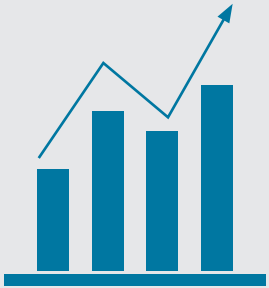
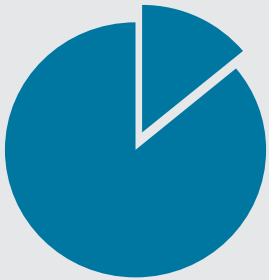
PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE
Liberté
Égalité
Fraternité

Chiffres clés
de la Direccte de Normandie
Édition 2020





DIRECTION RÉGIONALE DES ENTREPRISES, DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION, DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI DE NORMANDIE

Editorial

J'ai le plaisir de vous présenter l'édition 2020 des chiffres clés de la Direccte Normandie.

Cet ouvrage dresse, au travers de tableaux et de graphiques, une vue d'ensemble précise et rigoureuse des caractéristiques normandes en matière d'emploi, de travail et d'activité économique.

Il situe également la Normandie par rapport à la France et rend visible les spécificités de chacun des départements normands tant en matière économique que sociale, destiné aux décideurs, aux partenaires sociaux, aux administrations et aux collectivités locales, il permet d'établir des diagnostics économiques et d'éclairer les acteurs locaux dans les définitions des actions à mener.

Les données que vous trouverez ici attestent de la situation avant la crise sanitaire de la Covid-19. L'an prochain dans une nouvelle direction régionale aux compétences élargies, les chiffres clés témoigneront de l'impact de cette crise dans les domaines de l'économie, de l'emploi, du travail, de la cohésion sociale.

Afin d'approfondir certains thèmes ou de s'informer de l'actualité de la Direccte, je vous invite également à consulter notre site internet : http://normandie.direccte.gouv.fr/

Je tiens à remercier l'ensemble des contributeurs qui ont permis la réalisation de cette brochure et vous souhaite une bonne lecture.

Michèle LAILLER-BEAULIEU
Directrice régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi de Normandie

Sommaire

Partie 1 - Points de repère

1.1 - Population

La structure et l'évolution de la population 10

1.2 - Population active et emploi

La population active 12
Le niveau de diplôme 15
L'emploi au lieu de travail 16
Les établissements par taille 18
Les effectifs salariés 19
L'intérim 20

1.3 - Marché du travail

Le taux de chômage 22
Les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi 24

1.4 - Politique de l'emploi

Les principales politiques d'aide à l'emploi 32
Les contrats aidés 33
La garantie jeunes 35

Sommaire

Partie 2 - Economie et entreprises

2.1 - Vie des entreprises

Les salariés par activité économique 40
La création d'entreprises 41
Les plans de sauvegarde de l'emploi et la revitalisation 42
Les pôles de compétitivité 43
L'activité partielle 44

2.2 - Activité économique

Les établissements industriels 46
Le commerce extérieur 48
L'artisanat 50
L'insertion par l'activité économique et les entreprises adaptées 52

2.3 - Appui aux entreprises

L'engagement de développement et la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences 53
Le dispositif appui RH TPE-PME 54
L'intelligence économique, la médiation et les commissaires au redressement productif 55
Les entreprises du patrimoine vivant 56
Le fonds social européen 57

Sommaire

Partie 3 - Politique du travail

3.1 - Relations du travail

La négociation collective 60
L'activité des conseillers du salarié 63

3.2 - Santé et sécurité au travail

Les accidents du travail et la médecine du travail (salariés du régime général) 64
Les accidents du travail, les maladies professionnelles et les accidents de trajet (salariés du régime agricole) 65

Partie 4 - Développement des compétences

Les organismes et les stagiaires de la formation professionnelle 68
La validation des acquis de l'expérience 70
Les titres professionnels 71

Partie 5 - Concurrence, consommation et répression des fraudes

Le baromètre des réclamations 74
Les actions de contrôle et les pratiques anti-concurrentielles 75
La métrologie légale 77

Quelques sigles 78

1

Points de repère

1.1 - Population

Structure par âge de la population en 2017

	Population totale	- 25 ans	25 à 49 ans	50 ans et +
Calvados	694 002	30,1	29,5	40,4
Eure	601 843	30,5	31,3	38,3
Manche	496 883	26,7	28,1	45,3
Orne	283 372	26,9	27,0	46,1
Seine-Maritime	1 254 378	30,8	30,7	38,6
Normandie	**3 330 478**	**29,6**	**29,8**	**40,5**
France métropolitaine	64 639 133	29,7	31,4	38,9

Source : Insee, RP2017 exploitation principale
Unités : nombre et %

Population par sexe et par tranche d'âge en 2017

	- 25 ans		25 à 49 ans		50 ans et +	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Normandie	**15,17**	**14,47**	**14,77**	**15,07**	**18,41**	**22,12**
France métropolitaine	15,19	14,56	15,48	15,90	17,73	21,14

Source : Insee, RP2017 exploitation principale
Unité : %

1.1 - Population

Estimations de population par sexe au 1er janvier 2020

	Ensemble	Part des femmes	Part des hommes
Calvados	691 453	52,1	47,9
Eure	600 687	51,3	48,7
Manche	490 669	51,3	48,7
Orne	276 903	51,2	48,8
Seine-Maritime	1 243 788	52,0	48,0
Normandie	**3 303 500**	**51,7**	**48,3**
France métropolitaine	64 897 954	51,6	48,4

Source : Insee, estimations de population (données provisoires)
Unités : nombre et %

Population des principales communes de Normandie en 2017

Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime
Caen (105 354)	Evreux (47 733)	Cherbourg en Cotentin (79 200)	Alençon (25 848)	Le Havre (170 147)
Hérouville St Clair (22 954)	Vernon (23 872)	Saint-Lô (19 116)	Flers (14 734)	Rouen (110 145)
Lisieux (20 318)	Louviers (18 648)	Granville (12 580)	Argentan (13 823)	Dieppe (29 080)

Source : Insee, RP2017 population municipale

1.2 - Population active et emploi

Population active en 2017

	Population active totale			dont ayant un emploi		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Calvados	158 631	154 569	313 200	138 421	134 381	272 801
Eure	143 636	135 400	279 036	125 395	116 195	241 590
Manche	113 904	104 988	218 892	102 333	92 779	195 112
Orne	62 391	57 993	120 384	54 316	50 283	104 599
Seine-Maritime	291 183	277 760	568 943	247 542	234 559	482 102
Normandie	**769 745**	**730 710**	**1 500 455**	**668 007**	**628 197**	**1 296 203**
France métropolitaine	15 326 358	14 564 082	29 890 440	13 362 297	12 525 791	25 888 088

Source : Insee, RP2017 exploitation principale
Unité : nombre

1.2 - Population active et emploi

Taux d'activité et taux d'emploi de la population de 15 à 64 ans en 2017

	Population en âge de travailler (15 à 64 ans)		Taux d'activité		Taux d'emploi	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Calvados	211 570	217 810	75,0	71,0	65,4	61,7
Eure	184 264	186 775	78,0	72,5	68,1	62,2
Manche	148 887	145 457	76,5	72,2	68,7	63,8
Orne	83 082	82 150	75,1	70,6	65,4	61,2
Seine-Maritime	384 906	399 017	75,7	69,6	64,3	58,8
Normandie	**1 012 709**	**1 031 210**	**76,0**	**70,9**	**66,0**	**60,9**
France métropolitaine	19 916 891	20 415 711	77,0	71,3	67,1	61,4

Source : Insee, RP2017 exploitation principale
Unités : nombre et %

1.2 - Population active et emploi

Population active par catégorie socioprofessionnelle en 2017

	Agriculteurs exploitants	Artisans, commer-çants, chefs d'entreprise	Cadres et professions intellec-tuelles supérieures	Professions intermé-diaires	Employés	Ouvriers	Total
Calvados	1,8	6,8	13,9	25,3	29,2	22,9	100,0
Eure	1,3	6,2	12,2	25,9	27,2	27,3	100,0
Manche	3,9	6,4	9,8	24,9	28,1	26,8	100,0
Orne	4,3	7,5	8,3	21,8	28,6	29,5	100,0
Seine-Maritime	1,0	5,2	13,9	27,1	28,9	23,9	100,0
Normandie	**1,9**	**6,1**	**12,5**	**25,7**	**28,5**	**25,2**	**100,0**
France métropolitaine	1,5	6,5	18,2	26,1	27,6	20,2	100,0

Source : Insee, RP2017
Unité : %

1.2 - Population active et emploi

Population non scolarisée de 15 ans ou plus selon le diplôme le plus élevé en 2017

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**	France métro
Population non scolarisée de 15 ans ou plus	506 118	440 283	381 316	217 153	910 151	**2 455 022**	47 252 112
Part des titulaires en %							
d'aucun diplôme ou certificat d'études primaires	24,5	25,9	27,1	30,5	26,1	**26,3**	22,3
d'un BEPC, brevet des collèges, DNB	5,6	5,7	5,6	5,5	5,2	**5,5**	5,6
d'un CAP , BEP ou équivalent	27,7	29,1	30,3	30,8	28,4	**28,9**	25,0
d'un baccalauréat, brevet professionnel ou équivalent	16,2	16,8	16,2	15,0	15,9	**16,1**	16,9
d'un diplôme de l'enseignement supérieur de niveau bac + 2	10,3	10,4	9,6	8,4	10,2	**10,0**	11,0
d'un diplôme de l'enseignement supérieur de niveau bac + 3 ou bac + 4	8,1	6,4	6,4	5,5	7,3	**7,0**	9,0
d'un diplôme de l'enseignement supérieur de niveau bac + 5 ou plus	7,7	5,6	4,8	4,2	7,0	**6,3**	10,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,0**	100,0

Source : Insee, RP2017
Unités : nombre et %

1.2 - Population active et emploi

Emplois au lieu de travail par âge en 2017

	Moins de 25 ans		25 à 49 ans		50 ans et plus		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Calvados	25 456	9,2	165 686	60,1	84 729	30,7	275 870	100,0
Eure	17 851	9,1	119 345	60,6	59 886	30,4	197 083	100,0
Manche	18 771	9,6	115 421	59,1	61 233	31,3	195 424	100,0
Orne	9 370	8,8	62 213	58,7	34 334	32,4	105 917	100,0
Seine-Maritime	45 222	9,1	305 841	61,7	144 398	29,1	495 461	100,0
Normandie	**116 670**	**9,2**	**768 506**	**60,5**	**384 580**	**30,3**	**1 269 756**	**100,0**
France métropolitaine	2 201 383	8,5	15 870 569	61,4	7 759 532	30,0	25 831 485	100,0

