | 100,0%          |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Pour les individus qui ont suivi des formations dans les domaines **Sciences et Electricité-électronique** (respectivement 100 %), **Production mécanique** (96,6 %), **Génie civil** (92,3 %) et **Fonction production** (91,6 %) les proportions de contrats à temps complet sont plus fortes. En revanche, les personnes en emploi salarié qui étaient en formation dans les domaines **Services aux personnes** (30,4 %), **Arts** (29,3 %), **Formation générale** (26,4 %), ou encore **Services aux collectivités** (26,3 %) indiquent plus souvent être à temps partiel.



## TEMPS DE TRAVAIL DES STAGIAIRES EN EMPLOI SALARIÉ SELON QU'UNE CERTIFICATION A ETE VISÉE OU NON



**79,0 % des stagiaires qui ont visé une certification indiquent travailler à temps complet contre 76,8 % en moyenne.**  
A l'inverse, 26,0 % des personnes qui n'ont pas visé de certification répondent occuper un emploi à temps partiel contre 20,7 % en moyenne.



## VII. LA FORMATION PENDANT LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SELON LES INDIVIDUS ENQUÊTÉS

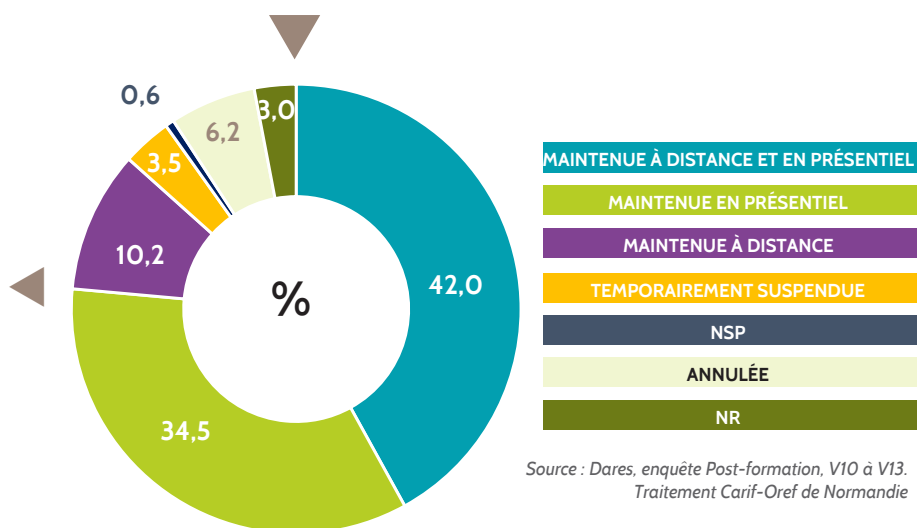
Le module « Covid » a été supprimé du questionnaire soumis aux stagiaires à partir de la vague 12 de l'enquête. Dans cette partie du rapport d'enquête, seules les réponses des sortants de formation des premier et deuxième trimestres 2021 sont concernées (vagues 10 et 11 de l'enquête Post-Formation).



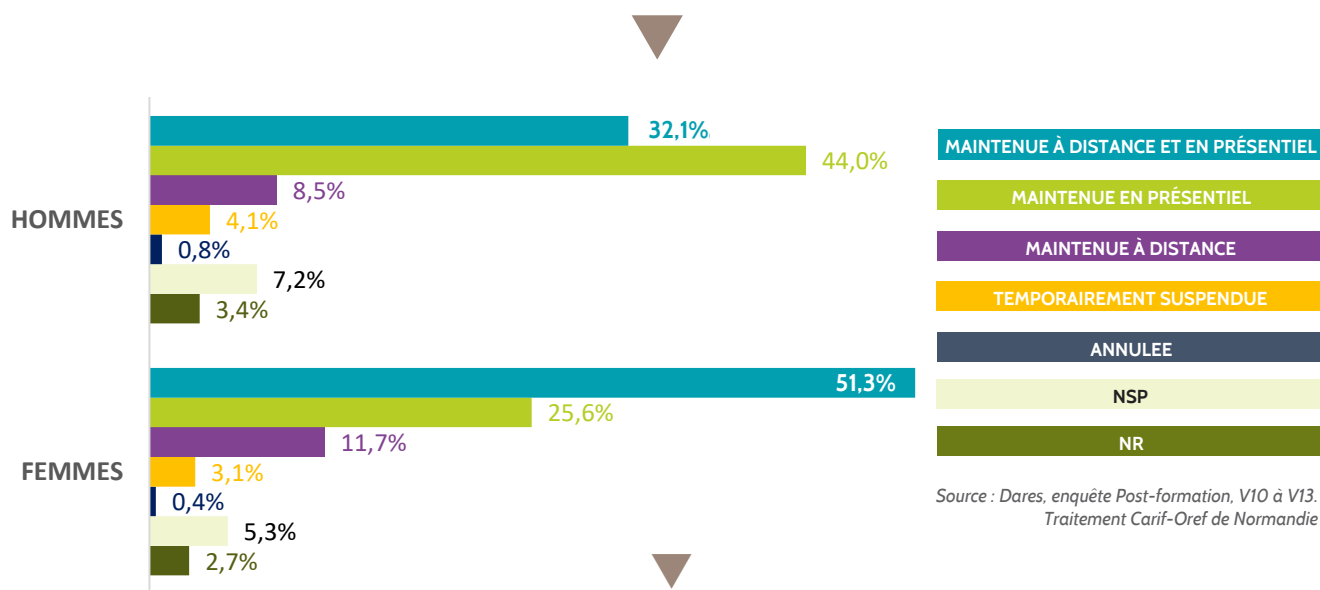
### DES FORMATIONS MAINTENUES POUR PLUS DES TROIS QUARTS DES STAGIAIRES

#### CONSÉQUENCES DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LA FORMATION

Une majorité de stagiaires (86,6 %) indiquent que la formation a été maintenue durant la crise liée au Covid-19. Les individus qui ont interrompu leur formation indiquent plus souvent que leur formation a été maintenue uniquement à distance (13,3 %).



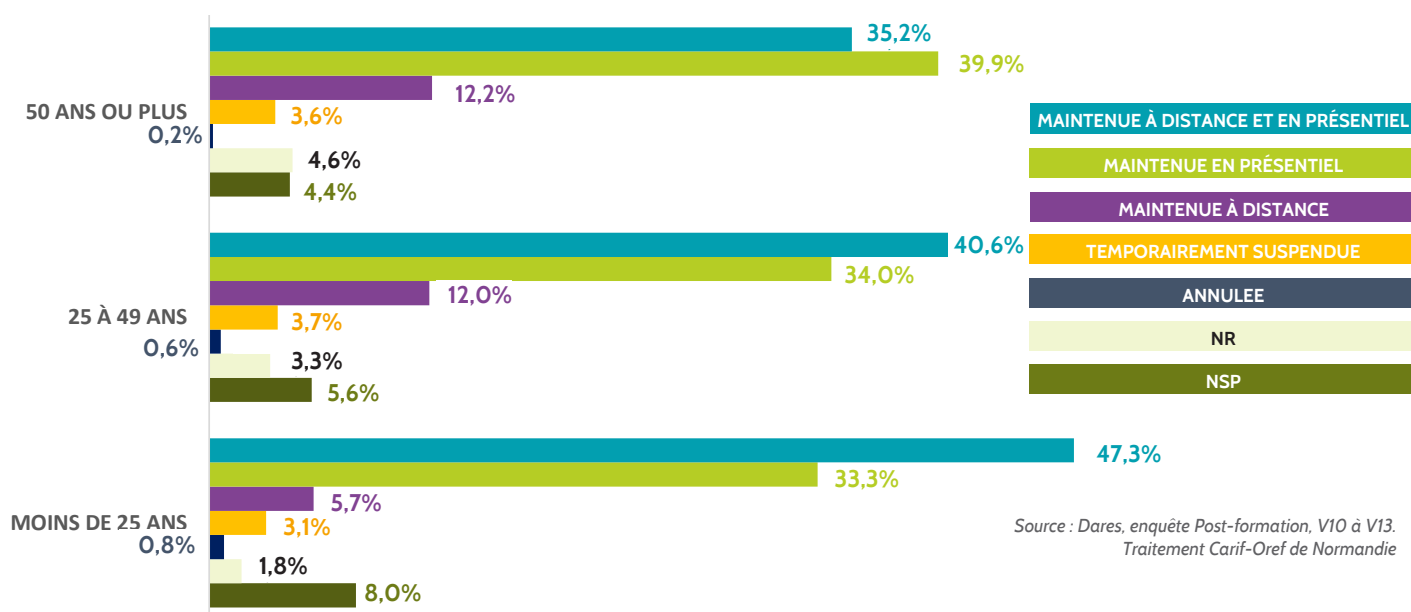
#### CONSÉQUENCES DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LE GENRE



Les femmes (51,3 %) déclarent plus fréquemment que les hommes (32,1 %) que la formation s'est tenue en présentiel et à distance. En revanche les hommes répondent plus souvent que la formation a été maintenue en présentiel (44,0 % contre 25,6 %).



