

DEMANDEURS D'EMPLOI INSCRITS À PÔLE EMPLOI EN NORMANDIE AU TROISIÈME TRIMESTRE 2019

Au troisième trimestre 2019, en Normandie, le nombre de demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi et sans activité (catégorie A) s'établit en moyenne sur le trimestre à 159 260. Ce nombre baisse de 1,4 % sur le trimestre (soit -2 340 personnes) et de 4,4 % sur un an.

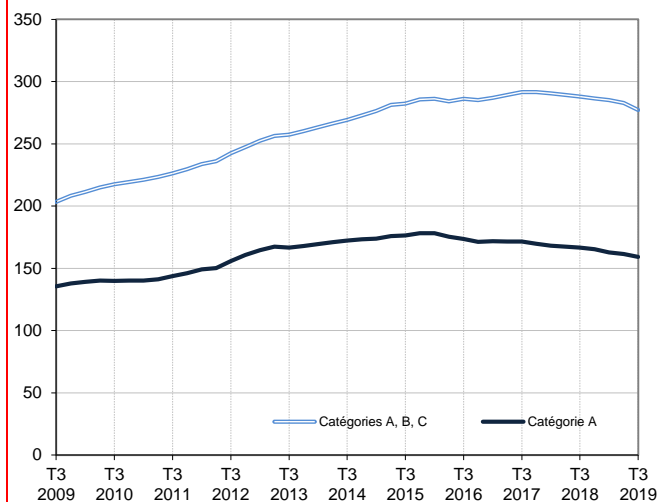
En France métropolitaine, ce nombre baisse de 0,4 % ce trimestre (-2,4 % sur un an).

En Normandie, le nombre de demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant ou non exercé une activité (catégories A, B, C) s'établit en moyenne à 277 320 au troisième trimestre 2019. Ce nombre baisse de 2,0 % sur le trimestre (soit -5 600 personnes) et de 3,7 % sur un an.

En France métropolitaine, ce nombre baisse de 0,9 % ce trimestre (-1,9 % sur un an).

Demands d'emploi en catégories A et A, B, C en Normandie

En milliers, données corrigées des variations saisonnières et des jours ouvrables (CVS-CJO)



Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

Demands d'emploi par catégorie

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	3e trim. 2018	2e trim. 2019	3e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Normandie					
Inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie A)	166 600	161 600	159 260	-1,4	-4,4
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite courte (catégorie B)	41 070	39 490	39 200	-0,7	-4,6
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite longue (catégorie C)	80 450	81 830	78 860	-3,6	-2,0
Ensemble des inscrits tenus de rechercher un emploi (catégories A, B, C)	288 110	282 920	277 320	-2,0	-3,7
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie D)	16 340	15 870	17 770	+12,0	+8,8
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, en emploi (catégorie E)	15 520	15 490	15 790	+1,9	+1,7
Ensemble des inscrits (catégories A, B, C, D, E)	319 970	314 280	310 880	-1,1	-2,8
France métropolitaine (en milliers)					
Inscrits tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie A)	3 446,2	3 377,3	3 364,5	-0,4	-2,4
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite courte (catégorie B)	767,1	746,1	745,3	-0,1	-2,8
Inscrits tenus de rechercher un emploi, en activité réduite longue (catégorie C)	1 425,9	1 456,1	1 420,8	-2,4	-0,4
Ensemble des inscrits tenus de rechercher un emploi (catégories A, B, C)	5 639,2	5 579,5	5 530,6	-0,9	-1,9
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, sans emploi (catégorie D)	271,1	285,2	307,8	+7,9	+13,5
Inscrits non tenus de rechercher un emploi, en emploi (catégorie E)	352,8	354,0	358,5	+1,3	+1,6
Ensemble des inscrits (catégories A, B, C, D, E)	6 263,1	6 218,7	6 196,8	-0,4	-1,1

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

La situation des demandeurs d'emploi vis-à-vis de l'activité réduite courte (inférieure ou égale à 78 heures sur un mois, catégorie B) ou longue (supérieure ou égale à 79 heures sur un mois, catégorie C), est déterminée à la fin de chaque mois. Dans cette publication les nombres de demandeurs d'emploi en catégories B, C sont obtenus en faisant la moyenne sur le trimestre.