Source : Insee, RP2017 exploitation complémentaire
Unités : nombre et %

1.2 - Population active et emploi

Emplois au lieu de travail selon le statut et le secteur d'activité en 2018

	Agriculture, sylviculture et pêche	Industrie manu-facturière, ind. wextractives et autres	Construction	Commerce, transports et services divers	Adm. publ, enseign, santé, action sociale	Ensemble
Calvados						
Emploi total	**8 585**	**33 938**	**17 570**	**134 246**	**91 731**	**286 070**
dont salariés	*3 724*	*32 312*	*13 891*	*118 529*	*86 754*	*255 210*
Eure						
Emploi total	**5 136**	**38 292**	**13 238**	**77 838**	**60 416**	**194 920**
dont salariés	*1 708*	*37 039*	*9 964*	*67 695*	*57 436*	*173 842*
Manche						
Emploi total	**11 469**	**36 684**	**14 307**	**73 812**	**59 718**	**195 990**
dont salariés	*4 046*	*35 380*	*12 031*	*63 932*	*56 623*	*172 012*
Orne						
Emploi total	**6 967**	**20 169**	**6 832**	**36 249**	**34 580**	**104 797**
dont salariés	*2 110*	*19 400*	*5 317*	*30 935*	*33 103*	*90 865*
Seine-Maritime						
Emploi total	**7 839**	**76 869**	**33 410**	**225 949**	**162 791**	**506 858**
dont salariés	*2 967*	*74 767*	*29 177*	*204 914*	*155 003*	*466 828*
Normandie						
Emploi total	**39 996**	**205 952**	**85 357**	**548 094**	**409 236**	**1 288 635**
dont salariés	*14 555*	*198 898*	*70 380*	*486 005*	*388 919*	*1 158 757*
France métropolitaine						
Emploi total	**630 272**	**3 255 448**	**1 657 324**	**13 574 453**	**8 386 283**	**27 503 780**
dont salariés	*244 444*	*3 112 290*	*1 341 804*	*12 102 573*	*7 821 471*	*24 622 582*

Source : Insee, estimations d'emplois - données provisoires
Unité : nombre

1.2 - Population active et emploi

Etablissements selon l'effectif au 31 décembre 2015

	Sans salarié	1 à 9	10 à 19	20 à 49	50 à 99	100 à 149	150 à 249	250 et plus	Total
Calvados	45 190	16 471	1 901	1 260	474	142	74	94	65 606
Eure	32 130	11 664	1 386	838	346	86	80	60	46 590
Manche	28 065	11 188	1 336	806	277	81	65	52	41 870
Orne	16 855	6 809	756	511	190	49	44	26	25 240
Seine-Maritime	59 154	24 076	3 441	2 217	847	255	198	178	90 366
Normandie	**181 394**	**70 208**	**8 820**	**5 632**	**2 134**	**613**	**461**	**410**	**269 672**
France métropolitaine	4 520 419	1 479 186	181 798	116 150	42 565	12 343	9 280	8 919	6 370 660

Source : Insee - Clap
Unité : nombre
Champ : Etablissements actifs au 31 décembre, hors secteur de la défense

1.2 - Population active et emploi

Effectifs salariés selon la taille d'établissement au 31 décembre 2015

	1 à 9	10 à 19	20 à 49	50 à 99	100 à 149	150 à 249	250 et plus	Total
Calvados	49 133	25 561	38 900	32 132	17 184	14 179	52 564	229 653
Eure	34 750	18 414	25 580	23 631	10 372	15 375	30 141	158 263
Manche	33 280	18 047	25 308	18 692	9 717	12 153	31 565	148 762
Orne	18 908	10 184	15 744	12 734	5 927	8 282	13 562	85 341
Seine-Maritime	76 019	46 396	67 938	58 142	30 997	37 139	117 914	434 545
Normandie	**212 090**	**118 602**	**173 470**	**145 331**	**74 197**	**87 128**	**245 746**	**1 056 564**
France métropolitaine	4 397 214	2 442 505	3 555 387	2 903 400	1 491 788	1 761 201	5 683 280	22 234 775

Source : Insee - Clap
Unité : nombre
Champ : Effectifs salariés au 31 décembre, hors secteur de la défense

1.2 - Population active et emploi

Emploi intérimaire au lieu de l'établissement utilisateur en 2019

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**	Poids Ndie dans la France (%)
Contrats conclus sur l'année	288 871	218 387	149 651	104 099	382 952	**1 143 960**	5,49
Effectif physique au 31 décembre 2019	9 096	8 366	6 036	3 338	16 272	**43 108**	5,54
Durée moyenne des missions (en semaines)	1,37	1,64	1,75	1,40	1,89	**1,65**	-
Volume de travail mensuel moyen (en Equivalent Temps Plein)	8 772	16 488	3 327	8 226	5 962	**42 775**	5,58

Source : Dares, Pôle emploi
Unités : nombre et % - données CVS révisées en septembre 2020

1.2 - Population active et emploi

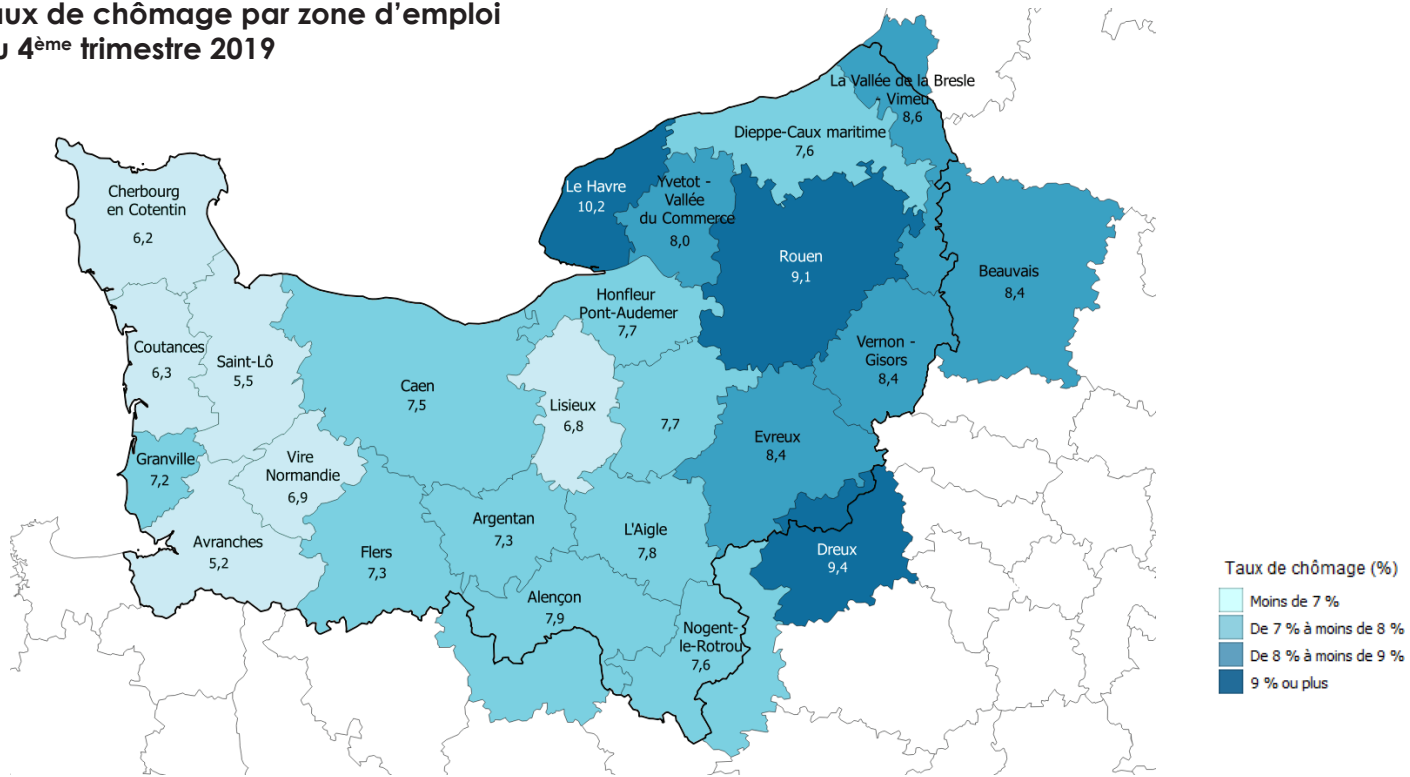
Equivalent temps plein en intérim en 2019

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**	France métro
Agriculture, sylviculture et pêche	1,1	0,3	0,2	0,3	1,1	**0,6**	0,5
Ind. extractives énerg., eau, gestion déch. et dépol.	2,2	3,4	1,7	1,2	2,9	**2,5**	3,0
Fab. Aliments, boissons et produits base tabac	11,8	4,5	24,1	2,9	14,0	**8,5**	7,2
Cokéfaction et raffinage	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	**0,3**	0,1
Fab. équipements élec., électr., inf. et machines	3,5	3,6	3,4	8,8	4,7	**4,7**	4,4
Fabrication de matériels de transport	8,1	15,0	12,2	1,5	5,3	**9,4**	5,5
Fabrication autres produits industriels	14,8	19,8	28,3	40,8	24,5	**24,1**	16,7
Construction	19,9	21,8	10,9	9,3	22,0	**18,2**	19,6
Commerce, répar. d'automobiles et motocycles	8,5	4,8	5,5	4,3	5,5	**5,6**	9,1
Transports et entreposage	10,4	9,6	3,3	10,5	3,9	**8,7**	12,7
Hébergement et restauration	1,7	1,2	0,9	1,1	2,2	**1,4**	2,0
Information et communication	0,7	0,3	0,1	1,5	0,3	**0,6**	1,0
Activités financières et d'assurance	2,7	0,6	0,1	0,4	0,4	**0,9**	1,3
Activités immobilières	0,3	0,4	0,5	0,2	0,2	**0,3**	0,3
Act. scient. et techni., services adm. et soutien	11,1	11,8	6,4	14,7	10,9	**11,7**	12,7
Admin. pub., enseign., santé et act. sociale	2,1	1,7	1,9	2,2	1,3	**1,8**	2,9
Autres activités de services	1,0	0,5	0,5	0,3	0,8	**0,6**	1,0
Ensemble	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,0**	100,0

Source : Dares, Pôle emploi - données détaillées
Unité : %

1.3 - Marché du travail

Taux de chômage par zone d'emploi au 4ème trimestre 2019



Source : Insee

1.3 - Marché du travail

Taux de chômage

	4 T 2018	4 T 2019	Evolution annuelle (en points)
Calvados	8,0	7,4	- 0,6
Eure	8,8	8,1	- 0,7
Manche	6,4	5,9	- 0,5
Orne	8,0	7,5	- 0,5
Seine-Maritime	9,7	9,2	- 0,5
Normandie	**8,6**	**8,0**	**- 0,6**
France métropolitaine	8,4	7,8	- 0,6

Source : Insee
Unité : %

1.3 - Marché du travail

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi (catégories A et A, B, C)

	Catégorie A *			Catégories A, B, C **		
	4 T 2018	4 T 2019	Evolution	4 T 2018	4 T 2019	Evolution
Calvados	34 204	32 601	- 4,7	59 528	57 124	- 4,0
Eure	30 658	29 005	- 5,4	53 027	50 764	- 4,3
Manche	19 029	18 132	- 4,7	35 158	33 352	- 5,1
Orne	12 594	12 015	- 4,6	21 836	20 787	- 4,8
Seine-Maritime	71 619	69 194	- 3,4	120 532	116 401	- 3,4
Normandie	**168 103**	**160 946**	**- 4,3**	**290 080**	**278 429**	**- 4,0**
France métropolitaine	3 478 605	3 368 670	- 3,2	5 681 139	5 516 136	- 2,9

Source : Pôle emploi, Dares
Unités : nombre et % - données brutes

* Catégorie A : Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi, tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi.
** Catégories A, B, C : Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi.