## CONSÉQUENCES DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LA FORMATION SELON LA TRANCHE D'ÂGE

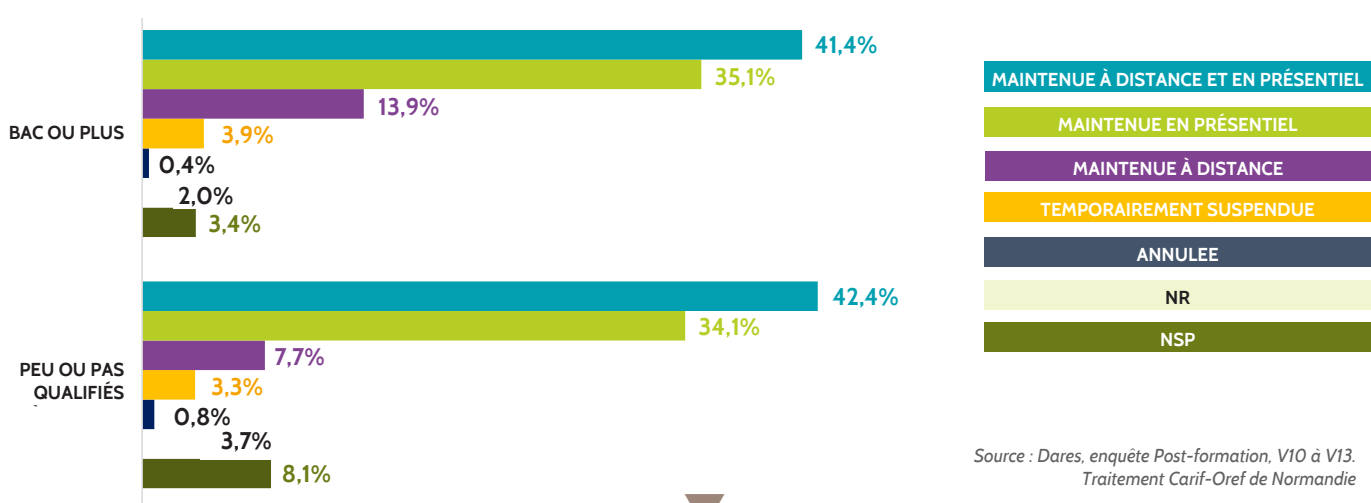


Les personnes de moins de 25 ans (47,3 %) ont déclaré davantage avoir suivi la formation en présentiel et en distanciel.

Les individus âgés de 25 à 49 ans ont répondu davantage (12,0 %) avoir suivi la formation totalement à distance.

Les stagiaires de 50 ans et plus sont les plus nombreux (39,9 %) à avoir déclaré que la formation a été maintenue uniquement en présentiel ou exclusivement à distance (12,2 %).

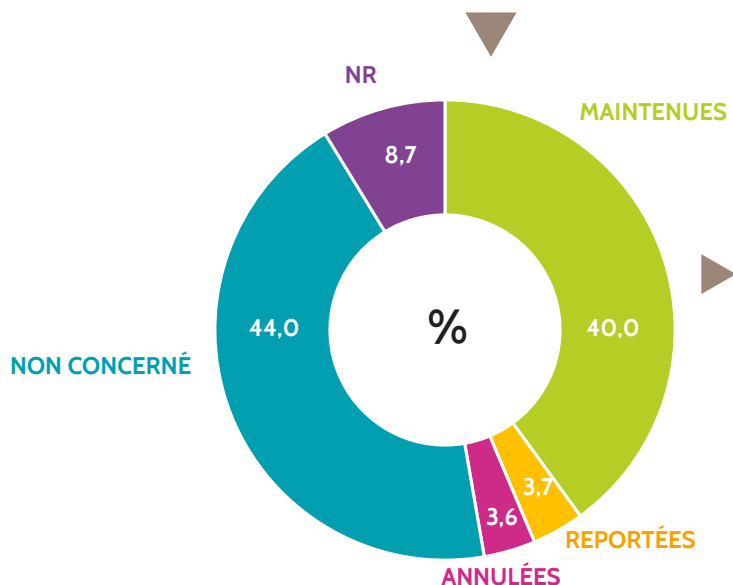
## CONSÉQUENCES DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LA FORMATION SELON LE NIVEAU



Le public peu ou pas qualifié a répondu un peu plus souvent que la moyenne (42,4 %) avoir suivi la formation en présentiel et à distance. Alors que les personnes qualifiées ont davantage indiqué le maintien en présentiel de la formation (35,1 %) ou la mise à distance totale (13,9 %) de celle-ci.

La formation s'est déroulée davantage en présentiel (39,8 % contre 34,5 % en moyenne) ou a été plus souvent temporairement suspendue (5,6 % contre 3,5 %) pour les stagiaires du département de la Manche.

## LES CONSÉQUENCES DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LES PÉRIODES DE STAGE EN ENTREPRISE



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

40,0 % des stagiaires interrogés indiquent que les périodes en entreprise ont été maintenues. Cela concerne plus les femmes (42,9 %) que les hommes (36,9 %) et les individus de moins de 25 ans (45,2 %).

En revanche, elles ont été annulées pour 3,6 % des stagiaires. Les femmes (3,8 %), les jeunes (4,3 %) et le public peu ou pas qualifié (3,9 %) sont davantage concernés.

3,7 % des stages ont dû être reportés. D'autant plus pour les femmes (4,2 %) et les jeunes (4,3 %).

Les stagiaires qui ont abandonné la formation sont 4,8 % à indiquer que le stage en entreprise a été reporté (contre 3,7 % en moyenne). Compte tenu des forts taux de « non-concerné » (44,0 %) et de « non-réponse » (8,7 %), ces données sont à prendre avec précaution.

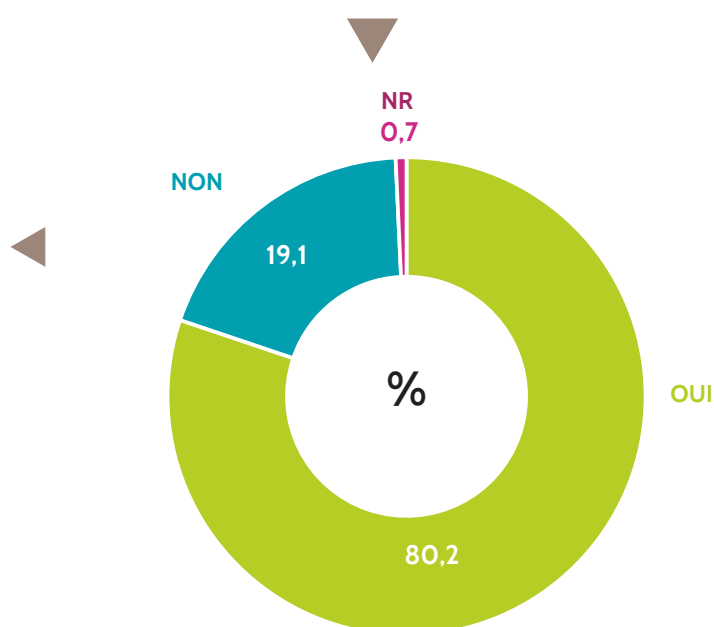


## L'ORGANISATION DE LA FORMATION À DISTANCE PENDANT LA CRISE APPRÉCIÉE

### SATISFACTION OU NON DES MODALITÉS D'ORGANISATION À DISTANCE

80,2 % des stagiaires ont répondu être satisfaits de l'organisation de la formation à distance. C'est davantage le cas des hommes (81,1 %) que les femmes (79,6 %) ainsi que des personnes peu ou pas qualifiées (81,1 %).

Lorsque les personnes ont interrompu leur formation, elles sont 26,0 % à déclarer ne pas être satisfaites (contre 19,1 % en moyenne).



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie



## RAISONS D'INSATISFACTION DES MODALITÉS D'ORGANISATION À DISTANCE SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU

|                                                                                                                                                                                         | FEMMES | HOMMES | MOINS DE 25 ANS | 25 À 49 ANS | 50 ANS OU PLUS | PEU OU PAS QUALIFIÉS | BAC OU PLUS | ENSEMBLE NORMANDIE |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----------------|-------------|----------------|----------------------|-------------|--------------------|
| LA FORMATION N'ÉTAIT PAS ADAPTÉE POUR UNE ORGANISATION À DISTANCE (BESOIN DE PRÉSENTIEL)                                                                                                | 41,7%  | 47,9%  | 45,4%           | 46,1%       | 25,8%          | 41,7%                | 46,6%       | 43,9%              |
| A RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS À SUIVRE LA FORMATION (EN RAISON DE CONTRAINTES PERSONNELLES, D'UN MATÉRIEL INFORMATIQUE NON ADAPTÉ OU DE DIFFICULTÉS À UTILISER LES OUTILS NUMÉRIQUES)     | 40,5%  | 25,0%  | 32,0%           | 34,5%       | 47,3%          | 44,0%                | 23,9%       | 35,0%              |
| LES SOLUTIONS TECHNIQUES PROPOSÉES PAR L'ORGANISME DE FORMATION POUR ASSURER LA FORMATION N'ÉTAIENT PAS SUFFISANTES (MODALITÉS DES COURS À DISTANCE, MISE À DISPOSITION DE CONTENUS...) | 32,6%  | 37,3%  | 38,5%           | 34,4%       | 19,2%          | 27,9%                | 42,0%       | 34,3%              |
| A RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS À SE MOTIVER ET/OU À EU LE SENTIMENT D'ÊTRE ISOLÉ(E)                                                                                                        | 34,8%  | 31,1%  | 40,3%           | 30,3%       | 30,0%          | 28,5%                | 39,6%       | 33,5%              |
| N'A PAS EU SUFFISAMMENT DE TEMPS D'ÉCHANGES AVEC LE(S) FORMATEUR(S) ET/OU STAGIAIRE(S) »                                                                                                | 28,5%  | 26,6%  | 20,8%           | 31,0%       | 31,7%          | 26,7%                | 29,2%       | 27,8%              |
| L'ARTICULATION DES TEMPS DE FORMATION EN PRÉSENTIEL ET À DISTANCE N'ÉTAIT PAS SATISFAISANTE»                                                                                            | 16,4%  | 15,2%  | 12,0%           | 18,2%       | 15,6%          | 14,7%                | 17,5%       | 16,0%              |
| AUTRES                                                                                                                                                                                  | 8,0%   | 9,8%   | 7,0%            | 9,0%        | 12,2%          | 8,0%                 | 9,5%        | 8,7%               |

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires interrogés indiquent plus souvent que la **formation n'était pas adaptée à une organisation à distance (43,9 %)**. C'est davantage le cas des hommes (47,9 %), des jeunes (45,4 %), des personnes de 25 à 49 ans (46,1 %) et du public qualifié (46,6 %).

