

DEMANDEURS D'EMPLOI INSCRITS À PÔLE EMPLOI EN NORMANDIE AU QUATRIÈME TRIMESTRE 2021

Au quatrième trimestre 2021, en Normandie, le nombre de demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi et sans activité (catégorie A) s'établit en moyenne sur le trimestre à 142 340. Ce nombre baisse de 6,4 % sur le trimestre (soit -9 730 personnes) et de 14,4 % sur un an.

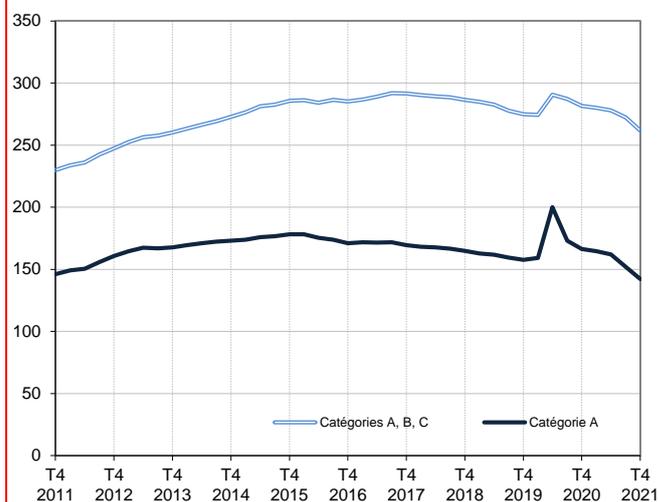
En France métropolitaine, ce nombre baisse de 6,2 % ce trimestre (-13,2 % sur un an).

En Normandie, le nombre de demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant ou non exercé une activité (catégories A, B, C) s'établit en moyenne à 261 690 au quatrième trimestre 2021. Ce nombre baisse de 3,9 % sur le trimestre (soit -10 540 personnes) et de 7,1 % sur un an.

En France métropolitaine, ce nombre baisse de 3,8 % ce trimestre (-6,0 % sur un an).

Demands d'emploi en catégories A et A, B, C en Normandie

En milliers, données corrigées des variations saisonnières et des jours ouvrables (CVS-CJO)



Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

Demands d'emploi par catégorie

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	4e trim. 2020	3e trim. 2021	4e trim. 2021	un trimestre *	un an **
Normandie					
Inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie A)	166 330	152 070	142 340	-6,4	-14,4
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite courte (catégorie B)	36 220	36 890	35 300	-4,3	-2,5
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite longue (catégorie C)	79 090	83 270	84 050	+0,9	+6,3
Ensemble des inscrits tenus de rechercher un emploi (catégories A, B, C)	281 640	272 230	261 690	-3,9	-7,1
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie D)	15 970	18 690	16 630	-11,0	+4,1
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, en emploi (catégorie E)	14 660	17 000	17 810	+4,8	+21,5
Ensemble des inscrits (catégories A, B, C, D, E)	312 270	307 930	296 130	-3,8	-5,2
France métropolitaine (en milliers)					
Inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie A)	3 572,8	3 307,4	3 101,8	-6,2	-13,2
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite courte (catégorie B)	710,8	741,8	715,0	-3,6	+0,6
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite longue (catégorie C)	1 428,6	1 528,6	1 551,5	+1,5	+8,6
Ensemble des inscrits tenus de rechercher un emploi (catégories A, B, C)	5 712,2	5 577,8	5 368,2	-3,8	-6,0
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie D)	327,2	412,3	347,8	-15,6	+6,3
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, en emploi (catégorie E)	321,6	353,8	360,3	+1,8	+12,0
Ensemble des inscrits (catégories A, B, C, D, E)	6 361,0	6 343,9	6 076,3	-4,2	-4,5

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

La situation des demandeurs d'emploi vis-à-vis de l'activité réduite courte (inférieure ou égale à 78 heures sur un mois, catégorie B) ou longue (supérieure ou égale à 79 heures sur un mois, catégorie C), est déterminée à la fin de chaque mois. Dans cette publication les nombres de demandeurs d'emploi en catégories B, C sont obtenus en faisant la moyenne sur le trimestre.

Une [documentation](#) fournit des éléments d'aide à l'interprétation des séries sur les demandeurs d'emploi.