1.3 - Marché du travail

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi au 4ème trimestre 2019

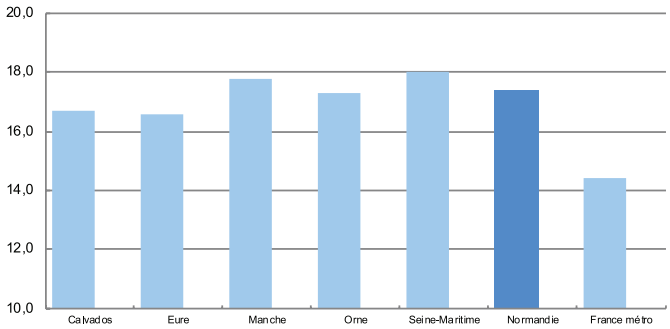
	Catégorie A			Cat ABC
	Femmes	Moins de 25 ans	50 ans et plus	Inscrits depuis 1 an et +
Calvados	47,8	16,7	25,1	47,0
Eure	49,6	16,6	27,1	51,0
Manche	48,5	17,8	27,9	45,9
Orne	46,7	17,3	27,4	47,3
Seine-Maritime	48,6	18,0	24,9	50,5
Normandie	**48,5**	**17,4**	**25,8**	**49,1**
France métropolitaine	49,2	14,4	26,9	47,1

Source : Pôle emploi, Dares
Unité : %

1.3 - Marché du travail

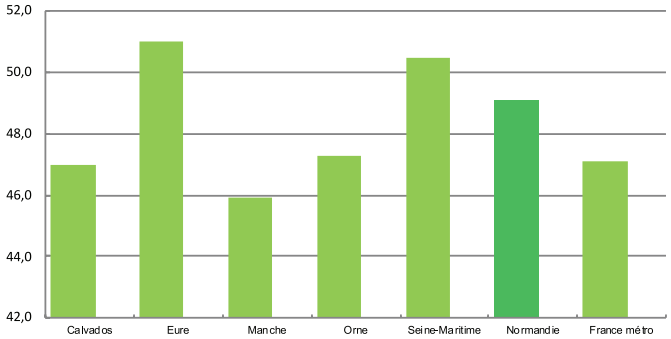
Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi au 4ème trimestre 2019

Part des demandeurs d'emploi de moins de 25 ans



Source : Pôle emploi, Dares
Catégorie A - données brutes

Part des demandeurs d'emploi inscrits depuis 1 an et plus



Source : Pôle emploi, Dares
Catégories A, B, C - données brutes

1.3 - Marché du travail

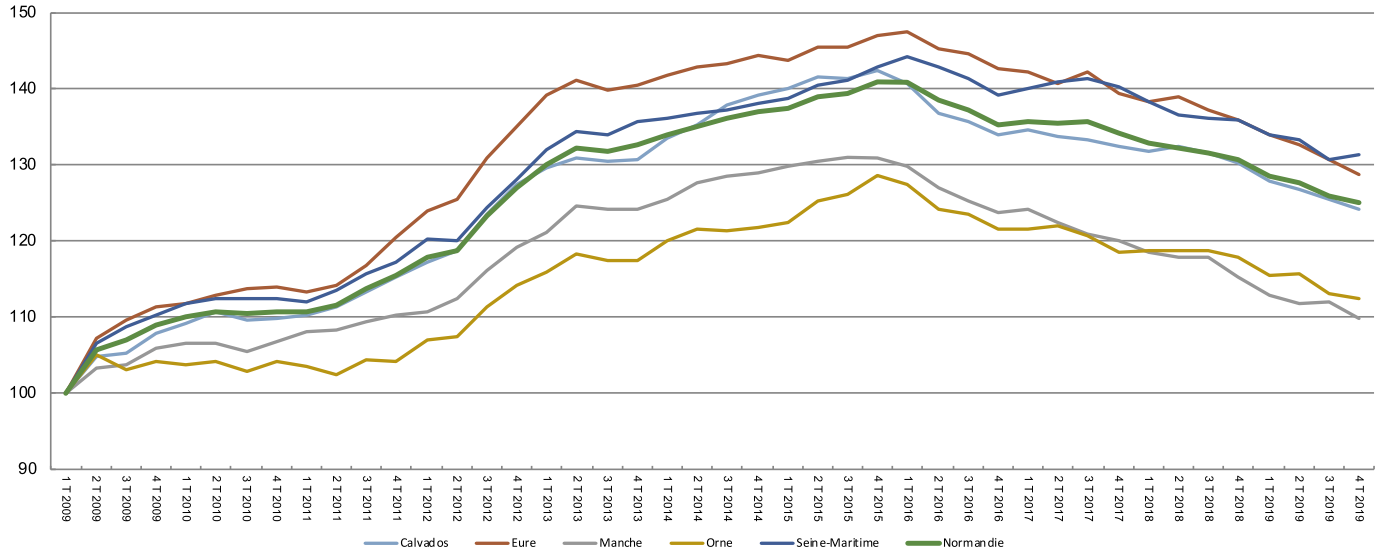
Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi (catégories A, B, C) au 4ème trimestre 2019

	Tranche d'âge			Sexe		Durée d'inscription	
	- 25 ans	25 à 49 ans	50 ans et +	Hommes	Femmes	- 1 an	1 an ou +
Calvados	15,4	60,2	24,3	47,5	52,5	53,0	47,0
Eure	15,5	58,8	25,6	45,9	54,1	49,0	51,0
Manche	16,5	56,5	27,0	44,8	55,2	54,1	45,9
Orne	16,7	57,2	26,1	48,3	51,7	52,7	47,3
Seine-Maritime	16,8	59,4	23,8	48,1	51,9	49,5	50,5
Normandie	**16,2**	**59,0**	**24,8**	**47,2**	**52,8**	**50,9**	**49,1**
France métropolitaine	13,3	60,7	26,0	47,9	52,1	52,9	47,1

Source : Pôle emploi, Dares
Unité : %

1.3 - Marché du travail

Evolution des demandeurs d'emploi inscrits en fin de mois à Pôle emploi (catégorie A)



Source : Pôle emploi, Dares
Données CVS - Base 100 au 1er trimestre 2009

1.3 - Marché du travail

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi (catégorie A) par sexe et âge au 4ème trimestre 2019 en Normandie

	Hommes		Femmes		Total		Evolution sur un an (en %)		
Tranche d'âge	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Hommes	Femmes	Total
Moins de 25 ans	14 900	18,0	13 129	16,8	28 029	17,4	- 1,5	- 3,2	- 2,3
25 à 49 ans	46 788	56,4	44 535	57,1	91 323	56,7	- 4,7	- 5,0	- 4,8
50 ans et plus	21 278	25,6	20 315	26,1	41 593	25,8	- 3,5	- 5,1	- 4,3
Ensemble	82 966	100,0	77 979	100,0	160 945	100,0	- 3,8	- 4,7	- 6,7

Source : Pôle emploi, Dares
Unités : nombre et % - données brutes

Demandeurs d'emploi indemnisables (catégories A,B,C,D,E)

	Décembre 2018	Décembre 2019	Evolution annuelle (en %)	Proportion parmi la DE
Assurance chômage	175 237	173 921	- 0,8	56,4
Solidarité Etat	22 038	19 899	- 9,7	6,5
Allocations de formation	2 611	1 406	- 46,2	0,5
CSP	3 976	2 858	- 28,1	0,9
Normandie*	**203 868**	**198 092**	**- 2,8**	**64,3**
Calvados	42 791	42 177	- 1,4	65,8
Eure	38 160	36 971	- 3,1	66,1
Manche	26 057	25 148	- 3,5	68,4
Orne	15 778	14 955	- 5,2	63,9
Seine-Maritime	81 082	78 841	- 2,8	61,7

Source : Pôle emploi
Unités : données brutes et %
* y compris autres types d'allocations

1.3 - Marché du travail

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi (catégorie A) de moins de 25 ans par niveau de formation au 4ème trimestre 2019

	Calvados		Eure		Manche		Orne		Seine-Maritime		**Normandie**		France métro	
Niveaux de formation	Nbre	Part (%)	Nbre	Part (%)	Nbre	Part (%)	Nbre	Part (%)	Nbre	Part (%)	**Nbre**	**Part (%)**	Nbre	Part (%)
I et II (Bac + 3 ou plus)	527	9,7	283	5,9	277	8,6	138	6,6	910	7,3	**2 135**	**7,6**	51 589	10,6
III (Bac + 2 ans)	622	11,4	506	10,5	360	11,2	203	9,7	1 391	11,2	**3 083**	**11,0**	58 012	12,0
IV (Terminale)	1 851	34,0	1 764	36,6	1 216	37,8	734	35,2	4 603	36,9	**10 168**	**36,3**	179 177	37,0
V (CAP-BEP)	1 764	32,4	1 665	34,6	1 033	32,1	743	37,7	4 016	32,2	**9 222**	**32,9**	139 778	28,9
Vbis et VI (3e ou 1re année CAP-BEP)	672	12,3	588	12,2	324	10,1	261	12,5	1 505	12,1	**3 349**	**11,9**	54 376	11,2
Ensemble*	5 448	100,0	4 819	100,0	3 221	100,0	2 083	100,0	12 458	100,0	**28 029**	**100,0**	484 494	100,0

Source : Pôle emploi, Dares
Unités : nombre et % - données brutes
* y compris « non précisé »

1.3 - Marché du travail

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi (catégorie A) par niveau de formation au 4ème trimestre 2019

	Calvados		Eure		Manche		Orne		Seine-Maritime		**Normandie**		France métro	
Niveaux de formation	Nbre	Part (%)	Nbre	Part (%)	Nbre	Part (%)	Nbre	Part (%)	Nbre	Part (%)	**Nbre**	**Part (%)**	Nbre	Part (%)
I et II (Bac + 3 ou plus)	4 453	13,7	2 749	9,5	1 902	10,5	1 001	8,3	7 701	11,1	**17 806**	**11,1**	558 063	16,6
III (Bac + 2 ans)	3 823	11,7	3 175	10,9	1 951	10,8	1 074	8,9	7 446	10,8	**17 470**	**10,9**	421 773	12,5
IV (Terminale)	7 017	21,5	6 617	22,8	4 206	23,2	2 547	21,2	16 167	23,4	**36 555**	**22,7**	754 260	22,4
V (CAP-BEP)	12 129	37,2	11 504	39,7	7 602	41,9	5 290	44,0	26 856	38,8	**63 382**	**39,4**	1 115 410	33,1
Vbis et VI (3e ou 1re année CAP-BEP)	5 147	15,8	4 931	17,0	2 449	13,5	2 094	17,4	10 964	15,8	**25 584**	**15,9**	514 881	15,3
Ensemble*	32 601	100,0	29 005	100,0	18 132	100,0	12 015	100,0	69 194	100,0	**160 946**	**100,0**	3 368 670	100,0

Source : Pôle emploi, Dares
Unités : nombre et % - données brutes
* y compris « non précisé »