35,0 % répondent avoir rencontré des **difficultés à suivre la formation en raison de contraintes personnelles ou de difficultés liées à l'informatique et au numérique**. Les femmes (40,5 %), les personnes de 50 ans ou plus (47,3 %) et le public peu ou pas qualifié (44,0 %) semblent y être davantage confrontés.

34,3 % des personnes prétendent que **les solutions techniques proposées par l'organisme de formation pour assurer la formation n'étaient pas suffisantes**. Les hommes (37,3 %), les jeunes (38,5 %) et les individus qualifiés (42,0 %) sont davantage concernés.

Ils sont 27,8 % à avoir rencontré des **difficultés à se motiver et/ou avoir eu le sentiment d'être isolés**. Les femmes (34,8 %), les personnes de moins de 25 ans (40,3 %), le public qualifié (39,6 %) et les stagiaires qui ont interrompu la formation (43,3 %) l'expriment plus que les autres type de public.

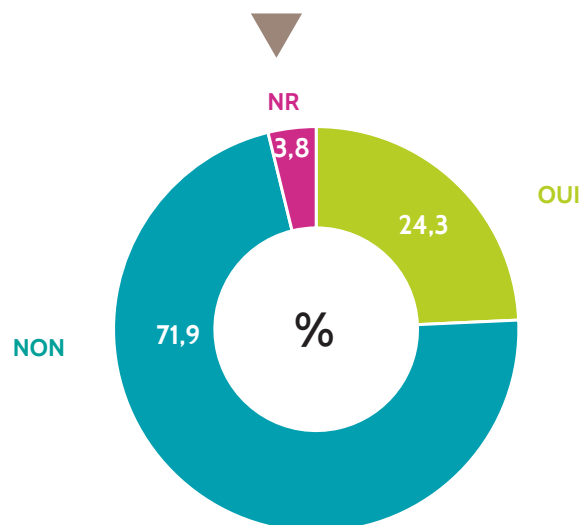
Les enquêtés sont 27,8 % à regretter **ne pas avoir eu suffisamment de temps d'échanges avec le(s) formateur(s) ou les autres stagiaires**. Les femmes (28,5 %), les personnes entre 25 et 49 ans (31,0 %) et de 50 ans ou plus (31,7 %) ainsi que le public qualifié (29,2 %) l'indiquent plus souvent.

Enfin, les stagiaires interrogés sont 16,0 % à considérer que **l'articulation des temps de formation en présentiel et à distance n'était pas satisfaisante**. Cet argument a plus été cité par les femmes (16,4 %), les personnes de 25 à 49 ans (18,2 %), le public qualifié (17,5 %) et les personnes qui ont interrompu leur formation (19,1 %).

## IMPACT DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LA SUITE DU PARCOURS DE FORMATION OU SUR LE PROJET

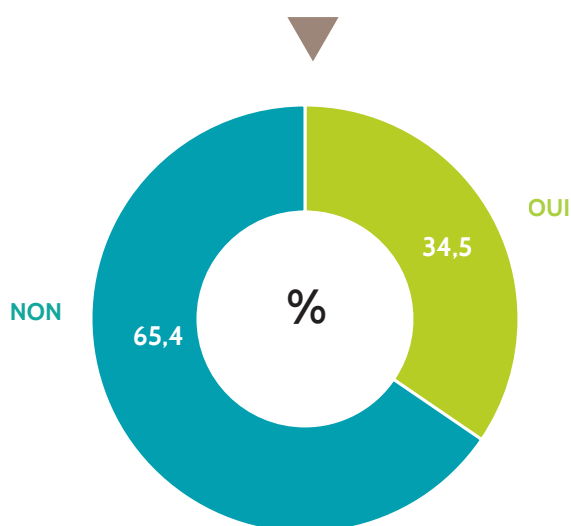
Les stagiaires enquêtés sont 24,3 % à indiquer que la crise liée au Covid-19 a eu un impact sur la suite du parcours de formation ou sur leur projet professionnel. Sont davantage concernés les hommes (25,3 %) que les femmes (23,4 %), les jeunes (25,0 %) et les personnes de 25 à 49 ans (25,1 %) ainsi que les individus qualifiés (26,1 %). Les stagiaires ornaïsi semblent avoir été les plus impactés par la crise sanitaire (27,8 %).

Lorsqu'ils ont interrompu leur formation, les stagiaires indiquent plus souvent (30,1 %) que la crise liée au Covid-19 a eu un impact sur la suite du parcours de formation ou sur leur projet professionnel.



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

## ACCOMPAGNEMENT OU NON DES STAGIAIRES POUR RECONSTRUIRE OU ADAPTER LE PROJET



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les stagiaires dont le projet est impacté sont 34,5 % à avoir bénéficié d'un accompagnement pour reconstruire ou adapter leur projet. Les hommes (35,4 %), le public jeune (39,8 %), les individus peu ou pas qualifiés (38,9 %) et les stagiaires du département de l'Orne (44,2 %) l'indiquent davantage.

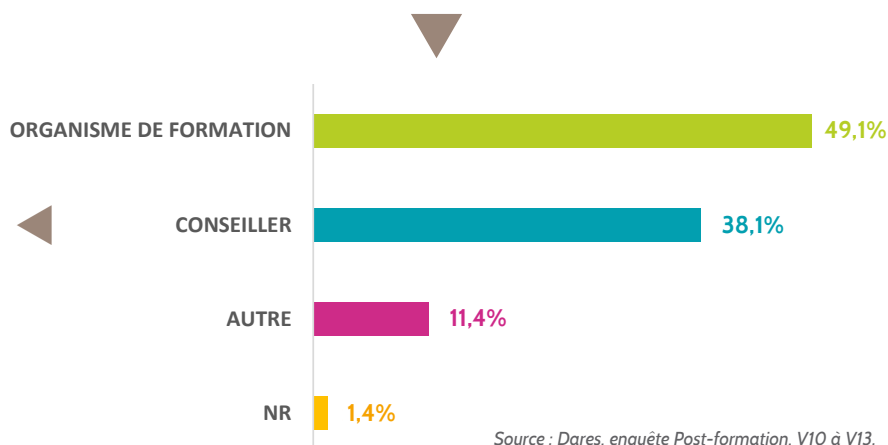
Lorsqu'elles ont interrompu leur formation, les personnes répondent plus fréquemment (36,7 %) qu'elles ont été accompagnées.

## PERSONNE OU STRUCTURE AYANT ACCOMPAGNÉ POUR LA RECONSTRUCTION OU L'ADAPTATION DU PROJET

49,1 % des stagiaires accompagnés l'ont été par l'organisme de formation. Les hommes (52,4 %) le déclarent davantage que les femmes (45,5 %). C'est également le cas des personnes de moins de 25 ans (56,9 %) et du public peu ou pas qualifié (52,2 %). Les personnes de plus de 50 ans répondent plus fréquemment avoir été guidées par un conseiller (51,9 % contre 38,1 % en moyenne).

Dans les départements du Calvados (53,0 %) et de l'Orne (61,6 %) les stagiaires sont plus nombreux à avoir été accompagnés par l'organisme de formation. 39,2 % des personnes qui résident dans l'Eure et 43,9 % en Seine Maritime répondent plus fréquemment avoir été accompagnées par un conseiller.

Les personnes qui ont interrompu leur formation déclarent davantage (47,0 %) avoir bénéficié des services d'un conseiller.