Les données publiées concernent les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi. La notion de demandeurs d'emploi est différente de celle de chômeurs au sens du Bureau international du travail (BIT). Au-delà des évolutions du marché du travail, différents facteurs peuvent davantage affecter les données relatives aux demandeurs d'emploi : modifications des règles d'indemnisation ou d'accompagnement des demandeurs d'emploi, changements de procédure, incidents. Un [document](#) présente les principaux changements de procédure et incidents ayant affecté les statistiques de demandeurs d'emploi depuis 2011.

L'ensemble des définitions et concepts figurent dans la [documentation méthodologique](#) en ligne.

DEMANDEURS D'EMPLOI PAR DÉPARTEMENT

Au quatrième trimestre 2021, en Normandie, les évolutions sur le trimestre du nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A se situent entre -6,9 % dans le Calvados et dans l'Orne et -6,0 % dans l'Eure. Sur un an, elles se situent entre -17,2 % dans la Manche et -13,5 % dans l'Eure.

Les évolutions du nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C se situent entre -4,4 % dans le Calvados et -3,6 % dans l'Orne pour les évolutions sur un trimestre. Sur un an, elles se situent entre -8,5 % dans la Manche et -6,4 % dans l'Eure.

Demands d'emploi en catégorie A

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	4e trim. 2020	3e trim. 2021	4e trim. 2021	un trimestre *	un an **
Normandie	166 330	152 070	142 340	-6,4	-14,4
Calvados	33 670	30 450	28 360	-6,9	-15,8
Eure	30 610	28 160	26 480	-6,0	-13,5
Manche	18 720	16 590	15 500	-6,6	-17,2
Orne	12 350	11 430	10 640	-6,9	-13,8
Seine-Maritime	70 980	65 440	61 360	-6,2	-13,6
France métropolitaine (en milliers)	3 572,8	3 307,4	3 101,8	-6,2	-13,2

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

Demands d'emploi en catégories A, B, C

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	4e trim. 2020	3e trim. 2021	4e trim. 2021	un trimestre *	un an **
Normandie	281 640	272 230	261 690	-3,9	-7,1
Calvados	57 770	55 770	53 320	-4,4	-7,7
Eure	51 930	50 550	48 630	-3,8	-6,4
Manche	33 630	32 050	30 770	-4,0	-8,5
Orne	21 310	20 410	19 680	-3,6	-7,6
Seine-Maritime	116 980	113 450	109 280	-3,7	-6,6
France métropolitaine (en milliers)	5 712,2	5 577,8	5 368,2	-3,8	-6,0

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIE A, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A diminue de 6,7 % pour les hommes (-14,7 % sur un an) et de 6,1 % pour les femmes (-14,2 % sur un an).

Sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A diminue en Normandie de 8,2 % pour les moins de 25 ans (-18,4 % sur un an), de 6,5 % pour ceux âgés de 25 à 49 ans (-14,9 % sur un an) et de 5,2 % pour ceux âgés de 50 ans ou plus (-10,8 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégorie A par sexe et âge

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	4e trim. 2020	3e trim. 2021	4e trim. 2021	un trimestre *	un an **
Hommes	86 210	78 880	73 580	-6,7	-14,7
Femmes	80 110	73 190	68 760	-6,1	-14,2
Moins de 25 ans	27 200	24 170	22 200	-8,2	-18,4
Hommes	14 500	12 990	11 850	-8,8	-18,3
Femmes	12 700	11 180	10 340	-7,5	-18,6
Entre 25 et 49 ans	95 540	86 870	81 260	-6,5	-14,9
Hommes	49 260	44 680	41 630	-6,8	-15,5
Femmes	46 280	42 180	39 640	-6,0	-14,3
50 ans ou plus	43 590	41 030	38 880	-5,2	-10,8
Hommes	22 460	21 210	20 100	-5,2	-10,5
Femmes	21 130	19 820	18 780	-5,2	-11,1
Normandie	166 330	152 070	142 340	-6,4	-14,4