Une [documentation](#) fournit des éléments d'aide à l'interprétation des séries sur les demandeurs d'emploi.

Les données publiées concernent les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi. La notion de demandeurs d'emploi est différente de celle de chômeurs au sens du Bureau international du travail (BIT). Au-delà des évolutions du marché du travail, différents facteurs peuvent davantage affecter les données relatives aux demandeurs d'emploi : modifications des règles d'indemnisation ou d'accompagnement des demandeurs d'emploi, changements de procédure, incidents. Un [document](#) présente les principaux changements de procédure et incidents ayant affecté les statistiques de demandeurs d'emploi depuis 2011.

L'ensemble des définitions et concepts figurent dans la [documentation méthodologique](#) en ligne.

DEMANDEURS D'EMPLOI PAR DÉPARTEMENT

Au troisième trimestre 2019, en Normandie, les évolutions sur le trimestre du nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A se situent entre -2,4 % dans l'Orne et +0,2 % dans la Manche. Sur un an, elles se situent entre -5,0 % dans la Manche et -3,9 % en Seine-Maritime.

Les évolutions du nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C se situent entre -2,7 % dans l'Orne et -1,3 % dans la Manche pour les évolutions sur un trimestre. Sur un an, elles se situent entre -4,4 % dans l'Orne et -3,3 % en Seine-Maritime.

Demands d'emploi en catégorie A

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	3e trim. 2018	2e trim. 2019	3e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Normandie	166 600	161 600	159 260	-1,4	-4,4
Calvados	33 590	32 380	32 060	-1,0	-4,6
Eure	30 600	29 610	29 130	-1,6	-4,8
Manche	18 870	17 900	17 930	+0,2	-5,0
Orne	12 490	12 170	11 880	-2,4	-4,9
Seine-Maritime	71 040	69 530	68 260	-1,8	-3,9
France métropolitaine (en milliers)	3 446,2	3 377,3	3 364,5	-0,4	-2,4

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

Demands d'emploi en catégories A, B, C

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	3e trim. 2018	2e trim. 2019	3e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Normandie	288 110	282 920	277 320	-2,0	-3,7
Calvados	58 940	57 570	56 640	-1,6	-3,9
Eure	53 050	52 020	50 930	-2,1	-4,0
Manche	34 820	33 770	33 330	-1,3	-4,3
Orne	21 740	21 360	20 780	-2,7	-4,4
Seine-Maritime	119 560	118 190	115 640	-2,2	-3,3
France métropolitaine (en milliers)	5 639,2	5 579,5	5 530,6	-0,9	-1,9

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIE A, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A diminue de 0,8 % pour les hommes (-4,4 % sur un an) et de 2,2 % pour les femmes (-4,5 % sur un an).

Sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégorie A diminue en Normandie de 0,6 % pour les moins de 25 ans (-3,2 % sur un an), de 1,8 % pour ceux âgés de 25 à 49 ans (-5,0 % sur un an) et de 1,1 % pour ceux âgés de 50 ans ou plus (-3,8 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégorie A par sexe et âge