1.4 - Politique de l'emploi

Principales politiques d'aide à l'emploi en 2019

Entrées dans les principaux dispositifs	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	Normandie		France métro	
						Effectif	Evolution sur 1 an (en %)	Effectif	Evolution sur 1 an (en %)
Emploi marchand aidé									
Contrats en alternance									
Contrats d'apprentissage	3 816	3 310	3 281	1600	6 947	**18 954**	**+ 16,0**	347 392	+ 16,9
Exonérations de cotisations sociales									
Embauche en entreprise d'insertion (régime de l'aide forfaitaire)	292	406	92	142	572	**1 504**	**+ 3,0**	39 205	+ 6,2
Autres exonérations	104	17	201	205	37	**564**	**- 26,8**	5 663	- 28,7
Emploi non marchand aidé									
PEC	735	694	518	325	1 596	**3 868**	**- 24,6**	76 677	- 26,7
Contrat d'apprentissage dans le secteur public	88	61	62	24	150	**385**	**- 37,8**	14 341	- 2,3
Accompagnement des jeunes									
Garantie jeunes - 1ères entrées	845	1 073	721	519	3 526	**6 684**	**+ 4,1**	91 395	+ 6,2
PACEA	2 363	2 459	2 030	1 250	6 012	**14 114**	**+ 23,4**	321 601	+ 17,6
Parrainage	87	201	90	95	857	**1 330**	**+ 8,4**	nc	nc

Sources : Dares, ASP, Pôle emploi, DGEFP - nc : non communiqué

1.4 - Politique de l'emploi

Parcours emploi compétences - Situation au 31 décembre 2019 - 1/2

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**	France métro
Flux de prescriptions depuis le 1er janvier 2019 (*)							
Pôle emploi	351	359	261	210	345	**1 526**	nc
Missions locales	100	121	72	69	246	**608**	nc
Cap emploi	65	78	60	42	186	**431**	nc
Cofinancement CD (CAOM)	66	117	72	10	618	**883**	nc
Total prescriptions	582	675	465	331	1 395	**3 448**	64 782
Objectif physique indicatif 2019	603	786	471	333	1 821	**4 014**	73 500
Taux de prescription (en %)	96,5	85,9	98,7	99,4	76,6	**85,9**	88,1
Part public prioritaire PEC (en %)							
TH	21,0	19,6	20,0	20,9	19,0	**19,8**	17,3
DELD	62,9	61,7	60,4	61,1	65,0	**63,0**	63,5
Seniors	27,8	23,1	26,8	29,8	22,8	**25,0**	30,6
Bénéficiaires RSA	13,3	16,8	18,0	13,3	43,4	**28,1**	22,6
QPV	7,9	13,2	10,2	6,5	18,3	**13,1**	13,4

Source : Système d'Information Décisionnel - DGEFP
(*) : hors Education Nationale
Unités : nombre et % - nc = non communiqué

1.4 - Politique de l'emploi

Parcours emploi compétences - Situation au 31 décembre 2019 - 2/2

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**	France métro
Total de ruptures	43	55	44	29	137	**308**	6 156
Nombre de CDI-PEC	59	38	10	18	39	**164**	3 845
Niveau de qualification à l'entrée de la mesure (en %)							
Niveau V et infra	56,4	59,1	62,2	59,2	62,5	**60,4**	60,3
Niveau IV	27,5	25,2	26,5	30,2	25,8	**26,5**	24,1
Niveau III	8,8	10,8	7,3	7,9	7,5	**8,4**	8,5
Niveau II	5,3	3,7	2,8	2,4	3,3	**3,6**	4,8
Niveau I	2,1	1,2	1,3	0,3	0,9	**1,2**	2,4
Nombre de formations qualifiantes	171	93	96	39	264	**663**	13 269
Actions d'accompagnement prévues (*)	1 784	1 628	993	718	2 694	**7 817**	172 376
Actions de formation prévues (**)	1 292	1 156	950	491	2 553	**6 442**	144 901

Source : Système d'Information Décisionnel - DGEFP
(*) = aide à la recherche d'emploi, élaboration du projet professionnel, évaluation des compétences, remobilisation vers l'emploi
(**) = acquisition de nouvelles compétences, adaptation au poste du travail, formations préqualifiantes et qualifiantes, remises à niveau
Unités : nombre et %

1.4 - Politique de l'emploi

Garantie jeunes au 31 décembre 2019 - Suivi depuis le début du dispositif - 1/3

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**	France métro
Entrées en GJ depuis le début du dispositif							
Cumul total	**2 359**	**4 630**	**2 464**	**2 227**	**12 951**	**24 631**	**340 753**
dont NEET	2 291	4 466	2 352	2 138	12 487	**23 734**	324 106
soit	97,1	96,5	95,5	96,0	96,4	**96,4**	95,1
dont (en %)							
Femmes	44,0	47,5	43,7	42,5	45,3	**45,2**	45,8
Hommes	56,0	52,5	56,3	57,5	54,7	**54,8**	54,2
Handicapés	1,5	1,8	2,2	1,8	1,5	**1,7**	1,4
Moins de 18 ans	11,0	14,1	13,4	15,7	11,0	**12,3**	10,0
De 18 à 21 ans	65,8	65,3	64,9	60,3	65,6	**65,0**	66,0
Plus de 21 ans	23,1	20,6	21,7	24,0	23,4	**22,7**	24,0
Niveaux I à III	1,1	1,6	2,7	0,7	2,2	**1,9**	2,4
Niveau IV	17,9	18,9	19,8	13,0	20,5	**19,2**	22,4
Niveaux V, Vbis et VI	81,1	79,5	77,5	86,3	77,4	**79,0**	75,3
QPV	15,6	20,2	14,5	19,7	26,2	**22,3**	23,4
ZRR	10,3	2,8	14,7	49,1	2,8	**8,9**	11,6

Source : I-Milo
Unités : nombre et %

1.4 - Politique de l'emploi

Garantie jeunes au 31 décembre 2019 - Suivi depuis le début du dispositif - 2/3

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**	France métro
Jeunes sortis du parcours	**1 046**	**2 670**	**1 267**	**1 265**	**7 705**	**13 953**	**193 292**
dont (en %)							
Situation en emploi	30,0	29,1	30,5	28,9	24,6	**26,8**	29,5
Sortie en formation	7,8	7,7	6,9	8,9	9,1	**8,5**	9,5
Sortie en contrat en alternance	4,5	4,8	9,7	4,3	3,9	**4,6**	4,9
Jeunes ayant bénéficié de 4 mois d'immersion et qui n'ont pas de situation (ni en emploi, ni en formation, ni en alternance et ni en création d'entreprise)	38,8	39,0	44,6	38,1	36,3	**37,9**	33,0
Sous-total sorties positives	81,0	81,0	92,0	80,0	74,0	**78,0**	77,0
Demandeurs d'emploi	17,3	17,3	6,0	16,0	22,0	**18,8**	19,5
Sans situation	1,3	1,4	2,0	2,8	3,8	**2,9**	3,0

Source : I-Milo
Unités : nombre et %

1.4 - Politique de l'emploi

Actions en faveur des bénéficiaires dans la première année de garantie jeunes - 3/3

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**	France métro
Parmi les jeunes disposant de 12 mois d'accompagnement							
Ont bénéficié d'une action Logement	46,0	51,0	58,0	29,0	50,0	**49,0**	43,0
Ont bénéficié d'une action Santé	63,0	64,0	81,0	55,0	52,0	**58,0**	69,0
Ont bénéficié d'une action Citoyenneté et accès aux droits	68,0	82,0	76,0	64,0	87,0	**81,0**	79,0

Source : I-Milo
Unité : %

2

Economie et entreprises

2.1 - Vie des entreprises

Répartition des salariés par activité économique (A17) au 31 décembre 2015

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**	France métro
Agriculture, sylviculture et pêche	1,6	1,1	2,7	3,2	0,7	**1,5**	1,1
Fab. Aliments, boissons et produits base tabac	3,7	2,5	5,1	5,4	2,4	**3,3**	2,5
Cokéfaction et raffinage	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	**0,2**	0,0
Fab. équipements élec., électr., inf. et machines	1,6	4,1	2,0	1,7	1,7	**2,1**	1,9
Fabrication de matériels de transport	2,3	1,2	2,4	3,6	2,3	**2,3**	1,6
Fabrication autres produits industriels	5,4	14,8	8,6	10,6	8,2	**8,8**	6,3
Ind. extractives énerg., eau, gestion déch. et dépol.	1,3	1,4	2,5	1,3	2,4	**2,0**	1,7
Construction	5,9	6,4	8,3	6,3	6,6	**6,7**	6,0
Commerce, répar. d'automobiles et motocycles	13,9	12,3	13,4	12,0	12,1	**12,7**	13,6
Transports et entreposage	5,7	5,8	3,5	4,8	8,2	**6,4**	6,0
Hébergement et restauration	4,7	3,1	3,1	2,3	3,0	**3,3**	4,2
Information et communication	1,3	1,0	0,9	0,5	1,2	**1,1**	3,2
Activités financières et d'assurance	3,2	1,9	2,2	2,1	3,4	**2,8**	3,8
Activités immobilières	1,0	0,8	0,6	0,7	1,1	**0,9**	1,0
Act. scient. et techni., services adm. et soutien	8,8	8,0	6,9	4,2	8,7	**8,0**	11,2
Admin. pub., enseign., santé et act. sociale	35,3	32,8	34,1	38,7	34,2	**34,6**	32,2
Autres activités de services	4,3	2,8	3,6	2,6	3,2	**3,4**	3,5
Ensemble	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,0**	100,0

Source : Insee - Clap
Unité : %
Champ : Etablissements actifs de 1 salarié ou plus et effectifs salariés au 31 décembre, hors secteur de la défense

2.1 - Vie des entreprises

Créations d'entreprises par secteur d'activité en 2019

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**	France métro
Nombre de créations d'entreprises	7 020	4 660	3 076	1 759	10 228	**26 743**	796 286
Part de l'industrie (%)	5,5	6,4	7,8	7,3	5,5	**6,0**	4,6
Part de la construction (%)	10,8	14,6	9,3	13,8	8,8	**10,7**	9,7
Part du commerce, transport, hébergement, restauration (%)	32,7	28,2	30,7	29,3	34,4	**32,1**	29,5
Part des services aux entreprises (%)	9,9	8,5	11,5	10,3	10,5	**10,1**	10,3
Part des services aux particuliers (%)	41,1	42,4	40,7	39,3	40,8	**41,0**	45,8
Ensemble	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**100,0**	100,0

Source : Insee, répertoire des entreprises et des établissements (Sirene)
Champ : activités marchandes hors agriculture - Unités : nombre et %

2.1 - Vie des entreprises

Plans de Sauvegarde de l'Emploi en Normandie

	Calvados		Eure		Manche		Orne		Seine-Maritime		**Normandie**	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	**2018**	**2019**
Nombre de PSE	3	4	16	7	2	0	2	0	11	2	**34**	**13**
Nombre d'emplois supprimés envisagés	169	144	391	104	321	0	88	0	493	48	**1 462**	**296**

Source : Unités départementales Direccte
Unité : nombre

Revitalisation en Normandie au 31 décembre 2018

	Conventions actives au 31/12/2018	dont signées en 2018	Nombre d'emplois devant être créés au titre de la revitalisation	Montant de la contribution
Calvados	2	0	135	590 568 €
Eure	9	2	333	1 675 563 €
Manche	1	0	161	507 000 €
Orne	2	0	223	1 312 811 €
Seine-Maritime	12	3	453	2 100 408 €
Normandie	**26**	**5**	**1 305**	**6 186 350 €**