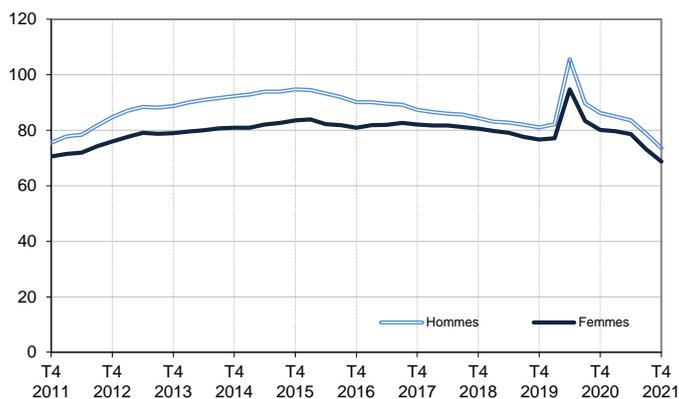
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

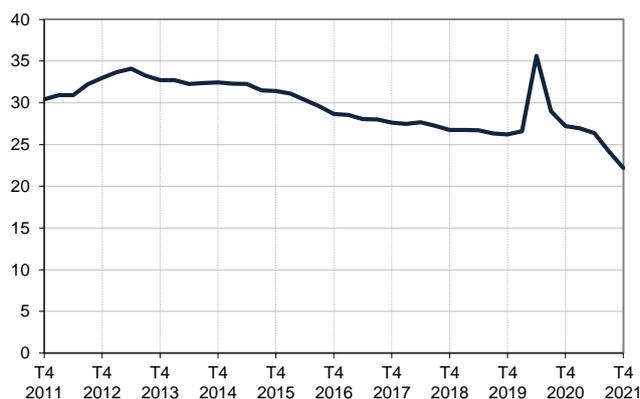
Catégorie A, par sexe

En milliers, données CVS-CJO



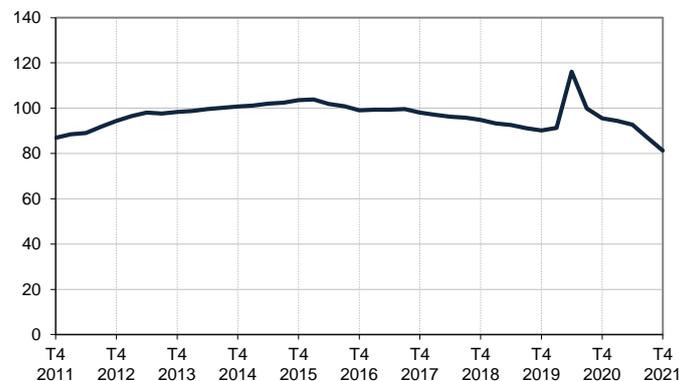
Catégorie A, moins de 25 ans

En milliers, données CVS-CJO



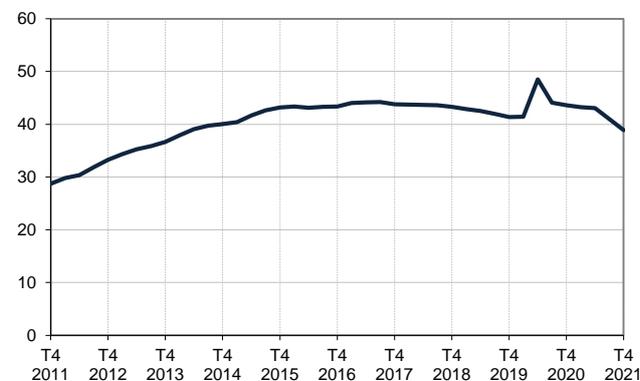
Catégorie A, entre 25 et 49 ans

En milliers, données CVS-CJO



Catégorie A, 50 ans ou plus

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIES A, B, C, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C diminue de 4,1 % pour les hommes (-7,6 % sur un an) et de 3,7 % pour les femmes (-6,6 % sur un an).

Sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C diminue en Normandie de 6,3 % pour les moins de 25 ans (-13,9 % sur un an), de 3,9 % pour ceux âgés de 25 à 49 ans (-6,8 % sur un an) et de 2,5 % pour ceux âgés de 50 ans ou plus (-3,4 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégories A, B, C par sexe et âge