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	3e trim. 2018	2e trim. 2019	3e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Hommes	85 750	82 640	82 010	-0,8	-4,4
Femmes	80 850	78 950	77 250	-2,2	-4,5
Moins de 25 ans	27 310	26 610	26 440	-0,6	-3,2
Hommes	14 390	14 020	14 030	+0,1	-2,5
Femmes	12 920	12 590	12 410	-1,4	-3,9
Entre 25 et 49 ans	95 760	92 620	90 930	-1,8	-5,0
Hommes	49 070	47 120	46 590	-1,1	-5,1
Femmes	46 690	45 500	44 340	-2,5	-5,0
50 ans ou plus	43 530	42 370	41 890	-1,1	-3,8
Hommes	22 290	21 510	21 390	-0,6	-4,0
Femmes	21 240	20 860	20 500	-1,7	-3,5
Normandie	166 600	161 600	159 260	-1,4	-4,4

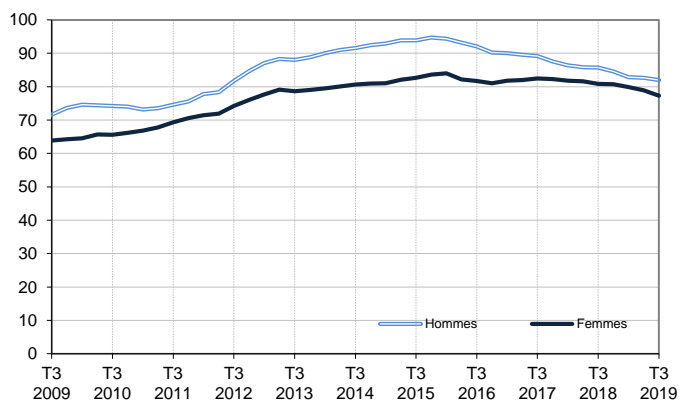
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