Source : Direccte
Unités : nombre et euros

2.1 - Vie des entreprises

Développement des entreprises : les pôles de compétitivité en Normandie en 2019

Pôles de compétitivité	Activité	Nombre de membres en Normandie/ Nombre de membres total	Nombre de participants régionaux aux projets de R&D labellisés	Nombre total de projets labellisés en 2019	Montant des investissements en R&D correspondant (M€) *
Cosmetic Valley	Parfumerie / Cosmétique	73 / 531	9	25	34,0
Hippolia	Filière équine	59 / 179	4	4	2,4
MOV'EO	Automobile / Mobilité	194 / 615	7	17	21,0
Nov@log	Logistique / Supply Chain	72 / 153	19	10	10,7
TES	Numérique	116 / 130	32	9	7,0
Valorial	Agriculture / Agroalimentaire	56 / 362	8	29	230,0

Source : Direccte
Unités : nombre et euros
* au niveau national

2.1 - Vie des entreprises

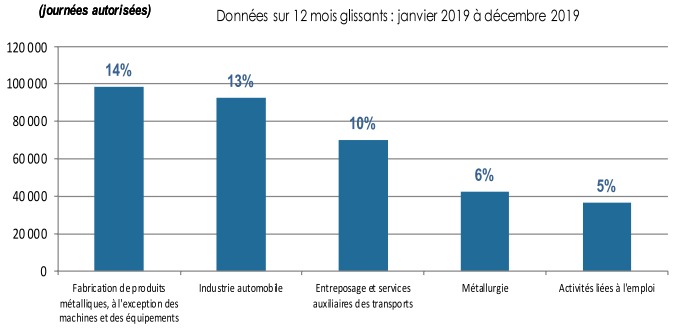
Activité partielle : nombre d'heures et de décisions en Normandie

	Heures autorisées		Evolution	Heures consommées		Evolution	Nombre de décisions		Evolution
	2018	2019	en %	2018	2019	en %	2018	2019	en %
Calvados	730 594	490 802	- 32,8	224 191	151 973	- 32,2	144	187	+ 29,9
Eure	752 877	916 392	+ 21,7	214 800	161 958	- 24,6	147	154	+ 4,8
Manche	427 214	568 159	+ 33,0	76 674	115 818	+ 51,1	100	99	- 1,0
Orne	242 440	211 876	- 12,6	40 378	30 043	- 25,6	125	69	- 44,8
Seine-Maritime	1 792 518	2 726 802	+ 52,1	564 093	464 735	- 17,6	348	474	+ 36,2
Normandie	**3 945 643**	**4 914 030**	**+ 24,5**	**1 120 136**	**924 527**	**- 17,5**	**864**	**983**	**+ 13,8**
France métropolitaine	50 190 467	56 990 377	+ 13,5	11 589 846	11 554 254	- 0,3	13 499	12 988	- 3,8

Source : DGEFP/ASP, SI activité partielle - données provisoires

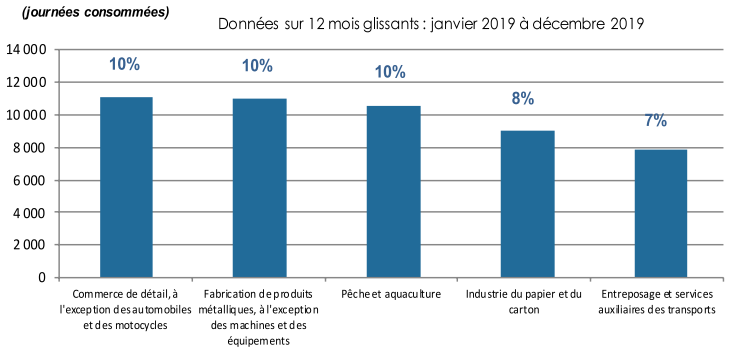
2.1 - Vie des entreprises

Les 5 secteurs ayant demandé le plus d'activité partielle



Source : Direccte, Unités Départementales - données provisoires

Les 5 secteurs ayant consommé le plus d'activité partielle



Source : Direccte, Unités Départementales - données provisoires

2.2 - Activité économique

Etablissements industriels selon le secteur d'activité au 31 décembre 2015

	Normandie	France métropolitaine	Poids Nie / France métropolitaine
Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac	**3 533**	65 501	5,4
Cokéfaction et raffinage	**12**	100	12,0
Fabrication d'équipements électriques, électroniques, informatiques ; fabrication de machines	**605**	14 118	4,3
Fabrication de matériels de transport	**200**	3 993	5,0
Fabrication d'autres produits industriels	**7 722**	181 539	4,3
Industries extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution	**2 468**	67 737	3,6
Total Industrie	**14 540**	332 988	4,4

Source : Insee - Clap
Unités : nombre et %
Champ : Etablissements actifs au 31 décembre, hors secteur de la défense

2.2 - Activité économique

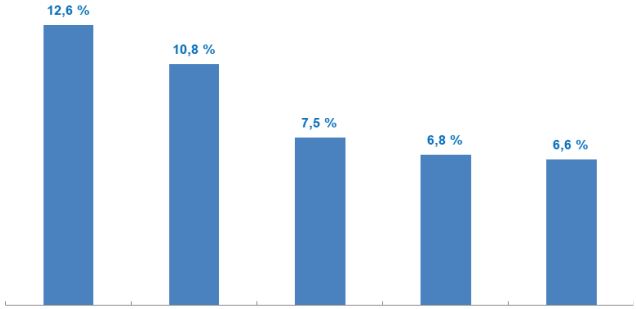
Etablissements industriels selon le secteur d'activité et la taille au 31 décembre 2015 en Normandie

	Etablisse-ments	1 à 9 sal.	10 à 19 sal.	20 à 49 sal.	50 à 99 sal.	100 à 149 sal.	150 à 249 sal.	250 sal. et +
Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac	3 533	1 975	250	88	36	21	32	25
Cokéfaction et raffinage	12	0	0	s	s	0	s	s
Fabrication d'équipements électriques, électroniques, informatiques ; fabrication de machines	605	166	65	76	49	18	18	20
Fabrication de matériels de transport	200	64	20	20	10	9	7	20
Fabrication d'autres produits industriels	7 722	1 790	536	526	152	57	70	57
Industries extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution	2 468	536	110	132	65	11	11	9
Total Industrie	14 540	4 531	981	842	312	116	138	131

Source : Insee, Clap
Unité : nombre
Note : le nombre d'établissements comprend ici les établissements ayant aussi 0 salarié, dont les auto-entrepreneurs
S : secret statistique

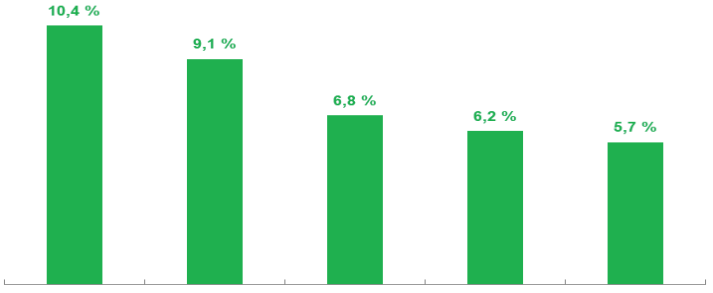
2.2 - Activité économique

Importations en 2019



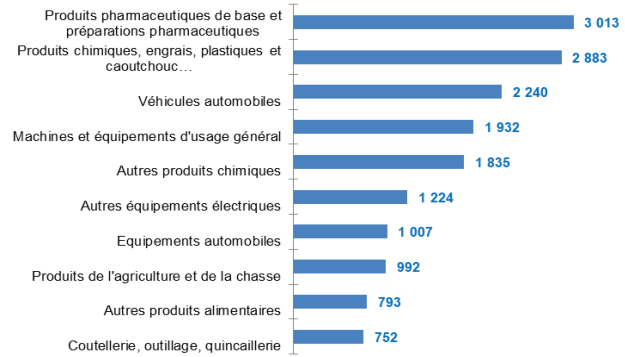
Source : Douanes (hors produits pétroliers)

Exportations en 2019



Source : Douanes (hors produits pétroliers)

Principaux produits importés en 2019



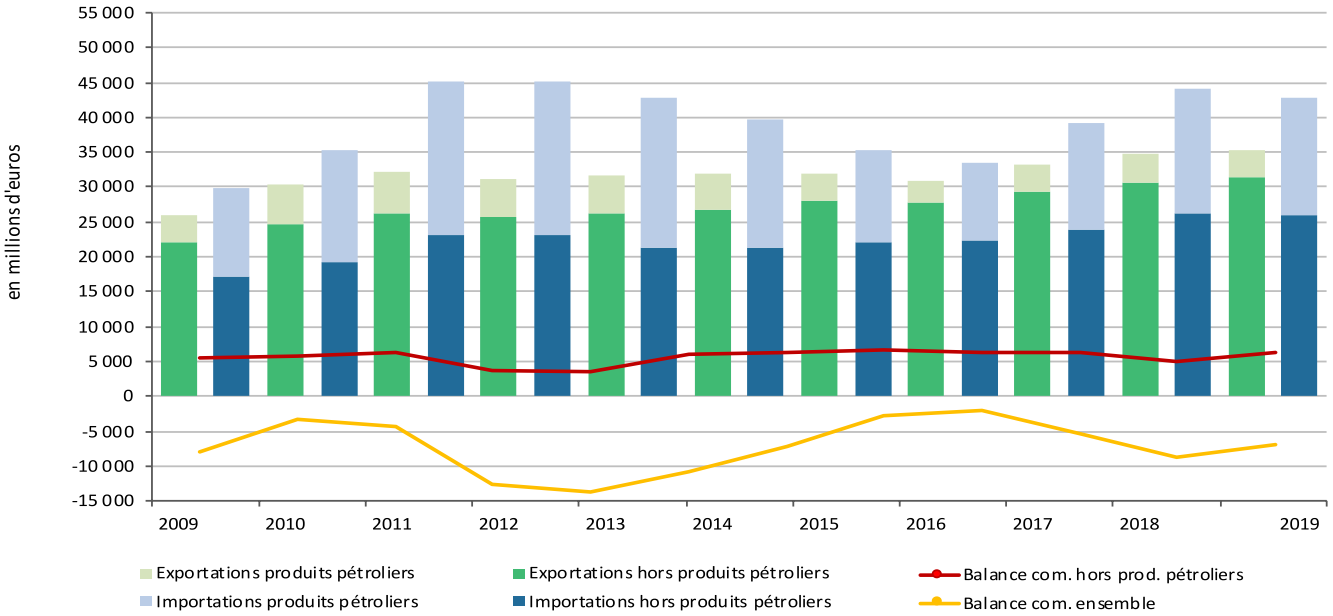
Source : Douanes
Unité : millions d'euros

Principaux produits exportés en 2019

Source : Douanes
Unité : millions d'euros

2.2 - Activité économique

Evolution du commerce extérieur normand entre 2009 et 2019



Echanges CAF-FAB hors matériel militaire (hors services)
Données de collecte, brutes en millions d'euros
Source : Douanes