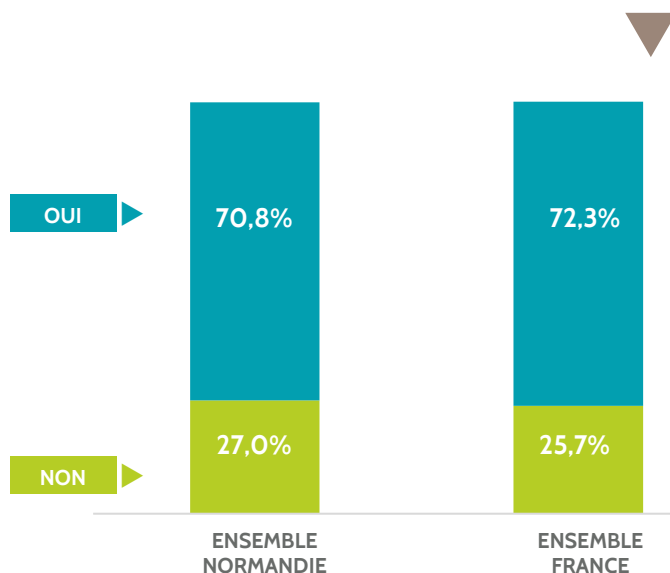


Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie



## UN PEU PLUS DE DEUX TIERS DES STAGIAIRES ONT FAIT LE CHOIX D'UN MÉTIER POUR LA SUITE DE LEUR CARRIÈRE

### CHOIX FAIT DU MÉTIER A EXERCER DANS LA SUITE DE LA CARRIÈRE

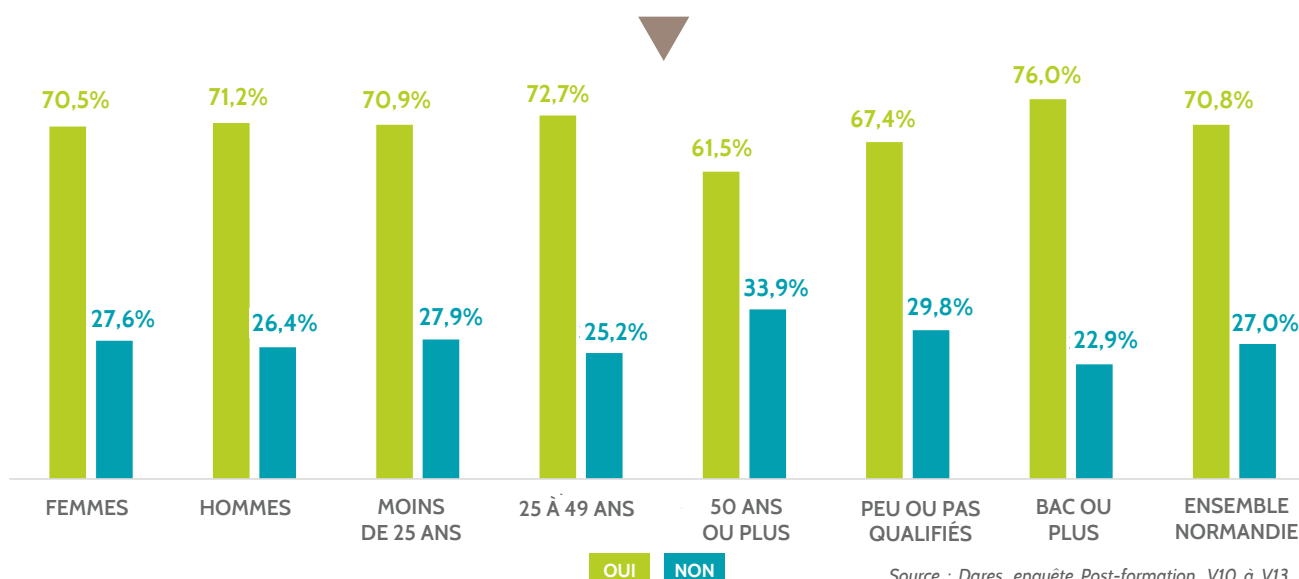


70,8 % des stagiaires interrogés au moment de l'enquête déclarent avoir porté leur choix sur un métier à exercer (contre 72,3 % au niveau national).

Les stagiaires ayant interrompu leur formation ne sont plus que 58,8 %.

Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

### CHOIX FAIT DU MÉTIER A EXERCER DANS LA SUITE DE LA CARRIÈRE SELON LE GENRE, LA TRANCHE D'ÂGE ET LE NIVEAU



Source : Dares, enquête Post-formation, V10 à V13.  
Traitement Carif-Oref de Normandie

Les hommes sont plus nombreux (71,2 %) que les femmes (70,5 %) à déclarer avoir arrêté un choix de métier. C'est également le cas des personnes de 25 à 49 ans (72,7 %) et des stagiaires de niveau Bac ou plus (76,0 %). En revanche, les personnes de 50 ans ou plus (33,9 %) et les stagiaires peu ou pas qualifiés (29,8 %) indiquent plus souvent ne pas encore avoir choisi un métiers.

Lorsqu'elles ont interrompu leur formation, les personnes répondent plus fréquemment (39,0 %) ne pas avoir fait de choix.



## LA MÉTHODOLOGIE<sup>33</sup> DE L'ENQUÊTE POST-FORMATION

L'enquête est réalisée à l'échelle nationale à un rythme trimestriel, auprès de 25 000 à 30 000 stagiaires de la formation professionnelle sortants de formation (6 à 9 mois après leur sortie), soit environ 2 000 par région à chaque vague, ce qui permet une exploitation régionale.

### LE CALENDRIER DE L'ENQUÊTE :

| Vague | Champ                         | Sortants de formation    | Dates de terrain                                                                                                                                                                                 |
|-------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | France entière                | T4 2018                  | 13/06/2019 - 16/09/2019                                                                                                                                                                          |
| 2     | France entière                | T1 2019                  | 18/11/19 - février 2020                                                                                                                                                                          |
| 3     | France entière                | T2 2019                  | T1 2020 – T2 2020 <sup>5</sup><br>Terrain retardé en raison de la pandémie COVID_19<br>Echantillon principal :<br>15 janvier – mars 2020<br>Echantillon téléphonique :<br>22 janvier – juin 2020 |
| 4     | France métropolitaine         | T3 2019                  | T2 2020<br>Vague retardée en raison de la pandémie COVID_19<br>28/04/2020 – juillet 2020                                                                                                         |
| 5     | France métropolitaine<br>DROM | T4 2019<br>T3 et T4 2019 | T3 2020<br>juin 2020 – septembre 2020                                                                                                                                                            |
| 6     | France métropolitaine         | T1 2020                  | T4 2020<br>07/10/2020 – 06/01/2021                                                                                                                                                               |
| 7     | France métropolitaine<br>DROM | T2 2020<br>T1 et T2 2020 | T1 2021<br>13/01/2021 – 13/04/2021                                                                                                                                                               |
| 8     | France métropolitaine         | T3 2020                  | T2 2021<br>Lancement avril 2021                                                                                                                                                                  |
| 9     | France métropolitaine<br>DROM | T4 2020<br>T3 et T4 2020 | T3 2021<br>Lancement juin 2021                                                                                                                                                                   |
| 10    | France métropolitaine         | T1 2021                  | T4 2021<br>Lancement octobre 2021                                                                                                                                                                |
| 11    | France métropolitaine<br>DROM | T2 2021<br>T1 et T2 2021 | T1 2022<br>Lancement janvier 2022                                                                                                                                                                |
| 12    | France métropolitaine         | T3 2021                  | T2 2022<br>Lancement avril 2022                                                                                                                                                                  |
| 13    | France métropolitaine<br>DROM | T4 2021<br>T3 et T4 2021 | T3 2021<br>Lancement juillet 2021                                                                                                                                                                |

### LE QUESTIONNAIRE :

il s'agit d'un questionnaire auto-administré. La lettre avis et le questionnaire sont adressés aux enquêtés par voie postale et par courriel, avec un protocole de 2 relances via 3 canaux (courrier, courriel, sms). Le terrain s'étale sur 2 à 3 mois. Le retour des questionnaires se fait soit par support papier soit on-line.

- Le questionnaire initial est commun aux deux premières vagues de l'enquête.
- Le questionnaire a été modifié successivement pour les vagues 3, 4, et 5
- Le questionnaire des vagues 6 et 7 intègre un module supplémentaire portant sur les implications de la pandémie Covid 19 (conséquences des mesures de confinement entrées en vigueur le 16 mars 2020) sur le déroulement des formations.

- Le questionnaire de la vague 8 (questionnaire V8B) intègre une reformulation de la question F8 sur la perception d'une rémunération de formation et une adaptation du module Covid.
- Un second questionnaire dans lequel la question F8 n'a pas été reformulée (questionnaire V8A) a été posé à un sous-échantillon<sup>4</sup>. Ce protocole a permis d'analyser les implications de la reformulation de la question F8 sur les réponses apportées par les enquêtés. Il semble que la formulation initiale conduit à une surestimation de la part des stagiaires déclarant avoir perçu une rémunération. La question F8 ne peut donc être exploitée qu'à partir de la V9.
- Le questionnaire de la vague 9 inclut la reformulation définitive de la question F8 et intègre deux nouvelles questions : P7 et P7.1.
- Le module Covid a été supprimé en vague 12.



L'ÉCHANTILLON est pour partie tiré au hasard à partir des fichiers administratifs nationaux (Brest).

Pour chaque région est réalisé un sondage stratifié à allocation proportionnelle (variables de stratification : âge ; objectif de la formation ; niveau de qualification ; avec une surreprésentation du public peu/pas qualifié via une correction de leur part si inférieure à 65 %). Le tirage est réalisé au sein de chaque strate par ordre du jour de naissance. Le tirage est effectué pour chaque vague d'enquête. Il est donc possible qu'un stagiaire ayant suivi plusieurs formations soit interrogé sur plusieurs vagues.

**Taux de sondage par régions : les données proviennent pour partie de la base administrative Brest** (notamment lieu d'habitation, âge, sexe, niveau de formation, commanditaire, objectif du stage, durée de formation), et pour le reste de l'enquête. Elles sont ensuite redressées, respectivement au moyen du coefficient de pondération Brest, et de la macro SAS « CALMAR ».