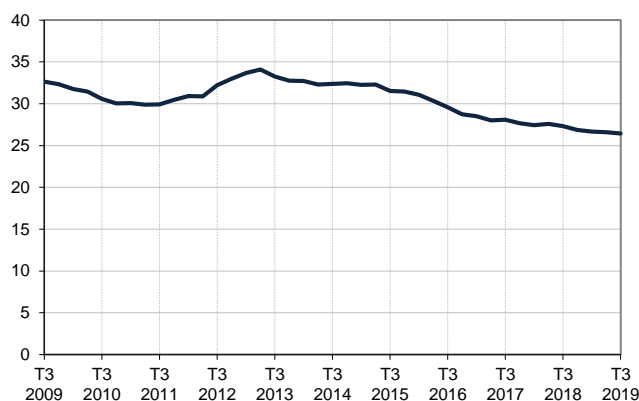
Catégorie A, par sexe

En milliers, données CVS-CJO



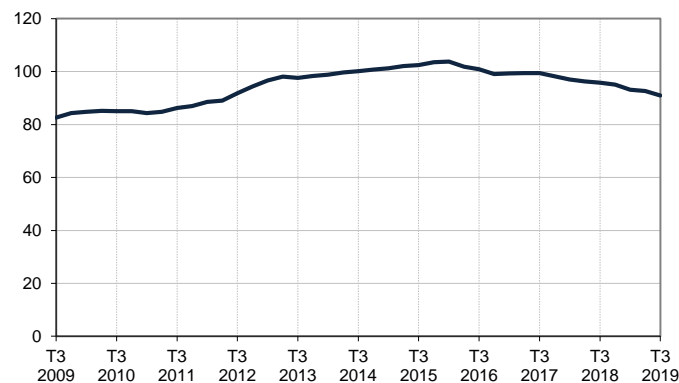
Catégorie A, moins de 25 ans

En milliers, données CVS-CJO



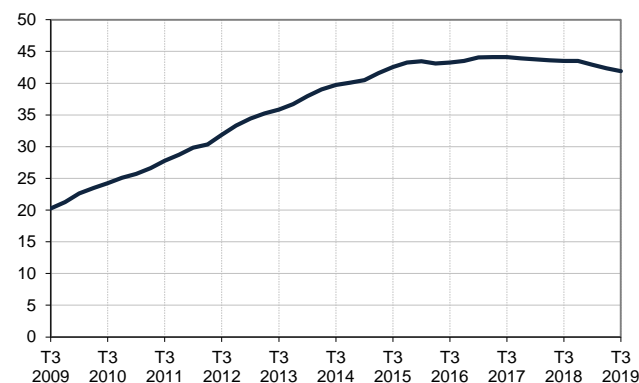
Catégorie A, entre 25 et 49 ans

En milliers, données CVS-CJO



Catégorie A, 50 ans ou plus

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

DEMANDEURS D'EMPLOI EN CATÉGORIES A, B, C, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C diminue de 1,7 % pour les hommes (-4,2 % sur un an) et de 2,3 % pour les femmes (-3,4 % sur un an).

Sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi en catégories A, B, C diminue en Normandie de 2,9 % pour les moins de 25 ans (-5,0 % sur un an), de 2,0 % pour ceux âgés de 25 à 49 ans (-4,1 % sur un an) et de 1,3 % pour ceux âgés de 50 ans ou plus (-2,0 % sur un an).

Demandeurs d'emploi en catégories A, B, C par sexe et âge

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en %) sur	
	3e trim. 2018	2e trim. 2019	3e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Hommes	136 800	133 310	131 090	-1,7	-4,2
Femmes	151 310	149 600	146 230	-2,3	-3,4
Moins de 25 ans	46 180	45 190	43 870	-2,9	-5,0
Hommes	23 030	22 580	22 070	-2,3	-4,2
Femmes	23 150	22 610	21 800	-3,6	-5,8
Entre 25 et 49 ans	171 640	167 900	164 520	-2,0	-4,1
Hommes	82 050	79 570	78 220	-1,7	-4,7
Femmes	89 580	88 330	86 310	-2,3	-3,7
50 ans ou plus	70 300	69 830	68 920	-1,3	-2,0
Hommes	31 720	31 160	30 800	-1,2	-2,9
Femmes	38 580	38 670	38 120	-1,4	-1,2
Normandie	288 110	282 920	277 320	-2,0	-3,7

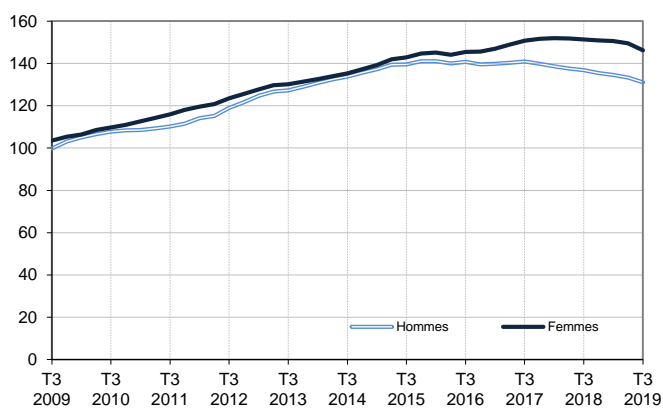
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