2.2 - Activité économique

Evolution du nombre d'entreprises artisanales en Normandie - 1/2

Secteur d'activité	31/12/2012	31/12/2014	31/12/2016	31/12/2018	31/12/2019	Evolution 2018/2019	Evolution annuelle moyenne 2012/2019
Réparation	5 554	5 971	6 362	6 808	7 212	+5,9%	+3,8%
Blanchisserie, teinturerie, soins à la personne	5 391	5 821	6 028	6 443	6 770	+5,1%	+3,3%
Autres services	3 951	4 347	5 230	6 391	7 423	+16,1%	+9,4%
Maçonnerie	4 250	4 407	4 439	4 688	4 834	+3,1%	+1,9%
Aménagement, finitions	3 939	4 159	4 238	4 707	4 978	+5,8%	+3,4%
Couverture, plomberie, chauffage	3 973	4 136	4 294	4 522	4 712	+4,2%	+2,5%
Viandes et poissons	3 448	3 710	4 114	4 763	5 014	+5,3%	+5,5%
Menuiserie, serrurerie	3 606	3 785	3 981	4 211	4 372	+3,8%	+2,8%
Alimentation (autre que viandes et poissons)	3 025	3 095	3 127	3 223	3 346	+3,8%	+1,5%
Terrassement, travaux divers	2 521	2 716	2 931	3 158	3 343	+5,9%	+4,1%

Source : Observatoire régional de l'Artisanat - Base RM-CFE des CMA normandes - Champ des entreprises immatriculées au Répertoire des Métiers
Nomenclature : NAR20 (Nomenclature Artisanale Regroupée)

2.2 - Activité économique

Evolution du nombre d'entreprises artisanales en Normandie - 2/2

Secteur d'activité	31/12/2012	31/12/2014	31/12/2016	31/12/2018	31/12/2019	Evolution 2018/2019	Evolution annuelle moyenne 2012/2019
Installation d'électricité	2 407	2 389	2 502	2 658	2 785	+4,8%	+2,1%
Fabrication d'articles divers	1 478	1 573	1 706	1 922	2 102	+9,4%	+5,2%
Travail des métaux	1 572	1 602	1 570	1 618	1 665	+2,9%	+0,8%
Transport	1 327	1 370	1 408	1 551	1 698	+9,5%	+3,6%
Bois et ameublement	1 316	1 313	1 314	1 401	1 457	+4,0%	+1,5%
Textile et habillement	484	558	721	953	1 240	+30,1%	+14,4%
Papier, imprimerie, reproduction, arts graphiques	565	593	660	742	823	+10,9%	+5,5%
Matériaux de construction, céramique, verre et chimie	533	567	574	641	703	+9,7%	+4,0%
Cuir et chaussures	91	92	109	119	147	+23,5%	+7,1%
Activités non renseignées	644	377	184	198	224		
Total	50 075	52 581	55 492	60 717	64 848	+6,8%	+3,8%

Source : Observatoire de l'Artisanat - Base RM-CFE des CMA normandes - Champ des entreprises immatriculées au Répertoire des Métiers
Nomenclature : NAR20 (Nomenclature Artisanale Regroupée)

2.2 - Activité économique

Insertion par l'activité économique (IAE) en Normandie en 2019

Type de structures	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**
ACI	27	17	13	11	39	**107**
AI	13	5	7	5	18	**48**
ETTI	4	3	1	2	9	**19**
EI	11	5	8	6	18	**48**
Total	55	30	29	24	84	**222**

Bénéficiaires et encadrants	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**
Nombre ETP conventionnés	878	658	464	513	1 631	**4 144**
Nombre salariés en insertion	2 132	2 167	1 179	936	4 586	**11 000**
Nombre permanents	209	172	147	169	426	**1 123**

Source : POP, SI ASP - Données provisoires à fin décembre 2019
Unité : nombre
En 2019, 3 927 ETP réalisés pour 45 049 268 € versés aux SIAE

Entreprises adaptées (EA) en Normandie en 2019

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**
Nombre d'EA	12	9	8	7	19	**55**
Nombre moyen d'ETP payés	298	339	357	217	383	**1 594**
Nombre de salariés TH concernés	376	394	467	147	486	**1 870**

Source : POP/SI ASP - données arrêtées entre le 4 mai et le 20 mai 2020, susceptibles d'augmentation au titre de régulations
Unité : nombre

2.3 - Appui aux entreprises

Engagement de développement de l'emploi et des compétences - Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (EDEC - GPEC) en Normandie

Nombre de conventions actives en 2018	36 (hors ARACT)
Principaux secteurs :	
Aéronautique aérospatial, Agriculture, Automobile, BTP, Economie circulaire, Energies, EPR, Interprofessionnel, Logistique, Métallurgie, Salariés de particuliers employeurs, Sanitaire et social/médico-social, Textile-Mode-Cuir, Tourisme, Transports routiers	
Montant de l'enveloppe	2 308 864 € (hors ARACT)

Source : Direccte

2.3 - Appui aux entreprises

Dispositif Appui RH TPE-PME en Normandie
Prestations conseil en ressources humaines - Projets initiés et conventionnés en 2019

162 projets ont été accompagnés en 2019 pour une durée moyenne de prestation externe de 6 jours.	
Les entreprises accompagnées sont pour plus de 80 % des entreprises de - 50 salariés et sont réparties sur les 5 départements comme suit :	
Calvados	52 entreprises accompagnées
Eure	25 entreprises accompagnées
Manche	16 entreprises accompagnées
Orne	11 entreprises accompagnées
Seine-Maritime	58 entreprises accompagnées
Les entreprises sont majoritairement issues des **secteurs d'activité** suivants	
L'hôtellerie restauration	
Le commerce	
L'industrie	
mais nous trouvons également des entreprises de	
La construction	
L'agro alimentaire	
Les **thématiques abordées** le plus souvent lors de ces prestations d'appui conseil sont les suivantes	
Le recrutement	
Les aspects organisationnels	
La GPEC	
La gestion des âges et transmission des compétences	
L'intégration des RH dans la stratégie globale de l'entreprise	
et de manière transversale	
La professionnalisation de la fonction RH	
Le **budget** consacré par l'Etat à ce dispositif en 2019 s'élève à 690 000 €, dont une partie de ces crédits confiés à des OPCO partenaires couvriront également des besoins 2020.	

Source : Direccte

2.3 - Appui aux entreprises

Sécurité économique en Normandie - Cyberattaques

Au niveau national, les attaques s'envolent à nouveau avec les cryptovirus

De nombreuses entreprises, en région, ont été atteintes par ces virus qui cryptent vos ordinateurs ou systèmes industriels. Ces attaques ont visé de grands groupes industriels, leurs sous-traitants et de nombreuses PME.

Pour contrer ces attaques, les entreprises doivent analyser leurs failles classiques : faille technique (augmenter son niveau de protection technique, antivirus, parefeux, sauvegarde...), faille en termes de procédures (mettre en place des systèmes de validation renforcés) et faille humaine. Les deux premières peuvent être prises en compte facilement après une analyse des risques, mais la troisième nécessite des sensibilisations récurrentes des salariés.

Les quatre secteurs d'activité les plus ciblés en région

Aéronautique - Automobile - Nucléaire - Agroalimentaire

Alerte : mettre en oeuvre de bonnes pratiques informatiques dans votre entreprise, mais exigez les mêmes pratiques chez vos partenaires. L'une des failles principales en cas d'attaque provient de la déficience d'acteurs de votre ecosystème : prestataires, fournisseurs, ...

Source : Direccte

Médiation en Normandie

Nombre de saisines (en 2019) : 70

Source : Direccte

Commissaires au Redressement Productif

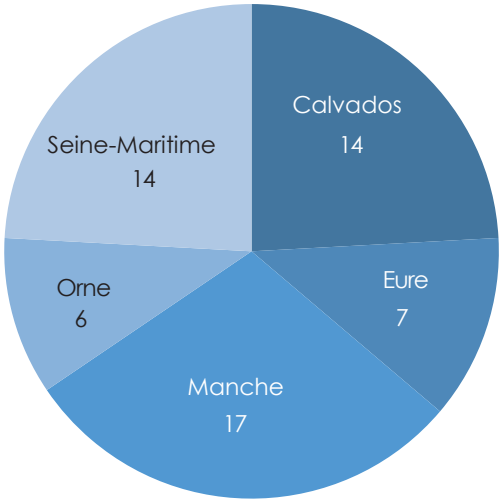
Pour la Normandie, les 2 commissaires au redressement productif ont suivi, en 2018, 167 entreprises, représentant 23 743 salariés

Source : Direccte

2.3 - Appui aux entreprises

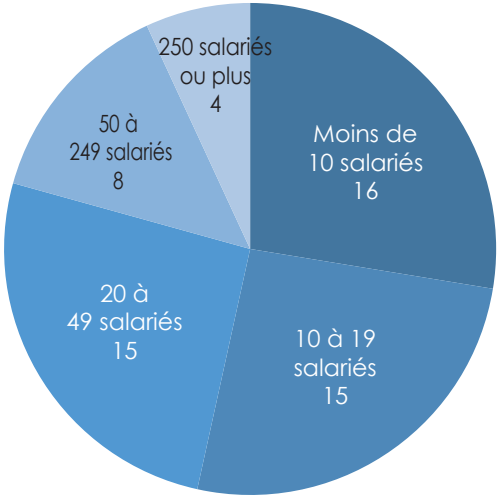
Les entreprises du patrimoine vivant en Normandie en 2018

Répartition par département



Source : Direccte

Répartition par taille



Source : Direccte

2.3 - Appui aux entreprises

Fonds social européen : programmation au 15 octobre 2019 en Haute-Normandie

Axes du Programme opérationnel National (PON) « emploi-inclusion »	Maquette 2014-2020	Montants FSE programmés et conventionnés	Taux d'avancement de la maquette FSE
Axe 1 : Accompagner vers l'emploi les demandeurs d'emploi et les inactifs, soutenir les mobilités professionnelles et développer l'entreprenariat	6 190 000 €	3 042 846 €	49,2%
Axe 2 : Anticiper les mutations et sécuriser les parcours professionnels	7 634 079 €	4 261 957 €	55,8%
Axe 3 : Lutter contre la pauvreté et promouvoir l'inclusion	35 680 060 €	30 888 296 €	86,6%
Total hors assistance technique	49 504 139 €	38 193 100 €	77,2%
Programme opérationnel national : Initiative pour l'Emploi des Jeunes (IEJ)	12 940 788 €	13 340 124 €	103,1%

Source : Direccte

Fonds social européen : programmation au 31 décembre 2019 en Basse-Normandie

Axes du Programme Opérationnel National (PON) « emploi-inclusion »	Maquette 2014-2020	Montants FSE programmés et conventionnés	Taux d'avancement de la maquette FSE
Axe 1 : Accompagner vers l'emploi les demandeurs d'emploi et les inactifs, soutenir les mobilités professionnelles et développer l'entreprenariat	6 486 754 €	5 202 465 €	80,2%
Axe 2 : Anticiper les mutations et sécuriser les parcours professionnels	10 018 597 €	14 568 928 €	145,4%
Axe 3 : Lutter contre la pauvreté et promouvoir l'inclusion	37 662 726 €	25 325 916 €	67,2%
Total hors assistance technique	54 168 077 €	45 097 309 €	83,3%