### LE SONDAGE DE L'ENQUÊTE :

|                       | VAGUE 10                |                                 | VAGUE 11                |                       | VAGUE 12                |                    | VAGUE 13                |                       |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------|
| Sortants de formation | FM<br>DROM              | T1 2021<br>NC                   | FM<br>DROM              | T2 2021<br>T1&T2 2021 | FM<br>DROM              | T3 2021<br>NC      | FM<br>DROM              | T4 2021<br>T3&T4 2021 |
| Région                | Echantillon (effectifs) | Taux de sondage(%) <sup>6</sup> | Echantillon (effectifs) | Taux de sondage(%)    | Echantillon (effectifs) | Taux de sondage(%) | Echantillon (effectifs) | Taux de sondage(%)    |
| ARA                   | 5867                    | 18%                             | 5851                    | 16%                   | 5888                    | 21%                | 4160                    | 13%                   |
| BFC                   | 5862                    | 40%                             | 5849                    | 49%                   | 5899                    | 59%                | 4156                    | 37%                   |
| BRE                   | 5849                    | 31%                             | 5856                    | 28%                   | 5892                    | 44%                | 4163                    | 28%                   |
| COR                   | 1155                    | 50%                             | 1725                    | 100%                  | 5895                    | 59%                | 4138                    | 68%                   |
| CVL                   | 5849                    | 39%                             | 5859                    | 49%                   | 733                     | 100%               | 782                     | 40%                   |
| GRE                   | 5860                    | 23%                             | 5853                    | 22%                   | 5890                    | 30%                | 4167                    | 19%                   |
| GUA                   | nc                      | nc                              | 3898                    | 99%                   | nc                      | nc                 | 2912                    | 82%                   |
| GUY                   | nc                      | nc                              | 1887                    | 100%                  | nc                      | nc                 | 2126                    | 95%                   |
| HDF                   | 5862                    | 18%                             | 5854                    | 17%                   | 5893                    | 20%                | 4171                    | 13%                   |
| IDF                   | 5862                    | 12%                             | 5856                    | 10%                   | 5888                    | 12%                | 4155                    | 7%                    |
| MAR                   | nc                      | nc                              | 4207                    | 100%                  | nc                      | nc                 | 12087                   | 88%                   |
| MAY                   | nc                      | nc                              | 1022                    | 100%                  | nc                      | nc                 | 3557                    | 100%                  |
| NAQ                   | 5862                    | 22%                             | 5852                    | 20%                   | nc                      | nc                 | 1508                    | 16%                   |
| NOR                   | 5860                    | 31%                             | 5862                    | 35%                   | 5901                    | 42%                | 4172                    | 27%                   |
| OCC                   | 5865                    | 19%                             | 5864                    | 17%                   | 5902                    | 27%                | 4173                    | 14%                   |
| PACA                  | 5854                    | 19%                             | 5858                    | 19%                   | 5897                    | 23%                | 4153                    | 15%                   |
| PDL                   | 5862                    | 32%                             | 5877                    | 33%                   | 5904                    | 44%                | 4182                    | 27%                   |
| REU                   | nc                      | nc                              | 11411                   | 100%                  | 5895                    | 25%                | 4155                    | 93%                   |
| France                | 71469                   | 29%                             | 94441                   | 27%                   | 71477                   | 28%                | 72917                   | 23%                   |



## LA COLLECTE DE L'ENQUÊTE :

|                       | VAGUE 10                  |                        | VAGUE 11                  |                        | VAGUE 12                  |                        | VAGUE 13                  |                        |
|-----------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|
| Sortants de formation | FM<br>DROM                | T4 2021<br>NC          | FM<br>DROM                | T2 2021<br>T1&T2 2021  | FM<br>DROM                | T3 2021<br>NC          | FM<br>DROM                | T4 2021<br>T3&T4 2021  |
| Région                | Répondants<br>(effectifs) | Taux de<br>réponse (%) | Répondants<br>(effectifs) | Taux de<br>réponse (%) | Répondants<br>(effectifs) | Taux de<br>réponse (%) | Répondants<br>(effectifs) | Taux de<br>réponse (%) |
| ARA                   | 1609                      | 32,3                   | 1928                      | 33                     | 1859                      | 31,6                   | 1216                      | 29,2                   |
| BFC                   | 1679                      | 33,7                   | 2078                      | 36                     | 2000                      | 33,9                   | 1333                      | 32,1                   |
| BRE                   | 1617                      | 32,5                   | 1894                      | 32                     | 1779                      | 30,2                   | 1142                      | 27,4                   |
| COR                   | 248                       | 25,3                   | 519                       | 30                     | 183                       | 25,0                   | 192                       | 24,6                   |
| CVL                   | 1609                      | 32,3                   | 2019                      | 34                     | 1819                      | 30,9                   | 1252                      | 30,3                   |
| GRE                   | 1589                      | 31,9                   | 1929                      | 33                     | 1884                      | 32,0                   | 1166                      | 28,0                   |
| GUA                   | nc                        | nc                     | 1712                      | 44                     | nc                        | nc                     | 827                       | 28,4                   |
| GUY                   | nc                        | nc                     | 766                       | 41                     | nc                        | nc                     | 626                       | 29,4                   |
| HDF                   | 1535                      | 30,8                   | 1861                      | 32                     | 1731                      | 29,4                   | 1082                      | 25,9                   |
| IDF                   | 1391                      | 27,9                   | 1658                      | 28                     | 1764                      | 30,0                   | 1163                      | 28,0                   |
| MAR                   | nc                        | nc                     | 1884                      | 45                     | nc                        | nc                     | 1064                      | 29,9                   |
| MAY                   | nc                        | nc                     | 410                       | 40                     | nc                        | nc                     | 437                       | 29,0                   |
| NAQ                   | 1633                      | 32,8                   | 1955                      | 33                     | 1927                      | 32,6                   | 1285                      | 30,8                   |
| NOR                   | 1585                      | 31,8                   | 1946                      | 33                     | 1824                      | 30,9                   | 1186                      | 28,4                   |
| OCC                   | 1609                      | 32,3                   | 1920                      | 33                     | 1754                      | 29,7                   | 1145                      | 27,6                   |
| PACA                  | 1525                      | 30,6                   | 1786                      | 30                     | 1697                      | 28,8                   | 1129                      | 27,2                   |
| PDL                   | 1736                      | 34,9                   | 2115                      | 36                     | 1961                      | 33,2                   | 1278                      | 30,6                   |
| REU                   | nc                        | nc                     | 4850                      | 43                     | nc                        | nc                     | 3381                      | 28,0                   |
| France                | 19365                     | 31,9                   | 33230                     | 35,2                   | 22182                     | 31,0                   | 20904                     | 28,7                   |



## Enquête post-formation

## Questionnaire

IDENTIFIANT :



Vous pouvez répondre à ce questionnaire par Internet (voir lettre jointe), ou en version papier, auquel cas nous vous invitons à nous le retourner en utilisant l'enveloppe préaffranchie mise à votre disposition.

Votre formation a été impactée d'une manière ou d'une autre par la crise sanitaire de la COVID-19 ?  
Merci de remplir également la page 7 du questionnaire (en orange).

 Pour commencer...

**S1 • Vous avez suivi une formation prévue pour se terminer en «MOIS/ANNEE».**

Avez-vous suivi cette formation jusqu'au bout ?

- ☐ Oui, je l'ai suivie jusqu'au bout (même dans les cas où elle a été temporairement interrompue)  
☐ Non, je l'ai interrompue avant la fin (et ne l'ai jamais reprise)  
☐ Non. J'étais bien inscrit(e), mais je n'ai finalement pas suivi la formation  
☐ Non il s'agit d'une erreur (je n'étais pas inscrit(e) ou la formation a été annulée) → Le questionnaire est terminé.

Si vous l'avez suivie - que vous l'avez interrompue ou non avant la fin :

**S1.1 • Si votre formation ne s'est pas déroulée aux dates initialement prévues\*, merci de renseigner les dates effectives :**

\*ces dates figurent sur le courrier qui vous a été envoyé par voie postale

Date d'entrée Mois   Année     Date de sortie Mois   Année

Si vous l'avez interrompue avant la fin ou si vous étiez inscrit(e) mais ne l'avez finalement pas suivie :

**S1.2 • Précisez pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)**

- |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Je n'ai pas choisi cette formation (on me l'a imposée)                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> Cette formation avait lieu trop loin de mon domicile                                                                                   |
| <input type="checkbox"/> Cette formation ne me convenait pas / ne m'aurait pas convenu (niveau trop élevé ou apports insuffisants ; formation non adaptée ou mal organisée...)                                                 | <input type="checkbox"/> Des problèmes financiers m'ont contraint(e) à abandonner / à ne pas participer                                                         |
| <input type="checkbox"/> J'ai abandonné en raison de problèmes relationnels avec le(s) formateur(s) / l'employeur (lors des périodes en entreprise), ou avec d'autres stagiaires / collègues (lors des périodes en entreprise) | <input type="checkbox"/> Des contraintes personnelles (contraintes familiales, problèmes de santé ou autres) m'ont obligé(e) à abandonner / à ne pas participer |
|                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> J'avais retrouvé un emploi                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> J'avais trouvé une autre formation                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> A cause de la crise sanitaire (COVID-19)                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> Autre, précisez : .....                                                                                                                |

 Si vous étiez inscrit(e) à cette formation, nous vous invitons à continuer ce questionnaire, en vous laissant guider par nos instructions.

## PARTIE 1 - Déroulement et contenu de la formation

**F1 • Quel était l'objectif de la formation ? (Veuillez cocher les cases correspondantes)**

| F1.1 • Objectif principal ? (une seule réponse possible)                                            |                          | F1.2 • Objectif secondaire ? (plusieurs réponses possibles - facultatif)                            |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Apprendre à rechercher un emploi                                                                    | <input type="checkbox"/> | Apprendre à rechercher un emploi                                                                    | <input type="checkbox"/> |
| Définir et élaborer mon projet professionnel                                                        | <input type="checkbox"/> | Définir et élaborer mon projet professionnel                                                        | <input type="checkbox"/> |
| Découvrir un métier ou un secteur d'activité (dans le cadre d'une réorientation...)                 | <input type="checkbox"/> | Découvrir un métier ou un secteur d'activité (dans le cadre d'une réorientation...)                 | <input type="checkbox"/> |
| Se remettre à niveau dans les compétences de base (lecture, écriture, bureautique, informatique...) | <input type="checkbox"/> | Se remettre à niveau dans les compétences de base (lecture, écriture, bureautique, informatique...) | <input type="checkbox"/> |
| Se perfectionner dans des compétences techniques ou spécifiques                                     | <input type="checkbox"/> | Se perfectionner dans des compétences techniques ou spécifiques                                     | <input type="checkbox"/> |
| Apprendre un métier en vue de l'exercer                                                             | <input type="checkbox"/> | Apprendre un métier en vue de l'exercer                                                             | <input type="checkbox"/> |
| Apprendre à créer une entreprise                                                                    | <input type="checkbox"/> | Apprendre à créer une entreprise                                                                    | <input type="checkbox"/> |
| Se préparer à un concours                                                                           | <input type="checkbox"/> | Se préparer à un concours                                                                           | <input type="checkbox"/> |
|                                                                                                     |                          | Autre, précisez : .....                                                                             | <input type="checkbox"/> |

F2.1 • Avez-vous suivi cette formation en vue d'un recrutement déjà acté (ou dans le cadre d'une promesse d'embauche) ? ☐ Oui ☐ Non

F2.2 • Avez-vous suivi cette formation en vue d'accéder à une formation de plus haut niveau (une formation spécialisée, qualifiante...) ? ☐ Oui ☐ Non

F2.3 • La formation faisait-elle partie d'un parcours de formation ?