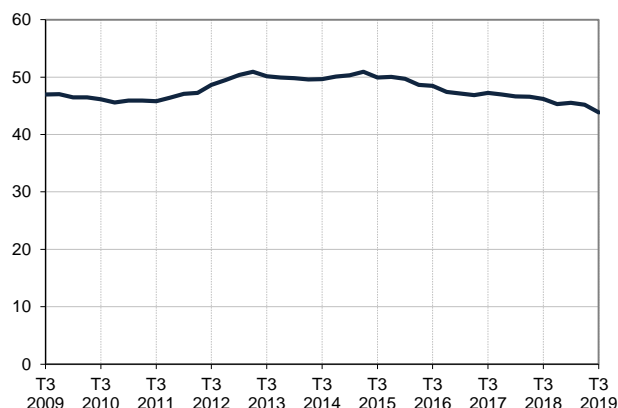
Catégories A, B, C, par sexe

En milliers, données CVS-CJO



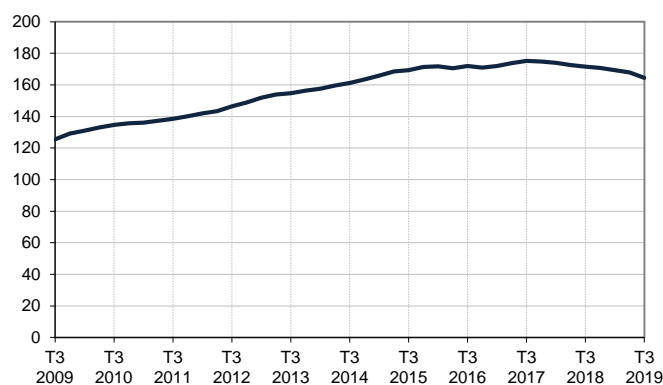
Catégories A, B, C, moins de 25 ans

En milliers, données CVS-CJO



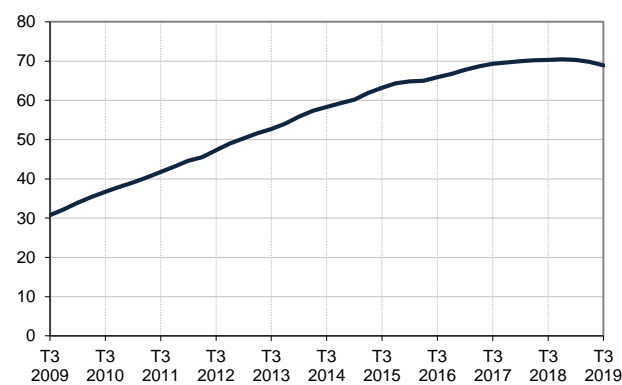
Catégories A, B, C, entre 25 et 49 ans

En milliers, données CVS-CJO



Catégories A, B, C, 50 ans ou plus

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

ANCIENNETÉ D'INSCRIPTION EN CATÉGORIES A, B, C DES DEMANDEURS D'EMPLOI, EN NORMANDIE

En Normandie, sur un trimestre, le nombre de demandeurs d'emploi inscrits en catégories A, B, C depuis un an ou plus diminue de 1,4 % (-1,4 % sur un an) et celui des inscrits depuis moins d'un an diminue de 2,6 % (-6,0 % sur un an).

L'ancienneté en catégories A, B, C est mesurée par le nombre de jours où le demandeur d'emploi a été inscrit, de façon continue, en catégories A, B, C. Une sortie d'un jour de ces catégories réinitialise l'ancienneté. D'autres indicateurs, tel que le nombre de personnes inscrites en catégorie A un certain nombre de mois sur une période donnée, peuvent éclairer d'autres dimensions de l'ancienneté ou de la récurrence sur les listes de Pôle emploi dans ces catégories.

Ancienneté en catégories A, B, C des demandeurs d'emploi

Données CVS-CJO

	Effectif			Évolution (en % et point) sur	
	3e trim. 2018	2e trim. 2019	3e trim. 2019	un trimestre *	un an **
Normandie					
Inscrits depuis moins de 1 an	147 740	142 640	138 940	-2,6	-6,0
<i>Moins de 3 mois</i>	56 030	54 890	53 440	-2,6	-4,6
<i>De 3 mois à moins de 6 mois</i>	39 160	37 030	37 020	0,0	-5,5
<i>De 6 mois à moins de 12 mois</i>	52 550	50 720	48 480	-4,4	-7,7
Inscrits depuis 1 an ou plus	140 380	140 280	138 380	-1,4	-1,4
<i>De 1 an à moins de 2 ans</i>	60 890	57 490	56 190	-2,3	-7,7
<i>De 2 ans à moins de 3 ans</i>	29 250	31 760	31 020	-2,3	+6,1
<i>3 ans ou plus</i>	50 240	51 030	51 170	+0,3	+1,9
Demandeurs d'emploi en catégories A, B, C	288 110	282 920	277 320	-2,0	-3,7
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis 1 an ou plus	48,7%	49,6%	49,9%	+0,3 pt	+1,2 pt
France métropolitaine					
Demandeurs d'emploi inscrits depuis 1 an ou plus (en milliers)	2 638,1	2 649,1	2 628,1	-0,8	-0,4
Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis 1 an ou plus	46,8%	47,5%	47,5%	0,0 pt	+0,7 pt