Source : Direccte

3

Politique du travail

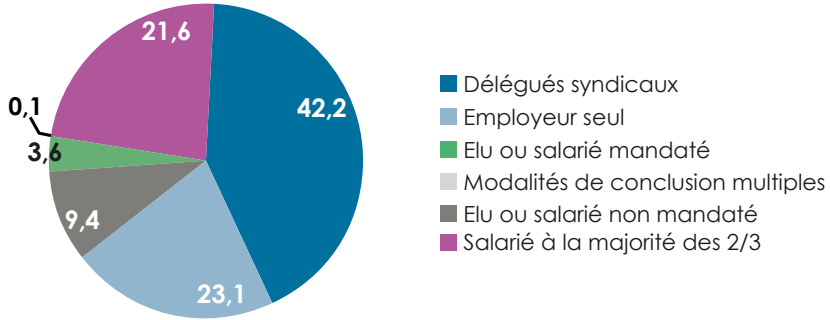
3.1 - Relations du travail

Négociation collective : nombre de textes déposés dans l'année

	2017	2018	2019
Calvados	902	954	1 406
Eure	481	500	653
Manche	444	557	724
Orne	317	399	439
Seine-Maritime	1 408	1 442	1 811
Normandie	**3 552**	**3 852**	**5 033**

Source : Base des accords d'entreprise - D@ccord NG
Traitement : Direccte Normandie - données provisoires
Unité : nombre

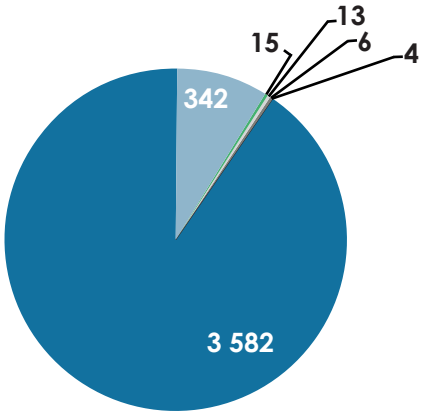
Répartition par principaux signataires en Normandie en 2019



Source : Base des accords d'entreprise - D@ccord NG
Traitement : Direccte Normandie - données provisoires
Unité : %

3.1 - Relations du travail

Accords d'entreprises : répartition par thème déclaré en 2019 en Normandie (hors épargne salariale)



- Autres thèmes (Rémunération, durée et aménagement du temps de travail)
- Egalité professionnelle Femmes / Hommes
- Pénibilité
- Accord de performance collective
- Contrat de génération
- Plan de sauvegarde pour l'emploi

Source : DGT - D@ccord
Champ : accords ayant un statut clos
Données provisoires

Accords d'entreprises : nombre de thèmes analysés en 2019 en Normandie (hors épargne salariale)

Durée et aménagement du temps de travail	2 309
Rémunération (Salaires et primes)	1 675
Egalité professionnelle	1 285
Droit syndical, représentation du personnel	1 257
Autres	761
Protection sociale	286
Emploi	279
Epargne salariale	164
Conditions de travail	153
Nouvelles technologies numériques	145
Formation professionnelle	110
Classifications	42
Total	8 466

Source : DGT - D@ccord
Champ : accords ayant un statut clos
Données provisoires

3.1 - Relations du travail

Accords d'entreprises : nombre de dépôts par syndicat signataire en 2019

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	**Normandie**		France métro
	Nombre						**Part (%)**	Part (%)
CFDT	380	211	176	132	537	**1 436**	**29,4**	27,1
CGT	244	186	134	87	568	**1 219**	**24,9**	20,9
CGT-FO	138	93	85	68	199	**583**	**11,9**	13,0
CFE-CGC	130	95	91	51	285	**652**	**13,3**	15,7
CFTC	97	50	31	54	197	**429**	**8,8**	10,1
AUTRE	95	34	17	10	63	**219**	**4,5**	6,7
UNSA	39	38	17	15	67	**176**	**3,6**	4,2
SUD-SOLIDAIRES	57	12	20	26	60	**175**	**3,6**	2,2
Total	1 180	719	571	443	1 976	**4 889**	**100,0**	100,0

Source : DGT - D@ccord
Données provisoires

3.1 - Relations du travail

Activité des conseillers du salarié en Normandie en 2019

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime
Données relatives aux conseillers					
Nombre de conseillers inscrits sur la liste départementale au 31 décembre 2018	120		38	63	119
Nombre de conseillers ayant effectué :					
1 à 3 interventions	14		9	18	16
entre 4 et 14 interventions	14	nd	3	17	35
15 interventions et plus	5		3	1	15
Données relatives aux interventions					
Entretien préalable au licenciement	242		74	125	529
Entretien relatif à une rupture conventionnelle	90		31	24	129

Source : Unités départementales Direccte - traitement SESE - Unité : nombre

Interventions des conseillers du salarié selon le secteur d'activité et l'effectif des entreprises en 2019

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime
Répartition selon le secteur d'activité					
Agriculture	14		4	16	11
Industrie	31		9	17	106
Bâtiment	26		8	23	66
Tertiaire	140		23	58	317
Non renseigné	121	nd	27	35	158
Répartition selon l'effectif de l'entreprise					
Moins de 11 salariés	191			86	397
11 à moins de 50 salariés	111		nd	56	212
50 à moins de 200 salariés	24			7	36
200 salariés et plus	6			0	13
Ensemble	332		71	149	658

Source : Unités départementales Direccte - traitement Sese - Unité : nombre

3.2 - Santé et sécurité au travail

Indice de fréquence des accidents avec arrêt de travail *

	2014	2015	2016	2017	2018 (p)
Calvados	39,8	40,0	38,8	38,2	40,2
Eure	38,6	40,4	39,9	39,1	39,8
Manche	35,6	33,9	35,2	35,8	37,7
Orne	36,9	34,9	36,7	37,2	40,3
Seine-Maritime	34,4	34,9	35,7	35,1	34,4
Normandie	**37,1**	**37,3**	**37,6**	**37,1**	**37,8**

Source : Carsat Normandie
Champ : régime général
* Nombre d'accidents pour 1 000 salariés
(p) données provisoires

Médecine du travail en Normandie

Services de santé au travail	2018
Nombre de services de santé au travail interentreprises	17
dont qui suivent exclusivement des salariés du secteur du BTP	*5*
Nombre d'entreprises adhérentes	61 429
Nombre de salariés suivis	775 820

Source : Direccte

3.2 - Santé et sécurité au travail

Accidents du travail avec arrêt de travail des salariés agricoles en Normandie en 2018

Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt de travail des salariés agricoles

	2016	2017	2018
Normandie	**30,5**	**26,5**	**30,6**
France métropolitaine *	28,7	28,5	27,5

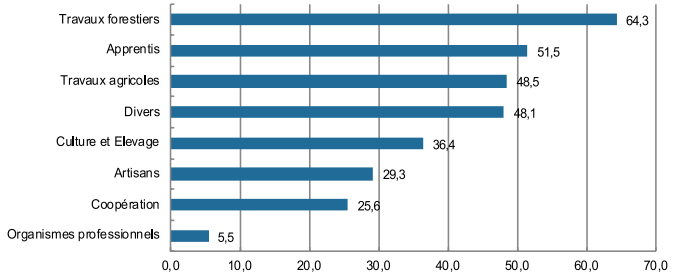
Source : MSA
* hors Alsace-Moselle

Indice de gravité des accidents du travail avec arrêt de travail des salariés agricoles

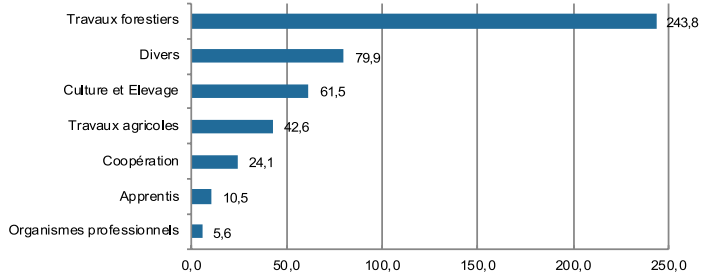
	2016	2017	2018
Normandie	**35,6**	**49,4**	**41,7**
France métropolitaine *	37,5	36,6	34,3

Source : MSA
* hors Alsace-Moselle

Taux de fréquence des AT avec arrêt par secteur d'activité



Indice de gravité des AT par secteur d'activité



Taux de fréquence = Nombre d'AT pour 1 000 000 d'heures travaillées
Source : MSA

Indice de gravité = Somme des taux d'IPP pour 1 000 000 d'heures travaillées
Source : MSA

3.2 - Santé et sécurité au travail

Maladies professionnelles et troubles musculo squelettiques (TMS) en Normandie

	2016	2017	2018
avec et sans arrêt	181	194	204
dont TMS	*153*	*173*	*195*
avec arrêt	134	150	178
dont TMS	*126*	*144*	*171*
graves	145	121	124
dont TMS	*133*	*107*	*103*

Source : MSA

Accidents de trajet des salariés agricoles en Normandie

	2016	2017	2018
avec et sans arrêt	192	156	197
avec arrêt	143	112	166
graves	17	15	13

Source : MSA

4

Développement des compétences

4 - Développement des compétences

Organismes de formation actifs et produits réalisés en Normandie en 2018

Catégories d' organismes	Nombre d'organismes actifs	Total des produits réalisés au titre de la formation professionnelle continue (FPC)
1 - Secteur privé	**2 074**	**320 020 794 €**
Travailleurs indépendants	598	14 420 995 €
EURL	116	14 423 684 €
SARL	498	83 998 632 €
SA	158	23 907 251 €
Associations "ASFO"	4	7 063 717 €
Associations loi de 1901 autres	440	141 100 019 €
Autres privés	260	35 106 496 €
2 - Secteur public	**70**	**72 184 473 €**
GRETA et hors GRETA	9	30 954 805 €
Universités / Grandes écoles / Education nationale	7	15 952 470 €
Etablissements Ministère de la santé	14	7 270 453 €
Etablissements Ministère de l'agriculture	10	5 166 216 €
Autres établissements publics	30	12 840 529 €
3 - Secteur para public	**12**	**18 465 858 €**
Chambres de commerce et d'industrie	5	13 919 423 €
Chambres de métiers	3	2 485 002 €
Chambres d'agriculture	4	2 061 433 €
Total	**2 156**	**410 671 125 €**

Source : Direccte
Unités : nombre et euros - Données extraites au 31/12/2019 pour l'activité à fin 2018

4 - Développement des compétences

Répartition des stagiaires normands selon leur statut en 2018

Catégories d'organismes	Salariés	Demandeurs d'emploi	Particuliers	Stagiaires "autres"	Total des stagiaires
1 - Secteur privé	**482 465**	**74 291**	**25 365**	**91 913**	**674 034**
Travailleurs indépendants	43 496	7 569	3 171	25 638	79 874
EURL	30 027	1 033	3 478	7 316	41 854
SARL	164 825	11 288	3 675	18 071	197 859
SA	34 010	1 571	1 072	2 880	39 533
Associations "ASFO"	5 798	313	5	1 719	7 835
Associations loi de 1901 autres	153 650	50 240	11 727	27 461	243 078
Autres privés	50 659	2 277	2 237	8 828	64 001
2 - Secteur public	**38 026**	**16 739**	**5 765**	**6 355**	**66 885**
GRETA et hors GRETA	6 945	11 323	392	1 025	19 685
Universités / Grandes écoles / Education nationale	6 676	1 262	3 625	1 299	12 862
Etablissements Ministère de la santé	7 199	546	131	651	8 527
Etablissements Ministère de l'agriculture	4 103	1 031	211	673	6 018
Autres établissements publics	13 103	2 577	1 406	2 707	19 793
3 - Secteur para public	**9 250**	**4 957**	**3 810**	**4 305**	**22 322**
Chambres de commerce et d'industrie	8 492	2 339	815	248	11 894
Chambres de métiers	219	845	794	3 886	5 744
Chambres d'agriculture	539	1 773	2 201	171	4 684
Total	**529 741**	**95 987**	**34 940**	**102 573**	**763 241**