- ☐ Oui, il s'agit d'une formation qui, dans le cadre de mon projet professionnel, est complémentaire à un(e) autre ou d'autres formation(s) / module(s) de formation que j'ai suivi(e)(s), que je vais suivre ou j'envisage de suivre
- ☐ Non, c'est une formation indépendante
- ☐ Je ne sais pas

F3 • S'agissait-il d'une formation visant l'obtention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une certification ?

ⓘ L'attestation de présence qui vous a été remise par votre formateur, validant votre participation à la formation, n'est pas considérée comme un titre/diplôme ou certification professionnelle.

- ☐ Oui, la formation visait l'obtention d'un diplôme ou d'un titre professionnel (éducation nationale, affaires sociales, emploi, agriculture, ...)
- ☐ Oui, la formation visait l'obtention d'un certificat de qualification professionnelle (CQP)
- ☐ Oui, la formation visait l'obtention d'une autre certification (certificat d'aptitude tel que le CACES ...), d'une habilitation ou d'un permis (habilitation électrique, permis poids lourds ...), d'un bloc de compétences d'un diplôme ou d'un titre
- ☐ Oui, mais à autre chose, précisez : .....
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

➡ Si oui :

F3.1 • L'avez-vous obtenu(e) ?

- ☐ Oui, en intégralité
- ☐ Oui, en partie
- ☐ J'attends les résultats
- ☐ Je n'ai pas encore passé les épreuves d'évaluation
- ☐ Il me reste d'autres formations à suivre pour pouvoir l'obtenir
- ☐ Non

F4 • La formation a-t-elle eu lieu à distance (cours par correspondance, formation en ligne, sites web, vidéos interactives...) y compris en conséquence de la crise sanitaire ?

- ☐ Oui, dans sa totalité
- ☐ Oui, en partie
- ☐ Non

**Si vous étiez inscrit(e) à cette formation, mais ne l'avez pas du tout suivie ➡ Allez directement à la question P1**

F5 • La formation a-t-elle eu lieu en entreprise ?

- ☐ Oui, intégralement
- ☐ Oui, en partie (alternance,...)
- ☐ Non

➡ Si oui :

F5.1 • Ces périodes en entreprise constituent-elles un « plus » de la formation ?

- ☐ Oui, absolument
- ☐ Oui, un peu
- ☐ Non, pas vraiment
- ☐ Non, pas du tout

F5.2 • Comment avez-vous vécu ces périodes en entreprise ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Je me suis senti(e) intégré(e) à l'équipe
- ☐ J'ai eu le sentiment d'être laissé(e) à l'écart
- ☐ On m'a confié des tâches ou des missions
- ☐ J'aurais pu apprendre davantage de choses si on m'en avait donné la possibilité
- ☐ La plupart du temps, mon rôle était d'observer le travail des salariés
- ☐ J'ai eu le sentiment d'être exploité(e)

F5.3 • Comment avez-vous trouvé cette entreprise ?

- ☐ Par moi-même
- ☐ Par mon entourage (famille, ami, voisin, ancien collègue,...)
- ☐ Par mon organisme de formation
- ☐ Par un autre moyen
- ☐ Par mon conseiller (Pôle emploi, Mission locale, Cap emploi, CARIF-OREF\*,...)

\* Centre Animation Ressources d'Information sur la Formation / Observatoire Régional Emploi Formation.

➡ Si la formation se déroulait en entreprise, mais en partie seulement :

F5.4 • Quelle part de la durée totale de la formation se déroulait au sein de l'entreprise ?

- ☐ Plus de la moitié
- ☐ Entre le quart et la moitié
- ☐ Moins du quart
- ☐ Quasiment nulle
- ☐ Je ne sais pas



**F6 • Avant la fin de la formation, avez-vous été accompagné(e) pour préparer la suite de votre recherche d'emploi ?**

- ☐ Oui, absolument ☐ Oui, un peu ☐ Non, pas vraiment ☐ Non, pas du tout

**Si vous avez été accompagné(e) (absolument ou un peu) :**

- F6.1 • Précisez par qui :**
- ☐ L'organisme de formation ☐ Mon conseiller « Pôle emploi »  
☐ Mon conseiller « Mission locale » ☐ Mon conseiller « Cap emploi »  
☐ Autre, précisez : .....

**F7 • Combien de temps mettiez-vous pour vous rendre à cette formation (durée du trajet Aller) ? Si la formation se déroulait sur plusieurs sites, précisez la durée du trajet pour vous rendre sur le lieu principal.**

- ☐ Moins de 15 minutes ☐ Entre 15 minutes et 30 minutes ☐ Entre 30 minutes et 1h  
☐ Entre 1h et 1h30 ☐ Entre 1h30 et 2h ☐ Plus de 2h

**F8 • Dans le cadre de cette formation, avez-vous touché une rémunération\* ?**

- ☐ NON, je n'ai pas touché de rémunération de formation (ou je percevais une allocation chômage à mon entrée en formation)  
☐ OUI, je ne percevais pas d'allocation chômage à mon entrée en formation et j'ai touché une rémunération de formation  
☐ Je ne sais pas

\* Les personnes non indemnisées au titre du chômage avant l'entrée en formation peuvent bénéficier d'une rémunération versée par Pôle emploi (RFPE), l'Etat ou le Conseil régional (RPS) pour les formations agréées. Dans le cas contraire, elles sont prises en charge au titre de la protection sociale.

**Si oui :**

**F8.1 • Dans quel délai (à compter du premier jour de formation) avez-vous touché votre rémunération ?**

- ☐ Moins d'une semaine ☐ Entre 1 semaine et 1 mois  
☐ Entre 1 et 2 mois ☐ Plus de 2 mois

**F8.2 • Les démarches administratives pour toucher cette rémunération vous ont-elles semblé :**

|         | Oui, absolument          | Oui, plutôt              | Non, pas vraiment        | Non, pas du tout         |
|---------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| simples | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| rapides | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## PARTIE 2 - Préparation de la formation

**P1 • Qui a eu l'idée de cette formation ?**

- ☐ Moi-même  
☐ Quelqu'un de mon entourage (famille, ami, ancien collègue,...)  
☐ Mon conseiller « Pôle emploi »  
☐ Mon conseiller « Mission locale »  
☐ Mon conseiller « Cap emploi »  
☐ Un professionnel du « CARIF-OREF »  
☐ Un ou des professionnel(s) d'un organisme de formation  
☐ Autre, précisez : .....

**P2 • Combien de temps s'est écoulé entre les premières démarches pour suivre cette formation et le début de la formation ?**

- ☐ Moins d'un mois ☐ Entre 1 et 3 mois ☐ Entre 4 et 6 mois  
☐ Entre 7 et 9 mois ☐ Entre 10 et 12 mois ☐ Plus d'un an

**P3 • Que pensez-vous de cette durée ?**

- ☐ Je trouve cela plutôt rapide  
☐ Je trouve cette durée correcte  
☐ Cette durée est trop courte et je n'ai pas eu suffisamment le temps de réfléchir, de m'y préparer.  
☐ Cette durée est longue, mais liée au calendrier même de la formation  
☐ Cette durée est longue, mais nécessaire pour trouver une formation adaptée  
☐ Cette durée est trop longue, mais c'est parce que j'ai mis beaucoup de temps à me décider  
☐ Cette durée est trop longue, il y a eu des dysfonctionnements administratifs  
☐ Autre

- P4 • Avant de commencer la formation, l'organisme de formation a-t-il organisé une évaluation de vos compétences (test de positionnement) ?** ☐ Oui ☐ Non
- ↳ **Si oui :**
- P4.1 • Cette évaluation préalable a-t-elle permis de personnaliser votre parcours de formation ?** ☐ Oui ☐ Non
- P5 • Avec le recul, pensez-vous que vous étiez bien informé(e) du contenu de la formation ?** ☐ Oui, absolument ☐ Oui, plutôt ☐ Non, pas vraiment ☐ Non, pas du tout
- P6 • Avez-vous du réorganiser votre vie personnelle (ex. garde d'enfants, transports...) pour suivre cette formation ?** ☐ Oui ☐ Non
- ↳ **Si oui :**
- P6.1 • Précisez l'objet de votre réorganisation (plusieurs réponses possibles) :**
- ☐ La garde d'enfant(s)
  - ☐ La prise en charge de personne(s) dépendante(s)
  - ☐ Le transport
  - ☐ L'hébergement
  - ☐ Autre, précisez : .....
- P6.2 • Avez-vous bénéficié d'une aide financière pour cette réorganisation ?** ☐ Oui ☐ Non
- P7 • A l'entrée en formation, étiez-vous inscrit :**
- dans une mission locale ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas
- à Pôle emploi ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas
- ↳ **Si non :**
- P7.1 • Vous êtes-vous inscrit à Pôle emploi au cours de votre formation ?** ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas

### PARTIE 3 - Situation professionnelle

- S2 • Aujourd'hui, quelle est votre situation professionnelle ? (plusieurs réponses possibles)**
- ☐ Je suis travailleur indépendant
  - ☐ Je suis salarié(e) d'une entreprise
  - ☐ Je suis salarié(e) d'un ou de particulier(s) (aide à domicile, garde d'enfants, ...)
  - ☐ Je suis fonctionnaire (ou stagiaire fonctionnaire)
  - ☐ J'ai une promesse d'embauche
  - ☐ Je suis à nouveau en formation / Je vais bientôt commencer une nouvelle formation
  - ☐ Je suis à la recherche d'un emploi
  - ☐ J'ai cessé mes recherches d'emploi
  - ☐ Autre (retraite, ...)
- ↳ **Si vous êtes salarié(e) (d'une entreprise ou d'un particulier) ou avez une promesse d'embauche :**
- S2.1 • Quelle est la nature de votre contrat de travail ou de votre promesse d'embauche ? En cas de plusieurs contrats de travail, précisez la nature du contrat de votre emploi principal.**
- ① Est un futur contrat de travail, un contrat dont la signature est imminente.
- ☐ Contrat à Durée Indéterminée (CDI)
  - ☐ Contrat à Durée Déterminée (CDD)
  - ☐ Contrat d'Intérim ou de travail temporaire
- ↳ **S'il s'agit d'un CDD, d'un contrat d'intérim ou de travail temporaire,**
- S2.1.1 • Précisez**
- ☐ De moins d'1 mois
  - ☐ De 1 à 3 mois
  - ☐ De 3 à 6 mois
  - ☐ De plus de 6 mois
- S2.2 • Dans cet emploi (ou ce futur emploi), travaillez-vous (ou travaillerez-vous) ?**
- ☐ À temps complet
  - ☐ À temps partiel
- ↳ **Si vous êtes à nouveau en formation ou allez bientôt en commencer une nouvelle :**
- S2.3 • La formation que vous suivez (ou que vous allez suivre)...**
- ☐ vise le même projet professionnel que celle qui s'est achevée et pour laquelle nous vous interrogeons
  - ☐ est sans aucun rapport avec celle achevée et pour laquelle nous vous interrogeons



Si vous étiez bien inscrit(e) à la formation, mais ne l'avez pas du tout suivie → Passez à la question Q11

## PARTIE 4 - Les apports de la formation

A1 • Avez-vous pu obtenir des opportunités d'emploi grâce à cette formation ? ☐ Oui ☐ Non

A2 • L'organisme de formation vous a-t-il mis(e) en contact avec de potentiels employeurs ? ☐ Oui ☐ Non

→ Si la formation se déroulait en entreprise (intégralement ou partiellement) :

A3 • À l'issue de votre formation, êtes-vous resté(e) dans l'entreprise où vous aviez effectué cette formation ?

☐ Oui et j'y suis toujours ☐ Oui, mais je n'y suis plus ☐ Non

→ Si vous avez actuellement un emploi ou une promesse d'embauche :

A4 • L'emploi que vous exercez (ou que vous allez exercer) est-il dans le même domaine que la formation que vous avez suivie ?

☐ Oui, absolument ☐ Oui, en partie ☐ Non, pas vraiment ☐ Non, pas du tout

A5 • Dans cet emploi, êtes-vous amené(e) (ou serez-vous amené(e)) à mettre en pratique les compétences acquises dans cette formation ?

☐ Oui, absolument ☐ Oui, de temps en temps ☐ Non, pas vraiment ☐ Non, jamais

## PARTIE 5 - La qualité de la formation

|                                                                                                                                                        | Oui, absolument          | Oui, plutôt              | Non, pas vraiment        | Non, pas du tout         | Sans objet               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Q1 • Le ou les formateurs étaient-ils de bons professionnels (pédagogue, professionnel, expérimenté sur le contenu enseigné) ?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q2 • Le ou les formateurs étaient-ils suffisamment attentifs à vos besoins ?                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3 • Le matériel était-il de bonne qualité ?                                                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q4 • Le matériel était-il en quantité suffisante ?                                                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q5 • La composition du groupe de formation permettait-elle d'apprendre au rythme que vous souhaitiez (nombre de participants, homogénéité du groupe) ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q6 • La formation a-t-elle eu recours (durant toute sa durée ou partiellement) à de nouveaux outils pédagogiques liés au numérique (tablette interactive, réalité virtuelle, plateforme d'apprentissage en ligne, logiciel interactif, ...) ?

☐ Oui ☐ Non

Q7 • Avec le recul, considérez-vous que cette formation vous a été utile (sur le plan professionnel ou personnel) ?

☐ Oui, absolument ☐ Oui, plutôt ☐ Non, pas vraiment ☐ Non, pas du tout

**Q8 • Pensez-vous que la formation suivie vous a permis d'acquérir/améliorer les compétences suivantes ?**

|                                                                                                 | Oui,<br>absolument       | Oui,<br>plutôt           | Non,<br>pas vraiment     | Non,<br>pas du tout      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Lecture / Compréhension / Rédaction de documents                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bureautique et internet                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Présentation orale                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Présentation de soi et de ses capacités ( <i>en entretien d'embauche, en réunion d'équipe</i> ) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Travail en équipe                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Organisation et planification de son travail                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Compétences techniques spécialisées                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Q9 • Y a-t-il d'autres compétences que cette formation vous a permis d'acquérir ou d'améliorer ?**

☐ Oui ☐ Non

↪ Si oui :

**Q9.1 • Précisez lesquelles :** .....

**Q10 • Selon-vous, dans les 10 prochaines années, les compétences que vous avez apprises seront...**

- ☐ de plus en plus demandées par les entreprises
- ☐ de moins en moins demandées par les entreprises
- ☐ toujours autant demandées par les entreprises
- ☐ Je ne sais pas



### Et pour finir ...

**Q11 • Aujourd'hui, avez-vous choisi le métier que vous souhaiteriez exercer dans la suite de votre carrière ?**

- ☐ Oui, absolument
- ☐ Oui, plutôt
- ☐ Non, pas vraiment
- ☐ Non, pas du tout

**Q12 • Si vous souhaitez apporter des compléments à vos réponses, vous pouvez les préciser ici (en majuscules) :**



## DÉFINITIONS DES DISPOSITIFS DE FORMATION POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI EN NORMANDIE PROPOSÉS PAR PÔLE EMPLOI ET LA RÉGION NORMANDIE<sup>34</sup>

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POEI | La préparation opérationnelle à l'emploi individuelle est une aide au financement d'une formation préalable à l'embauche. Elle est allouée à une entreprise qui s'engage à recruter un demandeur d'emploi après une période de formation de 400 heures maximum.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| POEC | La préparation opérationnelle à l'emploi collective est mise en œuvre en réponse à des besoins identifiés par les Opco, les branches professionnelles et les entreprises, dans le cadre d'un accord signé avec Pôle emploi. La POEC permet de former les demandeurs d'emploi et salariés en insertion aux compétences recherchées par les entreprises sur un territoire et ainsi, favoriser leur accès à l'emploi.                                                                                                       |
| AFPR | L'action de formation préalable au recrutement permet de combler l'écart entre les compétences que détient le demandeur d'emploi et celles que requiert l'emploi visé.<br>Elle peut être mobilisée pour convaincre un employeur de recruter une personne faiblement qualifiée qui sera formée avant la prise de poste, ou parce que le poste à pourvoir exige des compétences non disponibles sur le territoire.                                                                                                         |
| AFC  | L'action de formation collective vise à faciliter le retour rapide à l'emploi. Sa mise en œuvre permet de combler les écarts entre les compétences détenues par le demandeur d'emploi et les exigences du marché du travail. Elle répond aux besoins de qualification identifiés au niveau territorial ou professionnel ou à des tensions du marché du travail sur certains métiers. Elle peut être individuelle ou collective.                                                                                          |
| AIF  | L'aide individuelle à la formation peut être attribuée afin de financer ou cofinancer les frais pédagogiques des formations suivies par des demandeurs d'emploi.<br>Ce dispositif est utilisé si les autres aides en matière de formation ne peuvent pas être mobilisées (ceux des collectivités territoriales, en l'occurrence Région, projet de transition professionnelle - CDD, ou tout autre dispositif...).<br>L'AIF peut venir abonder le compte personnel de formation (CPF) mobilisé par un demandeur d'emploi. |

<sup>30</sup> Source : Site « Aides et dispositifs emploi en Normandie », Carif Oref de Normandie  
<https://www.trouvermaformation.fr/aides>



|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORMATIONS<br>SANITAIRES ET<br>SOCIALES | L'objectif du dispositif « Formations sanitaires et sociales » est de favoriser l'accès aux formations sanitaires et sociales, dans le cadre de l'application de la loi du 13 août 2004 relatif au transfert de cette compétence aux Régions.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| QUALIF<br>COLLECTIF                     | Le Qualif collectif permet de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- proposer une offre de formation adaptée aux particularités et besoins des territoires</li> <li>- répondre aux besoins en qualifications et en compétences des entreprises</li> <li>- favoriser la montée en compétences des Normands et leur insertion professionnelle.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| SAVOIRS<br>ANGLAIS                      | Le dispositif « Savoirs Anglais » permet à tous Normands en recherche d'emploi souhaitant accéder à un emploi et/ou une formation, d'acquérir, d'actualiser ou de développer les compétences en langue anglaise utiles dans les pratiques professionnelles et dans les actes de la vie quotidienne.                                                                                                                                                                                                                                                |
| SAVOIRS<br>BUREAUTIQUES                 | Le dispositif « Savoirs bureautiques » permet à tous les Normands en recherche d'emploi d'acquérir, de développer, voire de renforcer des compétences en termes d'utilisation des applications bureautiques les plus utilisées en milieu professionnel (logiciels de traitement de texte, tableurs, présentation assistée par ordinateur et gestion de bases de données).                                                                                                                                                                          |
| SAVOIRS<br>ESSENTIELS                   | Le dispositif « Savoirs essentiels » vise à permettre aux publics visés d'acquérir et de développer le socle de compétences générales, comportementales et transversales nécessaires à leur intégration sociale et à leur évolution professionnelle mais également de reprendre confiance en eux et d'enclencher une dynamique d'apprentissage nécessaire à la réussite de leur parcours d'insertion sociale et professionnelle. Il doit aussi rendre visible les compétences acquises en les valorisant et en les certifiant autant que possible. |
| SAVOIRS<br>UNIVERSITAIRES               | Le dispositif « Savoirs Universitaires » permet à tous Normands ayant interrompu ses études sans avoir obtenu le baccalauréat et souhaitant accéder à un emploi et/ou à une formation, de suivre un parcours de formation ayant pour objectif la validation du DAEU.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| SAVOIRS POUR<br>ENTREPRENDRE            | Le dispositif « Savoirs pour Entreprendre » permet de sécuriser le projet de reprise ou de création d'entreprise des Normands en lien avec l'accompagnement dont peut bénéficier le porteur de projet en amont ou en aval de la création ou la reprise d'entreprise.                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## DÉTAIL DES OBJECTIFS DE FORMATION<sup>35</sup>