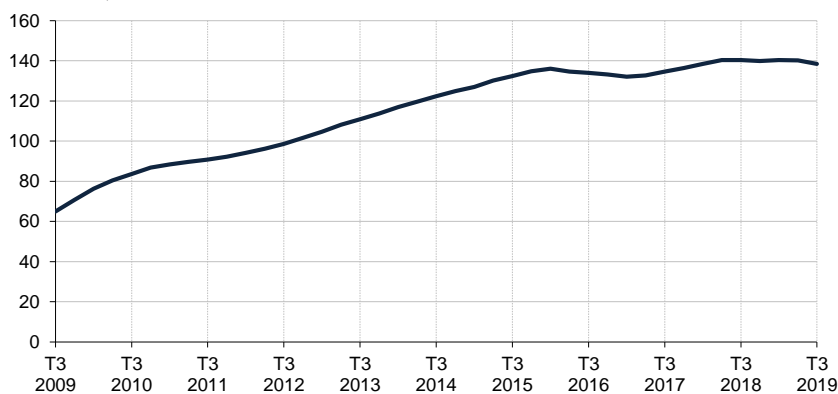
* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

Demandeurs d'emploi inscrits depuis un an ou plus en catégories A, B, C

En milliers, données CVS-CJO



Champ : Normandie.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

ENTRÉES ET SORTIES DE CATÉGORIES A, B, C, EN NORMANDIE

En Normandie, le nombre moyen d'entrées en catégories A, B, C au troisième trimestre 2019 diminue de 3,4 % par rapport au trimestre précédent (-3,9 % sur un an).

Au troisième trimestre 2019, les entrées pour fin de contrat (-5,6 %), fin de mission d'intérim (-10,0 %), autre licenciement (-5,4 %), première entrée sur le marché du travail (-12,9 %), retour d'inactivité (-6,4 %) et autres motifs (-4,3 %) sont en baisse. Les entrées pour démission (+3,4 %), rupture conventionnelle (+0,7 %), licenciement économique (+5,9 %), réinscription rapide (+3,6 %) et motif indéterminé (+1,9 %) sont en hausse.

En Normandie, le nombre moyen de sorties de catégories A, B, C au troisième trimestre 2019 augmente de 3,5 % par rapport au trimestre précédent (+4,9 % sur un an).

Au troisième trimestre 2019, les sorties pour entrée en stage ou en formation (-9,1 %) sont en baisse. Les sorties pour reprise d'emploi déclarée (+2,9 %), arrêt de recherche (+1,8 %), cessation d'inscription pour défaut d'actualisation (+8,5 %), radiation administrative (+3,2 %) et autres cas (+1,1 %) sont en hausse.

Suite à la refonte des motifs d'inscription à Pôle emploi (voir [note](#)), les données sur les entrées en catégories A,B,C par motif sont révisées et ne sont pas comparables avec celles publiées avant avril 2018.