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	4e trim. 2020	3e trim. 2021	4e trim. 2021	un trimestre *	un an **
Hommes	134 510	129 550	124 260	-4,1	-7,6
Femmes	147 130	142 680	137 430	-3,7	-6,6
Moins de 25 ans	44 050	40 510	37 940	-6,3	-13,9
Hommes	22 560	20 860	19 480	-6,6	-13,7
Femmes	21 490	19 650	18 460	-6,1	-14,1
Entre 25 et 49 ans	166 890	161 720	155 490	-3,9	-6,8
Hommes	80 170	77 240	74 210	-3,9	-7,4
Femmes	86 720	84 480	81 280	-3,8	-6,3
50 ans ou plus	70 690	70 000	68 260	-2,5	-3,4
Hommes	31 780	31 460	30 570	-2,8	-3,8
Femmes	38 910	38 550	37 690	-2,2	-3,1
Normandie	281 640	272 230	261 690	-3,9	-7,1

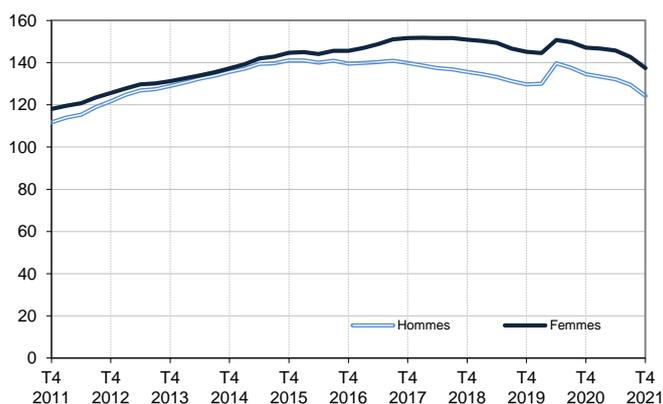
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

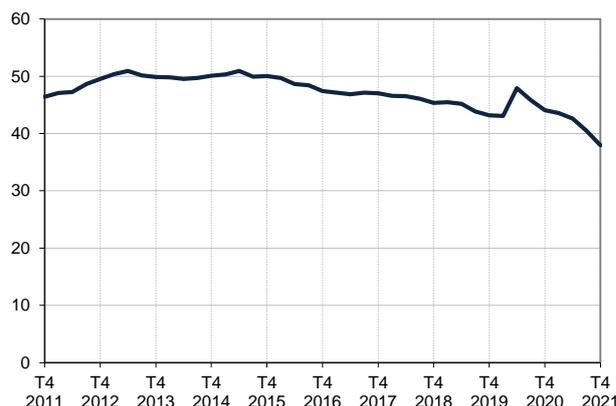
Catégories A, B, C, par sexe

En milliers, données CVS-CJO



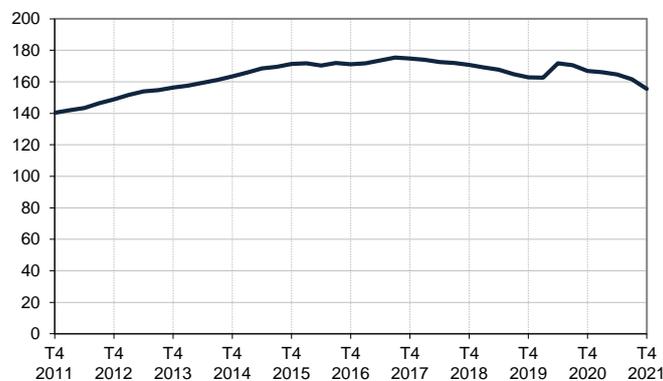
Catégories A, B, C, moins de 25 ans

En milliers, données CVS-CJO



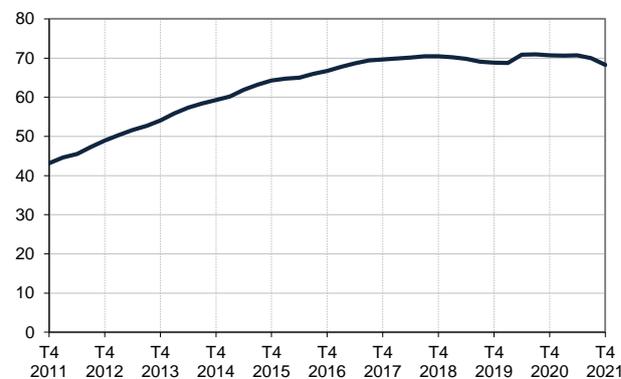
Catégories A, B, C, entre 25 et 49 ans

En milliers, données CVS-CJO



Catégories A, B, C, 50 ans ou plus

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

ANCIENNETÉ D'INSCRIPTION EN CATÉGORIES A, B, C DES DEMANDEURS D'EMPLOI, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B, C depuis un an ou plus diminue de 5,0 % (-9,3 % sur un an) et celui des inscrits depuis moins d'un an diminue de 2,7 % (-4,8 % sur un an).