Source : Direccte
Unité : nombre - Données extraites au 31/12/2019 pour l'activité à fin 2018

4 - Développement des compétences

Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

	Nombre de dossiers déposés en UD		Nombre de dossiers déclarés recevables	
	2018	2019	2018	2019
Calvados	32	16	32	16
Eure	s	27	s	28
Manche	30	15	37	12
Orne	s	21	s	20
Seine-Maritime	111	82	111	72
Normandie	**192**	**161**	**199**	**148**

Source : Unités départementales Direccte
s : secret statistique

4 - Développement des compétences

La certification des titres professionnels en Normandie

	2016	2017	2018	2019
Nombre d'agréments	250	260	268	263
Nombre total d'agréments en cours de validité	nc	859	1 114	1 173
Nombre de sessions (examens)	1 797	2 114	1 711	1 780
Nombre de candidats total	7 286	8 674	8 597	10 908
Nombre de candidats admis	5 964	7 096	6 867	9 015

Source : Ministère du travail - Valce
nc : non communiqué

5

Concurrence, consommation et répression des fraudes

5 - Concurrence, consommation

Baromètre des réclamations en Normandie en 2019
Répartition par secteur - Total des réclamations : 4 183

4 362 établissements contrôlés

22 429 vérifications opérées

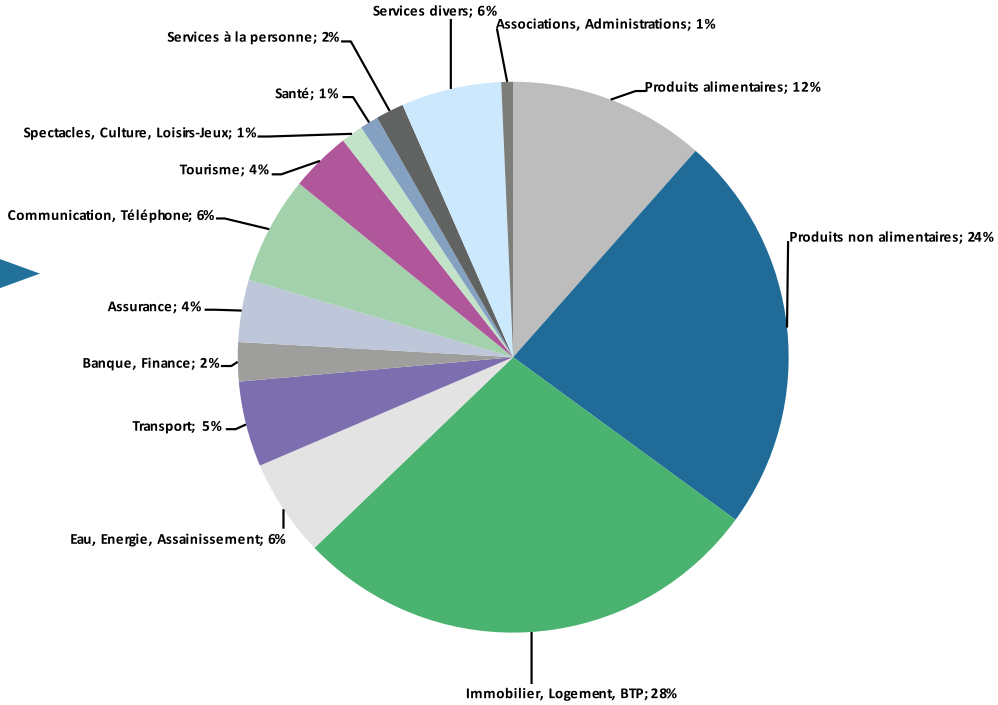
114 alertes de sécurité (alimentaires et non alimentaires) traitées

1 833 prélèvements réalisés

253 dossiers d'infraction pénale transmis aux parquets

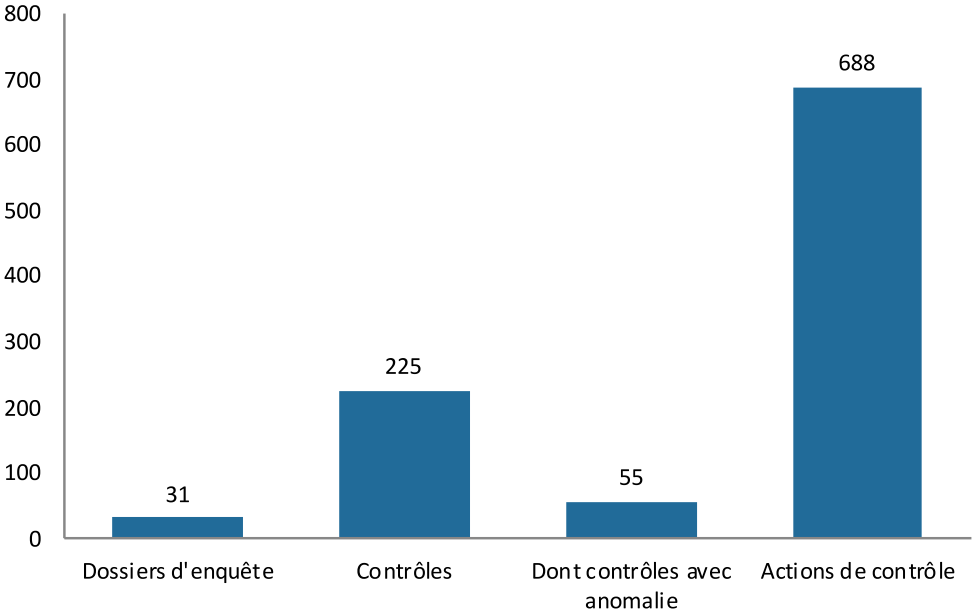
163 amendes administratives

4 183 réclamations reçues



Source : Direccte
Unité : nombre

Brigade PCR (Pratiques commerciales restrictives de concurrence) - résultats 2019



Source : Direccte
Unité : nombre

5 - Concurrence, consommation

La Brigade PCR (Pratiques restrictives de concurrence) et les pratiques anti-concurrentielles Chiffres 2019

La Brigade PCR (Pratiques restrictives de concurrence)

Le contrôle des délais de paiement et l'équilibre des relations commerciales :

225 visites
688 actions de contrôle
59 suites (dont **2** injonctions et **27** avertissements)
26 dossiers contentieux
Montant cumulé des amendes administratives : **1 089 000 €**

Les pratiques anti-concurrentielles (PAC)

16 indices PAC
Participation à **177** commissions d'appel d'offres (CAO)
34 enquêtes réalisées

Source : Direccte

et répression des fraudes

La métrologie légale : surveillance des organismes vérificateurs et du parc des instruments de mesure réglementés (ex. balances pour transactions commerciales, etc.)

Parc d'appareils réglementés estimé à environ 70 000 instruments (hors compteurs d'eau, de gaz et d'électricité)

60 organismes agréés pour la vérification ou l'inspection périodiques d'instruments réglementés (un organisme peut être titulaire de plusieurs instruments)

8 fabricants

33 organismes réparateurs

62 agences d'organismes vérificateurs disposant d'un agrément délivré hors Normandie

Concernant la surveillance du parc d'instruments

3 061 sites contrôlés

Soit **7 584** instruments

36 opérateurs économiques impliqués dans la mise sur le marché d'instruments de mesure sensibilisés et **70** instruments contrôlés en surveillance de marché

Concernant la surveillance des organismes

64 visites de surveillance approfondies (en agence)

189 visites de supervision inopinées

Source : Direccte

Sigles

ACI	Atelier et chantier d'insertion
AI	Association intermédiaire
ASFO	Association formation
ASP	Agence de services et de paiements
AT	Accident du travail
BEP	Brevet d'études professionnelles
BEPC	Brevet d'études du premier cycle
BTP	Bâtiment et travaux publics
CAF-FAB	Coût assurances fret-Franco à bord (commerce extérieur)
CAP	Certificat d'aptitude professionnelle
CARSAT	Caisse d'assurance retraite et de santé au travail
CDI	Contrat à durée indéterminée
CFDT	Confédération française démocratique du travail
CFE-CGC	Confédération française de l'encadrement-Confédération générale des cadres
CFTC	Confédération française des travailleurs chrétiens
CGT	Confédération générale du travail
CGT-FO	Confédération générale du travail-Force ouvrière
CLAP	Connaissance locale de l'appareil productif
CMA	Chambre des métiers et de l'artisanat
CVS	Corrigé des variations saisonnières
DARES	Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques
DE	Demande d'emploi
DELD	Demandeur d'emploi de longue durée
DGEFP	Direction générale de l'emploi et de la formation professionnelle
DGT	Direction générale du travail
DIRECCTE	Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi
DNB	Diplôme national du brevet
EDEC	Engagement de développement de l'emploi et des compétences
EI	Entreprise d'insertion
ETP	Equivalent temps plein
ETTI	Entreprise de travail temporaire d'insertion
EURL	Entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée
FPC	Formation professionnelle continue
FSE	Fonds social européen
GPEC	Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
GRETA	Groupement d'établissements
INSEE	Institut national de la statistique et des études économiques

Sigles

IPP	Incapacité permanente partielle
MSA	Mutualité sociale agricole
NEET	Not in Education, Employment or Training = ni étudiant, ni employé, ni stagiaire
OPCO	Opérateur de compétences
PACEA	Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie
PEC	Parcours emploi compétences
PME	Petite et moyenne entreprise
QPV	Quartiers prioritaires de la ville
R&D	Recherche et développement
RP	Recensement de la population
RSA	Revenu de solidarité active
SA	Société anonyme
SARL	Société à responsabilité limitée
SESE	Service études, statistiques et évaluation
SIRENE	Système d'identification du répertoire des entreprises (Insee)
TH	Travailleur handicapé
UD	Unité départementale de la Direccte
UNSA	Union nationale des syndicats autonomes
VALCE	Validation certification emplois

Direccte Normandie

Retrouvez toute l'actualité de la Direccte de Normandie sur
http://normandie.direccte.gouv.fr

Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi de Normandie

- Siège : 14 avenue Aristide Briand - 76108 Rouen Cedex 1 - Tél. : 02 32 76 16 20 / Fax : 02 32 76 16 79
- Site régional associé : 3 place Saint-Clair - BP 70034 - 14202 Hérouville-Saint-Clair Cedex - Tél. : 02 31 47 73 00 / Fax : 02 31 47 73 01

Chiffres clés de la Direccte de Normandie

- Directrice de la publication : Michèle LAILLER-BEAULIEU
- Conception et coordination : Service Études Statistiques et Évaluation
- Mise en page - Impression : Imprimerie Nii - 1 rue Léopold Sédar Senghor - CS 50634 Colombelles - 14460 Caen - Tél. : 02 31 70 88 10
- Dépôt légal : Décembre 2020 - ISSN : 2556-5400