Entrées en catégories A, B, C par motif

Données CVS-CJO

	Nombre moyen d'entrées 3e trim. 2019	Répartition des motifs (en %)	Évolution trimestrielle * (en %)	Évolution annuelle ** (en %)
Normandie				
Fin de contrat	4 560	18,4	-5,6	-6,0
Fin de mission d'intérim	1 620	6,5	-10,0	-2,4
Démission	920	3,7	+3,4	+8,2
Rupture conventionnelle	1 400	5,7	+0,7	-2,8
Licenciement économique	360	1,5	+5,9	-12,2
Autre licenciement	1 410	5,7	-5,4	-2,1
Première entrée sur le marché du travail ⁽¹⁾	1 750	7,1	-12,9	-15,5
Retour d'inactivité ⁽²⁾	4 110	16,6	-6,4	-7,6
Réinscription rapide ⁽³⁾	4 570	18,5	+3,6	+2,7
Autres motifs ⁽⁴⁾	1 330	5,4	-4,3	-2,9
Motif indéterminé	2 710	11,0	+1,9	-2,2
Entrées en catégories A, B, C	24 740	100,0	-3,4	-3,9
France métropolitaine (en milliers)	516,2		-2,3	-1,0

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

(1) Inscription à Pôle emploi d'une personne qui se présente pour la première fois sur le marché du travail, notamment lorsqu'elle vient d'achever ses études ou lorsqu'elle était auparavant inactive.

(2) Recherche d'un emploi après une période d'inactivité, fin de maladie ou de maternité, fin de formation.

(3) Réinscription après une sortie de courte durée (suite à un défaut d'actualisation, une radiation administrative, une période d'inactivité...).

(4) Fin d'activité non salariée, retour en France, recherche d'un autre emploi.

Sorties de catégories A, B, C par motif

Données CVS-CJO

	Nombre moyen de sorties 3e trim. 2019	Répartition des motifs (en %)	Évolution trimestrielle * (en %)	Évolution annuelle ** (en %)
Normandie				
Reprise d'emploi déclarée ⁽¹⁾	4 980	18,6	+2,9	+2,5
Entrée en stage ou en formation	3 000	11,2	-9,1	+3,4
Arrêt de recherche (maternité, maladie, retraite, ...)	2 310	8,6	+1,8	-1,7
<i>Dont maladie</i>	1 290	4,8	+2,4	-3,7
Cessation d'inscription pour défaut d'actualisation	12 120	45,2	+8,5	+8,6
Radiation administrative	2 600	9,7	+3,2	+7,4
Autres cas ⁽²⁾	1 830	6,8	+1,1	-2,7
Sorties de catégories A, B, C	26 840	100,0	+3,5	+4,9
France métropolitaine (en milliers)	549,0		+3,7	+6,4

* variation par rapport au trimestre précédent, en %.

** variation par rapport au même trimestre de l'année précédente, en %.

(1) Uniquement celles connues de Pôle emploi.

(2) Déménagement, titre de séjour non valide, absence du lieu de résidence supérieure à 35 jours, etc.

Source : Pôle emploi-Dares, STMT, traitements Dares.

SOURCE, DÉFINITIONS ET MÉTHODE

Source : la Statistique du marché du travail (STMT)

La Statistique du marché du travail (STMT) est une source statistique exhaustive issue des fichiers de gestion de Pôle emploi. Elle porte sur tous les demandeurs d'emploi inscrits, entrés ou sortis des listes un mois donné.

La correction des variations saisonnières et des effets des jours ouvrables (CVS-CJO) permet de rendre les évolutions pertinentes pour l'analyse conjoncturelle. Les coefficients de correction des variations saisonnières et des jours ouvrables sont estimés une fois par an pour la 1^{ère} publication de l'année. Lorsque ces coefficients sont réestimés, les séries CVS-CJO sont révisées sur tout leur historique. La prochaine campagne d'actualisation des coefficients aura lieu en avril 2020.

Depuis 2018, la publication commune Dares-Pôle Emploi est trimestrielle et présente la moyenne sur le trimestre passé du nombre de demandeurs d'emploi inscrits, ainsi que les flux d'entrées et de sorties. Cette refonte de la publication vise à mettre l'accent sur les évolutions tendancielle de ces statistiques plutôt que sur leurs variations au mois le mois, qui sont très volatiles et parfois difficiles à interpréter.