L'ancienneté en catégories A, B, C est mesurée par le nombre de jours où le demandeur d'emploi a été inscrit, de façon continue, en catégories A, B, C. Une sortie d'un jour de ces catégories réinitialise l'ancienneté. D'autres indicateurs, tel que le nombre de personnes inscrites en catégorie A un certain nombre de mois sur une période donnée, peuvent éclairer d'autres dimensions de l'ancienneté ou de la récurrence sur les listes de Pôle emploi dans ces catégories.

Ancienneté en catégories A, B, C des demandeurs d'emploi

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en % et point) sur	
	4e trim. 2020	3e trim. 2021	4e trim. 2021	un trimestre *	un an **
Normandie					
Inscrits depuis moins de 1 an	136 290	133 380	129 790	-2,7	-4,8
<i>Moins de 3 mois</i>	49 780	51 910	49 650	-4,4	-0,3
<i>De 3 mois à moins de 6 mois</i>	33 320	35 110	34 580	-1,5	+3,8
<i>De 6 mois à moins de 12 mois</i>	53 180	46 360	45 560	-1,7	-14,3
Inscrits depuis 1 an ou plus	145 350	138 850	131 890	-5,0	-9,3
<i>De 1 an à moins de 2 ans</i>	59 650	54 060	49 250	-8,9	-17,4
<i>De 2 ans à moins de 3 ans</i>	30 220	29 170	28 550	-2,1	-5,5
<i>3 ans ou plus</i>	55 480	55 620	54 100	-2,7	-2,5
Demandeurs d'emploi en catégories A, B, C	281 640	272 230	261 690	-3,9	-7,1
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis 1 an ou plus	51,6%	51,0%	50,4%	-0,6 pt	-1,2 pt
France métropolitaine					
Demandeurs d'emploi inscrits depuis 1 an ou plus (en milliers)	2 820,5	2 764,6	2 647,1	-4,3	-6,1
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis 1 an ou plus	49,4%	49,6%	49,3%	-0,3 pt	-0,1 pt

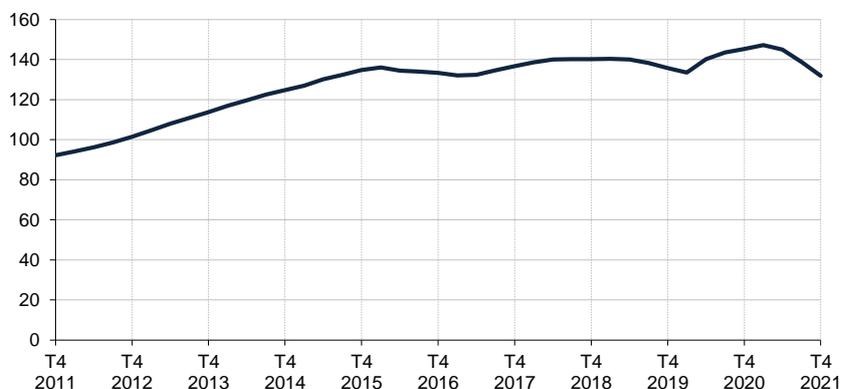
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

Demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus en catégories A, B, C

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

ENTRÉES ET SORTIES DE CATÉGORIES A, B, C, EN NORMANDIE

En Normandie, le nombre moyen d'entrées en catégories A, B, C au quatrième trimestre 2021 diminue de 2,3 % par rapport au trimestre précédent (+2,7 % sur un an).

Au quatrième trimestre 2021, les entrées pour fin de contrat (-4,0 %), fin de mission d'intérim (-1,5 %), démission (-3,8 %), rupture conventionnelle (-1,9 %), licenciement économique (-20,5 %), retour d'inactivité (-4,6 %), autres motifs (-6,0 %) et motif indéterminé (-6,1 %) sont toutes en baisse. Les entrées pour autre licenciement (+10,9 %), première entrée sur le marché du travail (+3,7 %) et réinscription rapide (+0,5 %) sont en hausse.

En Normandie, le nombre moyen de sorties de catégories A, B, C au quatrième trimestre 2021 diminue de 0,4 % par rapport au trimestre précédent (+10,1 % sur un an).