| Dans les bases administratives (Brest) initiales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dans l'enquête « post-formation » et la présente étude |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <p><b>Certification</b> : ensemble des formations visant la reconnaissance de compétences spécifiques qui sont sanctionnées par les passages d'une certification (diplôme, titre, certificat de qualification professionnelle). Les certifications regroupent l'ensemble des diplômes généraux de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur (diplômes nationaux, diplômes des Universités) ainsi que l'ensemble des certifications professionnelles inscrites au répertoire national des Certifications Professionnelles (RNCP).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Regroupés sous l'appellation <b>Métiers</b>            |
| <p><b>Professionnalisation</b> : les objectifs sont très proches de ceux des formations certifiantes, mais elles ne donnent lieu à aucun diplôme, titre ou certificat inscrit au RNCP. Ces formations visent à enseigner les techniques et connaissances propres à rendre un individu opérationnel dans un métier (ou plus généralement sur un type de poste de travail).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                        |
| <p><b>Perfectionnement, élargissement des compétences</b> : les formations de cette catégorie s'adressent à un public de personnes déjà opérationnelles dans leur activité professionnelle occupée ou recherchée, mais qui désirent approfondir leurs compétences ou acquérir des compétences supplémentaires.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                        |
| <p><b>Adaptation au poste de travail</b> : il s'agit d'un objectif propre aux actions de formation préalables au recrutement et aux préparations opérationnelles à l'emploi pour lesquelles la formation vise une adaptation des compétences à un poste de travail précis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Action de Formation Préable au Recrutement (AFPR) : d'une durée maximale de 400h, ces formations permettent au demandeur d'emploi d'acquérir des compétences nécessaires pour occuper un emploi correspondant à une offre déposée par une entreprise à Pôle emploi. Le projet d'embauche de l'employeur détermine l'aide mobilisable : contrat de 6 à 12 mois pour l'AFPR.</li> <li>- Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) et Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) : elle concerne les programmes conduisant à la découverte des métiers d'un secteur, ou d'acquérir les compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par un accord de branche. Au contraire de la POE individuelle, la POE collective n'est pas soumise à l'obligation d'un dépôt d'offre d'emploi préalable à la mise en œuvre de la formation. Le projet d'embauche de l'employeur doit concerner un CDI ou un contrat d'au moins 12 mois pour mobiliser la POEI.</li> </ul> | Adaptation au poste de travail                         |
| <p><b>Pré-qualification</b> : formations qui s'inscrivent dans un métier défini en préparent à l'entrée dans une formation qualifiante (certifiante ou professionnalisante), quel que soit le niveau. Les formations de préparation aux concours sont donc incluses dans cette catégorie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Regroupés sous l'appellation <b>Remise à niveau</b>    |
| <p><b>Mobilisation, aide à l'élaboration de projet professionnel</b> : ensemble des stages visant à analyser les perspectives d'orientation des stagiaires en tenant compte de leurs motivations, de leurs capacités professionnelles, ainsi que des difficultés sociales qu'ils ont éventuellement rencontrées. Ils peuvent intégrer un travail sur les savoirs de base ou des modules de familiarisation avec le milieu de l'entreprise, étape avant d'entreprendre un stage certifiant ou professionnalisant.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                        |
| <p><b>Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, initiation</b> : stages de remise à niveau ou d'initiation à des compétences ou techniques transversales à une large gamme de métiers. Il peut s'agir de remise à niveau dans les disciplines générales (français, lutte contre l'illettrisme, mathématique de base), mais également d'initiation aux langues, d'initiation aux logiciels courants de bureautique (Excel, Word, Powerpoint et équivalents) ou d'initiation à internet (messagerie et navigation).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |
| <p><b>Création d'entreprise</b> : Participation aux prestations "Objectif Projet Création ou Reprise d'Entreprise" et "Évaluation Préable à la Création ou Reprise d'Entreprise".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Création d'entreprise                                  |

<sup>35</sup> Source : « Les sortants de formation en Bourgogne - Franche-Comté », Direccte de Bourgogne - Franche-Comté, février 2021 (tableau réalisé à partir du « Premier rapport du comité scientifique du Plan d'investissement dans les compétences », oct.2020)

## LA NOMENCLATURE DES NIVEAUX DE FORMATION<sup>36</sup>

Le décret n° 2019-14 du 8 janvier 2019 établit une nouvelle classification des certifications professionnelles qui détermine les critères de gradation des compétences au regard des emplois.

Ce nouveau cadre national des certifications professionnelles, qui remplace la nomenclature de 1969, aligne ainsi la nomenclature française sur celle du cadre européen des certifications.

Les correspondances sont les suivantes :

| Ancienne nomenclature | Nouvelle nomenclature | Niveaux correspondants                            | Compétences correspondantes                                                                                                                                                                                                                            | Types d'emploi correspondants                 |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| VI                    | 1                     | École maternelle                                  | Maîtrise des savoirs de base                                                                                                                                                                                                                           | Emplois de maîtrise ou d'ouvrier non qualifié |
|                       | 2                     | École élémentaire                                 | Effectuer des activités et résoudre des problèmes courants à l'aide de règles et d'outils mobilisant des savoir-faire professionnels. L'activité s'exerce avec un niveau restreint d'autonomie.                                                        |                                               |
| V                     | 3                     | CAP<br>BEP<br>DNB<br>CFG                          | Effectuer des activités en appliquant des méthodes, des outils, des matériels et des informations de base, dans un contexte connu, et adapter les moyens d'exécution et son comportement aux circonstances.                                            |                                               |
| IV                    | 4                     | Baccalauréat<br>Bac prof.                         | Effectuer des activités mobilisant un large éventail d'aptitudes, adapter des solutions existantes pour résoudre des problèmes précis, organiser son travail de manière autonome dans des contextes prévisibles mais susceptibles de changer.          | Emplois de maîtrise ou d'ouvrier qualifié     |
| III                   | 5                     | BTS<br>CPGE<br>DEUG<br>DUT<br>DEUST               | Maîtriser des savoir-faire dans un champ d'activité, élaborer des solutions à des problèmes nouveaux, analyser et interpréter des informations en mobilisant des concepts, transmettre un savoir-faire et des méthodes.                                | Emplois d'ouvrier ou de technicien qualifié   |
| II                    | 6                     | Licence<br>Licence prof.<br>Maîtrise<br>Master 1  | Analyser et résoudre des problèmes complexes imprévus dans un domaine spécifique, formaliser des savoir-faire et des méthodes et les capitaliser.                                                                                                      | Emplois de technicien qualifié                |
| I                     | 7                     | Master<br>DEA<br>DESS<br>Diplôme d'ingénieur      | Élaborer et mettre en œuvre des stratégies alternatives pour le développement de l'activité dans des contextes complexes, évaluer les risques et les conséquences.                                                                                     | Emplois de cadre                              |
|                       | 8                     | Doctorat<br>Habilitation à diriger des recherches | Identifier et résoudre des problèmes complexes et nouveaux impliquant une pluralité de domaines, en mobilisant les connaissances et les savoir-faire les plus avancés, concevoir et piloter des projets et des processus de recherche et d'innovation. |                                               |

<sup>36</sup> Source : « Les sortants de formation en Bourgogne - Franche-Comté », Direccte de Bourgogne - Franche-Comté, février 2021



This image shows a full page of a worksheet designed for handwriting practice. It features 18 evenly spaced, horizontal dashed lines across the entire width of the page. The background is plain white, providing a clear guide for letter formation and alignment. There are no margins, text, or other markings present.

# Les sortants de formation en Normandie Rapport d'enquête

Traitement et analyse  
de l'enquête Post-Formation,  
Dares  
Vagues 10 à 13  
Sortants des 1<sup>er</sup> au 4<sup>e</sup> trimestres 2021

Conception graphique  
**Nathalie Grember**  
Mise en page  
**Agnès Ercozman**  
Carif-Oref de Normandie

Credit photo  
**Adobe Stock**  
Decembre 2023

Directeur de la publication  
**Luc Chevalier**  
Carif-Oref de Normandie  
Analyse - Rédaction  
**Elise Dehays**  
Carif-Oref de Normandie

**carif-oref**  
de normandie



  
**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
NORMANDIE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
**RÉGION  
NORMANDIE**



## Site de Caen

Unicité, Bat A  
10 Rue Alfred Kastler  
14000 CAEN

## Site de Rouen

Atrium  
115 boulevard de l'Europe,  
BP 1152  
76176 ROUEN Cedex

Tél : 02 31 95 52 00

Email : [contact@cariforefnormandie.fr](mailto:contact@cariforefnormandie.fr)