Dans toute la publication, les résultats présentés sont des moyennes trimestrielles. La moyenne trimestrielle correspond à la somme des effectifs ou des flux pour les trois mois du trimestre considéré, divisée par trois.

Une [documentation méthodologique](#) présente plus en détail la STMT.

Le Fichier historique statistique (FHS) est une autre source statistique sur les demandeurs d'emploi issue des fichiers de gestion de Pôle emploi. Elle comporte tous les épisodes d'inscription sur une période de 10 ans. Les statistiques produites à partir de la STMT et du FHS peuvent différer en raison de différences dans la constitution des deux sources. En particulier la façon dont sont traités les événements enregistrés avec retard et les sorties de courte durée sont traités dans les deux sources est à l'origine d'écarts. Des [séries brutes sur les demandeurs d'emploi issues FHS](#), au niveau national, sont publiées chaque année.

Demandeurs d'emploi : définition et différence avec les chômeurs au sens du BIT

Les demandeurs d'emploi sont des personnes qui sont inscrites à Pôle emploi. Conformément aux recommandations du rapport du Cnis sur la définition d'indicateurs en matière d'emploi, de chômage, de sous-emploi et de précarité de l'emploi (septembre 2008), la Dares et Pôle emploi présentent depuis 2009, à des fins d'analyse statistique les données sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi selon les catégories suivantes :

- catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, sans emploi ;
- catégorie B : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite courte (de 78 heures ou moins sur un mois) ;
- catégorie C : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite longue (de plus de 78 heures sur un mois) ;
- catégorie D : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi (en raison d'une formation, d'une maladie...) y compris les demandeurs d'emploi en contrat de sécurisation professionnelle (CSP), sans emploi ;
- catégorie E : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi, en emploi (par exemple, bénéficiaires de contrats aidés, créateurs d'entreprise).

Est chômeur au sens du BIT toute personne de 15 ans ou plus qui (i) n'a pas travaillé au moins une heure pendant une semaine de référence, (ii) est disponible pour prendre un emploi dans les 15 jours et (iii) a recherché activement un emploi dans le mois précédent ou en a trouvé un qui commence dans les trois mois. Le chômage au sens du BIT est mesuré par l'enquête Emploi de l'Insee.

L'inscription à Pôle emploi en catégorie A et le chômage au sens du BIT sont deux réalités proches, mais qui ne se recouvrent pas (voir [documentation](#)).

Interprétation des séries CVS-CJO sur les demandeurs d'emploi

Les données STMT étant exhaustives, il n'existe pas, comme pour des données d'enquête, d'incertitude liée à l'échantillonnage. Les variations des séries CVS issues de la STMT peuvent résulter soit de la tendance de moyen terme, principalement liée aux évolutions du marché du travail et à la conjoncture économique, soit de chocs ponctuels, dont les sources peuvent être variées (variations dans la gestion des listes de demandeurs d'emploi par Pôle emploi ou dans les comportements d'inscription, chocs ponctuels du marché du travail, imprécisions dans l'estimation des corrections des variations saisonnières, ...). Parmi ces chocs ponctuels figurent aussi des incidents et changements de procédure dont certains ont pu avoir un impact significatif sur les séries de demandeurs d'emploi. Un [document](#) présente les principaux événements et leurs impacts.

Une [documentation](#) fournit des éléments d'aide à l'interprétation des séries sur les demandeurs d'emploi.

Pour en savoir plus

[\[1\] Dares, Pôle emploi, publications mensuelles sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en France métropolitaine](#)

[\[2\] Dares, les séries mensuelles régionales, départementales et par zone d'emploi.](#)

[\[3\] Pôle emploi, Les publications statistiques](#)

[\[4\] Direccte de Normandie/études et statistiques](#)

[\[5\] Pôle emploi \(2019\), « L'enquête Besoins en main-d'œuvre 2019 »](#)