Au quatrième trimestre 2021, les sorties pour entrée en stage ou en formation (-24,1 %) et cessation d'inscription pour défaut d'actualisation (-1,2 %) sont en baisse. Les sorties pour reprise d'emploi déclarée (+1,9 %), arrêt de recherche (+12,1 %), radiation administrative (+20,7 %) et autres cas (+4,0 %) sont en hausse.

Suite à la refonte des motifs d'inscription à Pôle emploi (voir [note](#)), les données sur les entrées en catégories A,B,C par motif sont révisées et ne sont pas comparables avec celles publiées avant avril 2018.

Entrées en catégories A, B, C par motif

Données CVS-CJO

	Nombre moyen d'entrées 4e trim. 2021	Répartition des motifs (en %)	Évolution trimestrielle * (en %)	Évolution annuelle ** (en %)
Normandie				
Fin de contrat	4 040	17,2	-4,0	+1,5
Fin de mission d'intérim	1 330	5,7	-1,5	-0,7
Démission	1 020	4,3	-3,8	+17,2
Rupture conventionnelle	1 530	6,5	-1,9	0,0
Licenciement économique	310	1,3	-20,5	-16,2
Autre licenciement	1 530	6,5	+10,9	+2,7
Première entrée sur le marché du travail ⁽¹⁾	1 680	7,2	+3,7	-7,7
Retour d'inactivité ⁽²⁾	4 160	17,7	-4,6	+9,2
Réinscription rapide ⁽³⁾	4 140	17,6	+0,5	+1,5
Autres motifs ⁽⁴⁾	1 580	6,7	-6,0	+15,3
Motif indéterminé	2 170	9,2	-6,1	-2,3
Entrées en catégories A, B, C	23 490	100,0	-2,3	+2,7
France métropolitaine (en milliers)	490,2		-2,5	+0,1

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

(1) Inscription à Pôle emploi d'une personne qui se présente pour la première fois sur le marché du travail, notamment lorsqu'elle vient d'achever ses études ou lorsqu'elle était auparavant inactive.

(2) Recherche d'un emploi après une période d'inactivité, fin de maladie ou de maternité, fin de formation.

(3) Réinscription après une sortie de courte durée (suite à un défaut d'actualisation, une radiation administrative, une période d'inactivité...).

(4) Fin d'activité non salariée, retour en France, recherche d'un autre emploi.

Sorties de catégories A, B, C par motif

Données CVS-CJO

	Nombre moyen de sorties 4e trim. 2021	Répartition des motifs (en %)	Évolution trimestrielle * (en %)	Évolution annuelle ** (en %)
Normandie				
Reprise d'emploi déclarée ⁽¹⁾	5 900	22,1	+1,9	+19,4
Entrée en stage ou en formation	3 050	11,4	-24,1	+4,8
Arrêt de recherche (maternité, maladie, retraite, ...)	2 680	10,1	+12,1	+16,5
<i>Dont maladie</i>	1 350	5,1	+7,1	+12,5
Cessation d'inscription pour défaut d'actualisation	10 320	38,7	-1,2	+3,3
Radiation administrative	2 910	10,9	+20,7	+33,5
Autres cas ⁽²⁾	1 800	6,8	+4,0	-4,3
Sorties de catégories A, B, C	26 660	100,0	-0,4	+10,1
France métropolitaine (en milliers)	556,5		+0,4	+11,2

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

(1) Uniquement celles connues de Pôle emploi.

(2) Déménagement, titre de séjour non valide, absence du lieu de résidence supérieure à 35 jours, etc.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

SOURCE, DÉFINITIONS ET MÉTHODE

Source : la Statistique du marché du travail (STMT)

La Statistique du marché du travail (STMT) est une source statistique exhaustive issue des fichiers de gestion de Pôle emploi. Elle porte sur tous les demandeurs d'emploi inscrits, entrés ou sortis des listes un mois donné.

La correction des variations saisonnières et des effets des jours ouvrables (CVS-CJO) permet de rendre les évolutions pertinentes pour l'analyse conjoncturelle. Les coefficients de correction des variations saisonnières et des jours ouvrables sont estimés une fois par an pour la 1^{ère} publication de l'année. Lorsque ces coefficients sont réestimés, les séries CVS-CJO sont révisées sur tout leur historique. La prochaine campagne d'actualisation des coefficients aura lieu en avril 2022.

Depuis 2018, la publication commune Dares-Pôle Emploi est trimestrielle et présente la moyenne sur le trimestre passé du nombre de demandeurs d'emploi inscrits, ainsi que les flux d'entrées et de sorties. Cette refonte de la publication vise à mettre l'accent sur les évolutions tendancielle de ces statistiques plutôt que sur leurs variations au mois le mois, qui sont très volatiles et parfois difficiles à interpréter.

Dans toute la publication, les résultats présentés sont des moyennes trimestrielles. La moyenne trimestrielle correspond à la somme des effectifs ou des flux pour les trois mois du trimestre considéré, divisée par trois.

Une [documentation méthodologique](#) présente plus en détail la STMT.

Le Fichier historique statistique (FHS) est une autre source statistique sur les demandeurs d'emploi issue des fichiers de gestion de Pôle emploi. Elle comporte tous les épisodes d'inscription sur une période de 10 ans. Les statistiques produites à partir de la STMT et du FHS peuvent différer en raison de différences dans la constitution des deux sources. En particulier la façon dont sont traités les événements enregistrés avec retard et les sorties de courte durée sont traités dans les deux sources est à l'origine d'écarts. Des [séries brutes sur les demandeurs d'emploi issues FHS](#), au niveau national, sont publiées chaque année.

Demandeurs d'emploi : définition et différence avec les chômeurs au sens du BIT

Les demandeurs d'emploi sont des personnes qui sont inscrites à Pôle emploi. Conformément aux recommandations du rapport du Cnis sur la définition d'indicateurs en matière d'emploi, de chômage, de sous-emploi et de précarité de l'emploi (septembre 2008), la Dares et Pôle emploi présentent depuis 2009, à des fins d'analyse statistique les données sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi selon les catégories suivantes :

- catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, sans emploi ;
- catégorie B : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite courte (de 78 heures ou moins sur un mois) ;
- catégorie C : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite longue (de plus de 78 heures sur un mois) ;
- catégorie D : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi (en raison d'une formation, d'une maladie...) y compris les demandeurs d'emploi en contrat de sécurisation professionnelle (CSP), sans emploi ;
- catégorie E : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi, en emploi (par exemple, bénéficiaires de contrats aidés, créateurs d'entreprise).

Est chômeur au sens du BIT toute personne de 15 ans ou plus qui (i) n'a pas travaillé au moins une heure pendant une semaine de référence, (ii) est disponible pour prendre un emploi dans les 15 jours et (iii) a recherché activement un emploi dans le mois précédent ou en a trouvé un qui commence dans les trois mois. Le chômage au sens du BIT est mesuré par l'enquête Emploi de l'Insee.

L'inscription à Pôle emploi en catégorie A et le chômage au sens du BIT sont deux réalités proches, mais qui ne se recouvrent pas (voir [documentation](#)).

Interprétation des séries CVS-CJO sur les demandeurs d'emploi

Les données STMT étant exhaustives, il n'existe pas, comme pour des données d'enquête, d'incertitude liée à l'échantillonnage. Les variations des séries CVS issues de la STMT peuvent résulter soit de la tendance de moyen terme, principalement liée aux évolutions du marché du travail et à la conjoncture économique, soit de chocs ponctuels, dont les sources peuvent être variées (variations dans la gestion des listes de demandeurs d'emploi par Pôle emploi ou dans les comportements d'inscription, chocs ponctuels du marché du travail, imprécisions dans l'estimation des corrections des variations saisonnières, ...). Parmi ces chocs ponctuels figurent aussi des incidents et changements de procédure dont certains ont pu avoir un impact significatif sur les séries de demandeurs d'emploi. Un [document](#) présente les principaux événements et leurs impacts.

Une [documentation](#) fournit des éléments d'aide à l'interprétation des séries sur les demandeurs d'emploi.

Pour en savoir plus

[\[1\] Dares, Pôle emploi, publications trimestrielles sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en France métropolitaine](#)

[\[2\] Dares, les séries mensuelles régionales, départementales et par zone d'emploi.](#)

[\[3\] Pôle emploi, Les publications statistiques](#)

[\[4\] Dreets de Normandie/études et statistiques](#)

[\[5\] Pôle emploi \(2021\), « L'enquête Besoins en main-d'œuvre 2021 »](#)